



Instrucció 5/2020 de la Secretaria General del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies sobre la informació que requereixin les unitats del Departament en relació amb l'emergència sanitària provocada pel COVID-19.

Atesa la situació d'emergència sanitària derivada de l'epidèmia del coronavirus SARS-COVID-19 i a la vista de l'Ordre SND/265/2020, de 19 de març, que adopta mesures relatives a les residències de gent gran, de persones amb discapacitat, de salut mental, centres residencials d'infància tutelada, serveis d'acolliment de violència masclista, recursos residencials per a refugiats i centres socio-sanitaris, **és del tot necessari disposar de forma immediata de les dades sobre l'organització i funcionament dels centres que atenen persones en el Sistema català de serveis socials, per tal de poder prendre, sense dilacions, les mesures que siguin necessàries per garantir la correcta atenció a les persones usuàries.**

En aquest sentit, l'article 18 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, disposa que les persones col·laboraran amb l'Administració en els termes que preveu la Llei que en cada cas sigui aplicable, i a falta de previsió expressa, han de facilitar a l'Administració els informes, inspeccions i altres actes d'investigació que requereixin per a l'exercici de les seves competències.

L'article 92 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials estableix que les entitats titulars de serveis i establiments socials i llurs responsables han de prestar els serveis d'acord amb els requeriments exigits i han de vetllar perquè, en la prestació del servei, es respectin els drets dels usuaris i s'apliqui la normativa, amb la diligència que exigeix la naturalesa de l'activitat que s'acompleix, entenent que el bé jurídic protegit és l'interès i el benestar integral de l'usuari o usuària.

Així mateix, l'article 18 del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, les entitats titulars de serveis i d'establiments socials, i especialment la persona responsable de la direcció tècnica d'aquests, estaran obligades a respectar i vetllar perquè es respectin els drets dels usuaris, a prestar el servei amb la deguda diligència, a complir la normativa que els sigui aplicable i a informar les administracions competents, d'acord amb allò establert en aquest Decret i altres normes d'aplicació.

Per això, en ús de les atribucions que em confereix el Decret 289/2016, de 30 d'agost, de reestructuració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, dicto les instruccions següents:

Primera.- Aquestes instruccions són aplicables a totes les entitats proveïdores, i a totes unitats del Departament, quan requereixin als proveïdors dels serveis del Sistema Català de Serveis Socials facilitar l'examen de documents, de llibres i de dades estadístiques i el suport informàtic que siguin preceptius per reglament, i també a **subministrar tota la informació necessària per a conèixer el compliment de les exigències determinades en la normativa vigent en referència a l'emergència sanitària provocada pel COVID-19.** D'acord amb l'article 2 Llei 16/1996, de 27 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores i de control en matèria de serveis socials, els requeriments als proveïdors es refereixen als establiments de serveis socials situats en el territori de Catalunya, als serveis socials que es presten a Catalunya, i també a les entitats de serveis socials titulars dels esmentats serveis o establiments, independentment del lloc on tenen la seu social o el domicili legal.

Segona: **Diàriament, es remetran les informacions contingudes en els formularis especialment habilitats i sol·licitats per a cada tipologia de recurs, i abans de les 16:00h.**

Tercera: **Es recomana a totes les entitats proveïdores i recursos del sistema** que, en la mesura que sigui possible, **s'activi l'aplicatiu STOP COVID19 CAT** del Departament de Salut per tal que el sistema sanitari pugui **fer la vigilància de l'evolució del COVID-19 en la ciutadania** a partir de les dades enviades per l'aplicació, duent a terme un control epidemiològic de la pandèmia al territori, per a totes les persones de totes les tipologies de recursos, **tant si són treballadors com residents en el centre**, amb la corresponent geolocalització en cada cas.

L'aplicatiu està disponible en iOS: <https://apps.apple.com/app/id1502992288>

I en Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=cat.gencat.mobi.StopCovid19Cat>



Quarta.- Les Unitats implicades han de **respectar**, en tot cas, la normativa aplicable en matèria de protecció de dades de caràcter personal i en especial **la confidencialitat de les dades de caràcter personal que afectin la intimitat de les persones usuàries.**

Cinquena.- **En el cas que els proveïdors esmentats no facilitin la informació requerida o no ho facin el termini concedit o amb la diligència necessària, l'òrgan actuant ho ha de comunicar sense dilació al Servei d'Inspecció i Registre per** tal que es requereixi novament la informació demandada i s'incoï quan procedeixi el procediment sancionador en base al Títol IX, de la inspecció, el control i el règim d'infraccions i sancions, de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials

Sisena.- Aquestes instruccions son d'aplicació des de la data de la seva signatura.

El Secretari General

Josep Ginesta Vicente

Barcelona, 23 de març de 2020