

Convocatoria para la presentación de experiencias innovadoras

VI Jornada técnica de innovaciones Enfermeras de La Unió:

Transformando las ideas en acciones

Título de la experiencia:

Valoración del nivel de dependencia en Salud Mental

Autores:

Francisco José Lozano Olea

Ángeles López Ponce

Miguel García Fernández

Autor que realizaría la presentación:

Francisco José Lozano Olea

Centro al que pertenecen:

Hospital Sant Joan de Deu

Datos de Contacto:

flozano@hsidbcn.es

garciaf@hsidbcn.org

Teléfono:

Francisco José Lozano Olea: 670624270

Título:

Valoración del nivel de dependencia en Salud Mental

Introducción:

Los cambios sociodemográficos del entorno y un escenario de recesión económica, hacen más necesario que nunca realizar una gestión lo más cercana posible a la realidad asistencial, con la máxima flexibilidad y dinamismo, para adecuar los recursos a la actividad.

Objetivos:

Mejorar las herramientas de gestión para adecuar los recursos a las necesidades asistenciales reales y monitorizar el estado del entorno de práctica clínica de Enfermeras y auxiliares.

Metodología:

Nuestro trabajo tiene dos fases, en primer lugar realizamos un estudio analítico, observacional sobre los niveles de actividad medidos con GRD, necesidades de refuerzo de personal y percepción del personal sobre la carga de trabajo. Posteriormente desarrollamos, validamos e implantamos una escala de niveles de dependencia basados en las necesidades del paciente.

Resultados:

Durante el año 2012 recogemos los datos referentes a la actividad observando que en los momentos percibidos por los profesionales como de gran carga asistencial aumentan las horas de personal contratado como refuerzo, contabilizamos más de 800 horas de enfermería. Por otra parte los pesos medios de los GRD no se correlacionan con esa carga percibida. Todo esto sucede en un entorno de demanda asistencial creciente debido al cierre de dispositivos comunitarios. En 2013 desarrollamos una escala para medir el nivel de dependencia de nuestros pacientes de forma semanal (individual y global) obteniendo una "foto" de la carga asistencial en función de las necesidades de los pacientes ingresados. El análisis de fiabilidad demuestra que es una herramienta válida (alfa de Cronbach= 0,84). Se determinan unos puntos de corte que permiten regular el nivel de actividad en una doble vertiente, por una parte permiten consensuar con el equipo médico la pertinencia de realizar ingresos en nuestra unidad y por otra parte nos permiten programar los refuerzos, anticipándonos a la necesidad. Desde su implantación se reduce drásticamente el número de refuerzos sin afectar a la actividad global del servicio que no solo no disminuye, sino que aumenta su actividad.

Conclusiones

El nivel de Dependencia Global de nuestra unidad está directamente relacionado con las cargas asistenciales de tal forma que si regulamos la complejidad de los pacientes ingresados, disminuirán las horas de refuerzo asistencia no programado. Si no es posible, hay que asumir que hay un número determinado de pacientes que van a requerir recursos extraordinarios para garantizar la seguridad y la calidad de los cuidados.

La implantación de un sistema de medición del nivel de dependencia en nuestra unidad ha permitido mantener los niveles de asistencia con una mejor programación del personal.