

V JORNADA TÈCNICA D'INNOVACIONS INFERMERES: "LA PROJECCIÓ INFERMERA A TRAVÉS DEL COMPROMÍS I LA IMPLICACIÓ"

13 de novembre de 2013

Títol de la comunicació:

TELEÚLCERES: Experiència innovadora en l'atenció de les ferides cròniques

Taula a la que va dirigida:

Indistintament ja que te elements de les dues

Taula 1. Compromís en gestió clínica: nous abordatges d'infermeria que contribueixen a l'eficiència del sistema

Taula 2. Compromís professional i social: abordatges d'infermeria per a noves demandes de salut, la participació infermera en òrgans institucionals, socials i/o solidaris

Autors:

M.Ascensió Navarro Caballero; Anna Badrenas Ferrer; Carme Boix de la Casa; Immaculada Padilla Hidalgo; Susana Tarrés Hurtado; Carme Valldaura Domenech; Josep Vidal Alaball,

Centres:

ICS-Atenció Primària Bages-Berguedà-Solsonès & Althaia, Xarxa Universitària i Assistencial de Manresa

Persones que faran la comunicació:

- 1- Ascen Navarro Caballero. Infermera gestora cirurgia vascular i referent de ferides cròniques, Althaia
- 2- Infermera ICS-SAP Bages-Berguedà-Solsonès

Dades de Contacte:

Nom: Ascen Navarro

Telèfon: 695571767

Centre: Althaia, Xarxa Assistencial i Universitària de Manresa

Correu electrònic: anavarro@althaia.cat

TELEÚLCERES: Experiència innovadora per l'atenció de les ferides cròniques

INTRODUCCIÓ

Teleúlceres és una consulta virtual per a pacients amb ferides cròniques. Neix de la necessitat de coordinar l'atenció i d'unificar els criteris entre l'Atenció Primària (AP) i l'Atenció Hospitalària Especialitzada (AHE) i s'implementa el 20 de novembre del 2012. La telemedicina aplicada a les ferides cròniques ens permet respondre a necessitats específiques dels pacients, alhora que facilita l'accés, disminueix temps d'espera i aconsegueix rapidesa i eficàcia en l'atenció

OBJECTIUS

1. Aproximar sectors sanitaris amb sistemes transversals que permetin atenció coordinada i especialitzada
2. Augmentar la qualitat percebuda evitant desplaçaments, esperes i incomoditats
3. Crear una eina cost efectiva amb el suport de les TICs
4. Garantir la continuïtat assistencial
5. Potenciar la formació continuada
6. Augmentar equitat i eficiència en l'atenció al pacient amb úlceres

METODOLOGIA

Consulta virtual per pacients amb ferides cròniques que presentin problemes o complicacions, sustentada en una xarxa de registres comunicats (e-CAP) a través del qual la infermera d'AP presenta una foto acompanyada d'un informe. La infermera gestora hospitalària especialitzada en ferides cròniques, atén la consulta 2 dies/setmana, valora el cas i respon de forma immediata al infermer/a de primària, fent-li partícip de recomanacions sobre tractament i seguiment de les lesions i exposant-li, el pla terapèutic. El pacient rep l'atenció en el lloc habitual: domicili, residència o consulta de primària.

RESULTATS

29 casos: Edats entre 46 i 93 anys; 21 dones i 8 homes

Lloc de l'atenció: 21 pacients en el CAP, 3 en residència i 5 en domicili.

Motiu de derivació: preval l'estancament i dificultat en la cura, seguit de motius de coordinació i seguiment.

Resposta Virtual efectiva (86%). 4 Pacients han requerit visita presencial (14%)

Resolució amb curació final: 6 casos (21%)

Estalvis en el transport sanitari o del propi pacient/família

Estalvi en visites d'urgències i programades

Millora en la gestió d'agendes del cirurgians vasculars i de la infermera especialitzada

Guany en temps d'implantació de les noves pautes de tractament per la immediatesa de la resposta

Ús més eficient dels productes de cura optimitzant-ne la gestió

CONCLUSIONS

- ◆ Projecte innovador, centrat en el pacient i liderat per infermeres que promou la interacció i acosta els professionals de diferents nivells
- ◆ Basat en valors com el coneixement especialitzat i el consens
- ◆ El sistema facilita el seguiment, optimitza els recursos i manté al pacient en el seu entorn
- ◆ Estratègia que promociona la formació dels professionals i que és percebuda com a molt satisfactòria
- ◆ Experiència emergent i replicable en altres situacions de salut