

Títol: Experiència del pacient trasplantat hepàtic

Autors: Ana Alonso, Carmen Cierco, Raquel García, Eva López-Benages, Miquel Sanz

Persona que farà la comunicació oral: Eva López-Benages

Centre: Hospital Clínic de Barcelona

Telèfon: 932275400 Ext. 3089

682385664

Correu electrònic: elopezb@clinic.cat

Introducció.

El trasplantament de fetge és el tractament d'elecció en pacients amb hepatopaties agudes o cròniques per les que no hi ha altres alternatives terapèutiques. Donat que és un procediment habitual en el nostre medi, s'avalua de forma periòdica. Aquesta avaluació, com en altres processos de salut, es centra en resultats objectius i quantificables com la supervivència, temps de recuperació, taxa d'infeccions, nombre de rebutjos,...Cada cop més, per avaluar els aspectes subjectius relacionats amb els processos de salut s'utilitza el feedback dels propis pacients respecte al que està passant en el transcurs del procés; és el que coneixem com "l'experiència del pacient".

La idea innovadora

Conèixer les experiències dels pacients trasplantats hepàtics durant tot el procés i així poder identificar oportunitats de millora en la prestació del servei.

Com heu transformat la idea en acció

Per transformar la idea en acció, la primera activitat que es va portar a terme va ser una descripció del procés del trasplantament, posant èmfasi en els punts que els professionals involucrats en el procés creien més importants. Per realitzar aquesta descripció, l'eina que es va utilitzar va ser el Metaplan. Amb la informació que es va obtenir a través del Metaplan, es va elaborar un document que es va fer arribar a un psicòleg extern a l'hospital. Aquest psicòleg, amb la informació que se li va proporcionar, va escriure un guió per moderar un grup focal, per tal de conèixer l'experiència de les persones que han estat sotmeses a un trasplantament hepàtic. El grup focal es va realitzar el 29/11/2016 i estava format per 4 cuidadors i 8 pacients trasplantats. El psicòleg va elaborar un document amb la informació recopilada del grup focal i posteriorment els membres de l'equip de trasplantament i el psicòleg es van reunir per analitzar les dades i passar a l'acció.

Quin resultat heu obtingut

La informació que es va obtenir a través del grup focal va indicar que a l'Hospital Clínic de Barcelona, el procés del trasplantament hepàtic és un procés ben estructurat, i que la informació que els diferents professionals proporcionen està unificada. A més, els pacients refereixen un alt grau de satisfacció amb els professionals. No obstant això, els pacients van identificar com a principals punts a millorar l'estància a la Unitat de Cures Intensives i la falta de suport psicològic al llarg de tot el procés.

Conclusions

S'han proposat noves mesures estructurals i ambientals a la nova Unitat de Cures Intensives que s'està construint, per millorar l'estada dels pacients. També s'està treballant amb Direcció per poder incorporar un psicòleg a l'equip.

Conèixer les experiències i vivències dels pacients trasplantats hepàtics durant tot el procés, ajuda als professionals a identificar els punts febles del procés, per tal de millorar-los. Aquests canvis han de millorar l'atenció sanitària prestada, ajudant als pacients en la seva recuperació i millorant la seva satisfacció.