

Convocatoria para la presentación de experiencias innovadoras
VI Jornada técnica de innovaciones Enfermeras de La Unió:
Transformando las ideas en acciones

Título de la experiencia:

Quién te cuida

Autores:

María Ángeles Checa Soria

Anna Negre Loscertales

Autor para presentación:

María Ángeles Checa Soria

Centro al que pertenecen:

Hospital Sant Joan de Deu, Esplugues de Llobregat.

Datos de Contacto:

mcheca@hsidbcn.org

anegre@hsidbcn.org

teléfono: 677420758

Título:

Quién te cuida

Introducción:

El ingreso hospitalario es una situación vital que genera mucho estrés en el niño y su familia, el miedo al dolor, a las intervenciones, a encontrarse en un ambiente hostil y extraño van a ser factores contribuyentes para desencadenar respuestas de ansiedad y malestar psicoemocional.

Objetivos:

Desarrollar una herramienta que nos permita acoger a nuestros pacientes, niños y familias, y hacerles sentir en un ambiente menos hostil, evitando el sentimiento de ser un extraño y de vulnerabilidad.

Metodología:

Llevamos a cabo un proceso de desarrollo creativo para diseñar nuestra herramienta.

Resultados:

Partiendo de un modelo observado en una visita a otro hospital diseñamos una herramienta de comunicación con las familias que consiste en un mural compuesto por un caballete y una pizarra magnética. Se ha procedido a fotografiar a los miembros de nuestro equipo (enfermeras, auxiliares, médicos, enfermeras en formación, auxiliares en formación...) imprimiendo dicha fotografía en papel magnético.

Mediante la frase "El equipo que te cuida hoy es..." (la cual traducimos a distintos idiomas) procedemos a presentar en cada turno a nuestro equipo con las frases "Enfermeras", "Auxiliares", "Médicos", "Enfermeras en formación"... disponiendo debajo de cada frase la fotografía de los distintos miembros del equipo.

Los padres y los niños, con tan solo una mirada al mural, pueden saber qué enfermera será la responsable de su hijo durante ese turno, que auxiliar les atenderá, que médico pasará visita... demostrándoles de este modo que estamos preparados a recibirlos, que no están solos, mostrarles nuestra proximidad, transmitirles confianza y en definitiva hacerles sentir el centro de nuestra actividad y como en casa.

Conclusiones

Esta herramienta ha demostrado ser capaz de transmitir a nuestros pacientes nuestra cara más alegre y facilitar la acogida de los pacientes de ámbito internacional. Aporta humor y alegría entre los profesionales que integran nuestro equipo y la acogida del personal de prácticas, que se siente integrado en el equipo. El coste de desarrollo del mural es muy reducido y como consumo adicional solo requiere las láminas de papel imantado para incorporar a nuevos miembros del equipo.