

## Baròmetre d'opinió

### Els Associats Col.laboradors i la Innovació Transformacional

**Empresa:** IN2, Ingenieria de la Informació

**Persona de referència:** Marc Gibert

**Àmbit sectorial:** Tecnologies de la Informació i Comunicació, aplicades a Salut

**Tipus d'innovació segons aportació de valor:**

Des d'un punt de vista empresarial, darrerament s'han desenvolupat tres iniciatives que podríem catalogar com d'innovació transformacional:

- Elaboració de Plans de Contingència per a la migració d'aplicacions al núvol
- Desenvolupament d'eines de teletreball, que han vingut acompanyades de la creació d'espais pel foment i el manteniment de relacions interpersonals com els cafès virtuals o activitats lúdiques.
- Execució del projecte de l'eConsulta per Atenció Especialitzada i Sociosanitària. Aquest projecte, encara en fase de desplegament, s'ha dut a terme pel i amb el suport del Departament de Salut i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI).

De cara als següents apartats d'aquest qüestionari, ens centrarem en el projecte eConsulta

**Experiència COVID-19:**

- Experiència d'innovació: descripció + on s'ha aplicat + anàlisi preliminar de resultats + valor de replicabilitat i permanència de futur
- Acció de compromís social

**Context:** la crisi provocada per la pandèmia de la COVID-19 ha fet que els centres hospitalaris i sociosanitaris del SISCAT hagin des-programat tota l'activitat ambulatoria no urgent. Aquesta acció ha tingut una afectació directa sobre les llistes d'espera de consulta externa especialitzada i, en conseqüència, sobre l'estat de salut general de la població. Alhora, aquesta situació ha tingut un impacte negatiu en els professionals especialistes que es dediquen a l'activitat ambulatoria i que no poden desenvolupar la seva activitat professional de manera adequada.

**Descripció:** eina que permet la **eConsulta asíncrona** entre el ciutadà i el seu metge especialista (un o més d'un).

**Àmbit d'aplicació:** conjunt de proveïdors d'atenció especialitzada i sociosanitària del SISCAT. El primer centre que està previst que faci servir l'eina serà l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.

**Anàlisi Preliminar de Resultats:** el projecte encara es troba en fase de desplegament. L'eina ja està pràcticament llesta per a la seva posada en marxa, però el centre que s'hi ha de connectar encara no ha pogut enllestir les adaptacions necessàries al seu HIS. És d'hora per fer un anàlisi de resultats

**Replicabilitat i permanència en el futur:** sense dubte, l'eina és una innovació que perdurarà, doncs és un instrument clau en l'avenç cap a models d'atenció no presencials. A més, està prevista la seva integració amb La Meva Salut (visor del ciutadà de la Història Clínica Electrònica HC3) i l'eina eConsulta per a l'atenció primària.

### **Limitacions per a la innovació transformacional:**

Aquesta és una eina que ha de servir per impulsar models d'atenció centrats en la persona, on el component no-presencial adquireixi cada vegada més rellevància. Alguns dels elements que poden suposar un fre es presenten a continuació:

- ✓ Resistència al canvi per part dels professionals assistencials
- ✓ Baix nivell de penetració tecnològica a alguns sectors poblacionals (especialment gent gran) que pot originar un baix ús de la solució tecnològica
- ✓ Dificultats tècniques per integrar els diferents HIS dels centres d'atenció especialitzada i sociosanitària amb la solució tecnològica proposada

### **Oportunitats per a la innovació transformacional:**

Els sistemes de salut actuals han d'afrontar una sèrie de reptes: envelliment de la població (que, de retruc, origina un increment de la cronicitat i les pluripatologies), costos operatius creixents, canvis en la disponibilitat de personal assistencial, demanda creixent per part de la població d'una atenció d'alta qualitat i un coneixement del propi estat de salut de la població molt més elevat, entre d'altres.

Això obre la porta a la incorporació de noves tecnologies i nous models assistencials, que col·loquin el pacient al centre i on el component no-presencial guanyi pes, fent que la integració i compartició de dades siguin elements clau.

En aquest sentit, hi ha clarament una finestra d'oportunitat pel desenvolupament d'aquest tipus de solucions, que permetin la comunicació entre ciutadans i professionals, tant de manera síncrona com asíncrona, i per l'impuls de plataformes que permetin integrar dades preses des de diferents dispositius i que fomentin l'auto-cura.

### **Propostes d'acció sistèmica:**

- ✓ Definició i desenvolupament conceptual de nous models d'atenció, que atorguin més rellevància al component no presencial
- ✓ Implementació de solucions tecnològiques que facilitin la comunicació entre la ciutadania i els professionals assistencials
- ✓ Impuls i desplegament de plataformes d'integració de dades, que permetin recopilar la informació clínica del pacient que es registra a diferents dispositius
- ✓ Redisseny de la plataforma La Meva Salut, per tal de promoure el seu ús entre la ciutadania
- ✓ Fomentar l'autocura, especialment entre la població amb comorbiditat i malalties cròniques.

Barcelona, juny 2020