

Model d'atenció integrada: Salut+Social



Autors: Ester Gavaldà Espelta, Jordi Baucells Lluís, Maria Ferré Ferraté, Clàudia Curto Romeu, Begoña Tomàs Navarro, Maria Teresa Irigoyen García, Jorgina Lucas Noll, Mar Lleixà Fortuño, Xavier Melich Porres, Mercè Princep Guarch, Assumpta Eixarch Conesa

Persona que farà la presentació: Ester Gavaldà Espelta

Centre de treball: Servei d'Atenció Primària Terres de l'Ebre, Gerència Territorial Terres de l'Ebre.

Contacte: egavalda.ebre.ics@gencat.cat 638687706. 977500801

Introducció

La nostra societat està sofrint canvis sociodemogràfics, L'atenció a les malalties cròniques és un gran repte al que ens enfrontem. Els sistemes de salut actuals han de fer front a canvis continus en una societat més envellida i amb més malalties que afecten a la naturalesa del medi social en que vivim. Aquests canvis fan que hi hagi un augment de les necessitats socials i sanitàries cròniques a les que donar resposta. El nostre sistema sanitari ha d'adaptar-se a aquest nou paradigma, per poder fer front als problemes dels nostres pacients de forma integral i integrada, assegurant la continuïtat assistencial i la comunicació i coordinació entre els serveis socials i sanitaris.

La idea innovadora

Al juny de 2014 es va iniciar una experiència innovadora que permet realitzar un adequat seguiment sanitari i social dels pacients. Aquest projecte neix a partir de la inquietud comú per part dels professionals d'atenció primària (els quals no disposen en el nostre territori de treballadors socials als equips d'atenció primària) i els serveis socials municipals de la mateixa ciutat per tal de donar una atenció integrada, eficient i de qualitat als pacients amb necessitats d'atenció sanitària i social complexes. Tots dos serveis creuen en la integració i treball conjunts dels dos sistemes.

Com heu transformat la idea en acció

Es signa un conveni entre l'institució de Salut i la de social i es crea una aplicació informàtica anomenada: Salut+Social. És una aplicació web multicentre i multirol que permet establir un flux de comunicació permanent entre els diferents professionals de diferents àmbits (hospitals, serveis socials, atenció primària) per coordinar i unir els esforços i compartir informació dels pacients candidats al programa conjunt. L'aplicació, a partir del registre de l'usuari i la seva alta en l'aplicació, permet als professionals intercanviar informació del pacient i dades dels diferents moviments que es van fent en cada visita.

Quin resultat heu obtingut

El principal resultat que hem obtingut ha estat en la manera de treballar hem deixat de treballar de manera reactius i independents per treballar de manera proactiva, integrada i coordinada. El projecte es va iniciar en 1 equip d'Atenció Primària i un equip de serveis socials i ja s'ha expandit al 80 % de nostre territori. Ja existeixen experiències internacionals i nacionals amb resultats d'èxit que contemplen la implementació de models d'atenció integrada com la millor resposta a situacions de cronicitat, en les quals les necessitats socials i sanitàries es presenten i es contemplen de manera conjunta. Els principals resultats obtinguts són agilitació de les gestions, millora en la coordinació i comunicació entre serveis, millora en l'accessibilitat de la informació i major fluïdesa. Per tal de donar resposta als nous reptes plantejats actuals on es proposa desenvolupar l'estratègia d'atenció centrada en la persona (ACP) dins del marc del model d'atenció integrada social i sanitària de Catalunya, que es fonamenta en el coneixement científic disponible i l'experiència d'altres països. El projecte Salut+social dóna resposta a aquest canvi de model. El programa promou la comunicació i el seguiment que s'ofereix als pacients amb malalties cròniques avançades i altres patologies d'alta dependència.

Conclusions

El concepte d'integració de serveis facilita l'atenció a l'usuari des d'una visió global. Creiem que avui en dia no té sentit que els dos sistemes d'atenció treballen de manera paral·lela o separada, ja que han de confluïr en una intervenció integral de la realitat de l'usuari. La posada en marxa d'un treball conjunt ha suposat un revulsiu per a les organitzacions. Ha estat una empenta a la necessitat i ganes d'establir mecanismes de treball, comunicació i coordinació entre els professionals sanitaris i socials que per diferents motius i circumstàncies no tiraven endavant.

La feina conjunta ha donat lloc a la consolidació i permanència del concepte d'Innovació en el dia a dia del treball professional, i s'ha convertit en un element de millora contínua. La motivació dels individus i dels equips és constant i permanent. Cal avançar en la integració dels sistemes sanitari i social d'ambdós sistemes per abordar la cronicitat.