

Taula 1: Compromís en la gestió clínica: nous abordatges d'infermeria que contribueixin a l'eficiència del sistema.

Títol de la comunicació: Consulta Virtual de Ferides en Atenció Primària

Autors: Carme Marquilles Bonet, Laura Santallusia Magri, Carme Monsó Lacruz, Delfí Trullols Escribà, Encarna Domench Bonilla, Sandra Alexandre Lozano.

Presentació de la comunicació: Carme Marquilles Bonet

Centre de Salut: Bordeta-Magraners. DAP Lleida.

Correu electrònic: cmarquilles.lleida.ics@gencat.cat

Telèfon de contacte: 653028584.

Consulta Virtual de Ferides en Atenció Primària

Introducció:

Les tecnologies de la informació i les comunicacions han facilitant eines per la pràctica clínica dels professionals, a més a més és la manera de controlar costos, augmentar l'eficiència, simplificar processos i facilitar major qualitat de l'assistència.

Aquest any s'ha engegat el projecte d'una consulta virtual de ferides (CVF), portada per un infermera a la província de Lleida on la dispersió geogràfica és molt gran.

Objectius:

- Proporcionar assessorament a distància als professionals sobre les intervencions més adequades per la cura de les ferides que no evolucionen de forma adient.
- Promoure la utilització adequada dels diferents materials per les cures.
- Optimitzar els recursos

Metodologia:

Primera fase: Creació d'una agenda de consulta virtual de ferides.

Es dona accés remot des de tots el centres d'Atenció Primària (AP) de la Província de Lleida per a que professional des del seu centre faci la consulta a distància a l'expert.

El professional del centre fa una fotografia de a lesió i la inclou juntament amb una breu descripció del motiu de consulta a la història clínica informatitza (e-CAP) del pacient, a continuació es programa una vista virtual a l'agenda que consultarà el referent en ferides per revisar el cas i fer arribar pel mateix sistema les seves recomanacions al professional que consulta.

Segona fase: Avaluació

Nombre de consultes generades i respostes global i per centres.

Temps de resposta

Tipus de ferides

Motiu de consulta: diagnòstic, maneig i terapèutica

Conclusions:

Projecte innovador liderat per una infermera assistencial amb el suport la direcció d'AP.

Se basa en el consens, la expertesa del professional i l'evidència científica

Es eficient perquè pot resoldre problemes o dubtes amb un menor gasto.

El pacient no ha de desplaçar i continua se'n atens per la seva infermera.