

ABORDATGE DE LA COMPLEXITAT EN TREBALL SOCIAL

V Jornada de Treball Social de la Unió.

Ingrid Pineda. Treball Social Hospital del Mar.



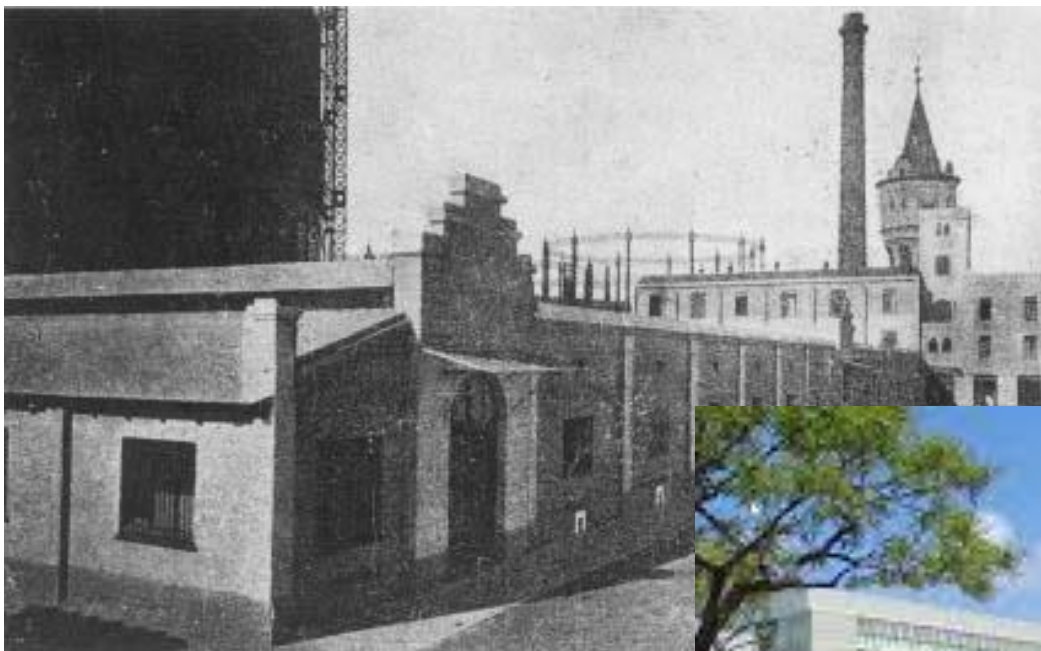


1. Complexitat en Treball Social.

Àmbit: Hospital d'aguts



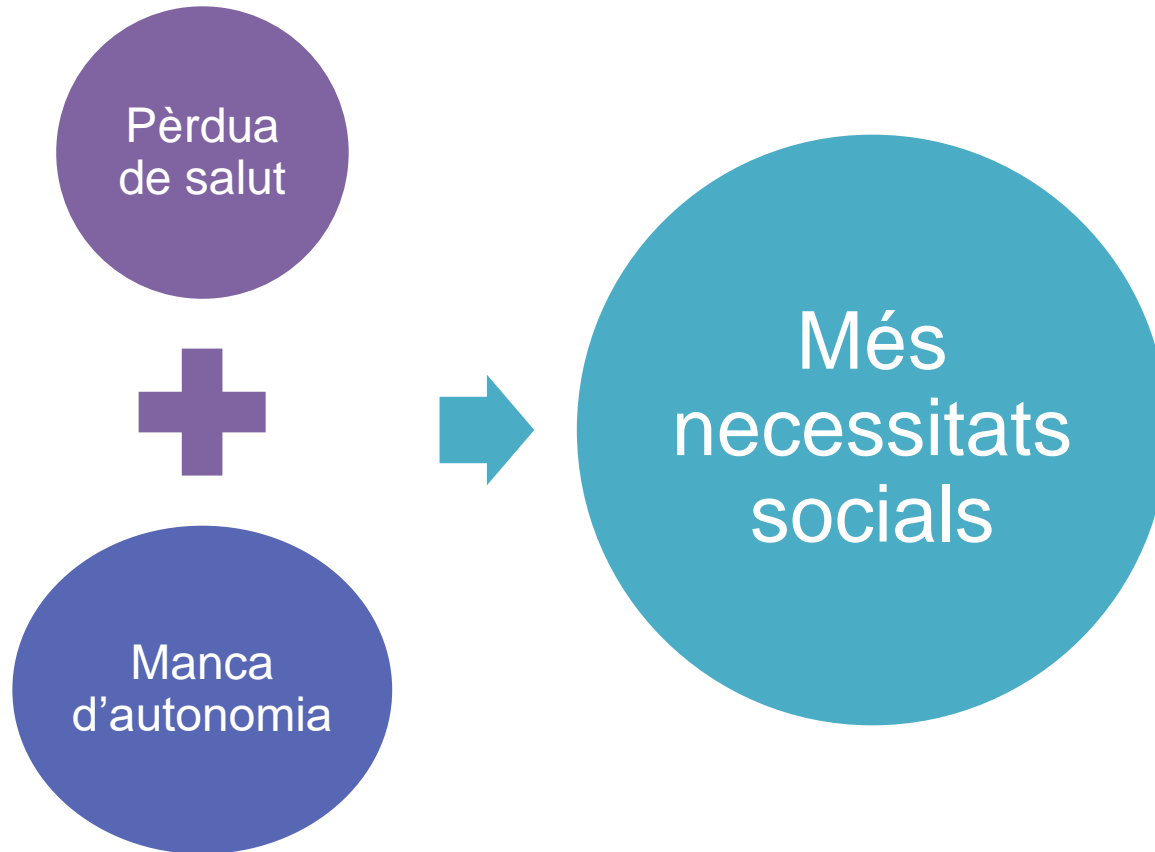
La societat evoluciona... els hospitals també



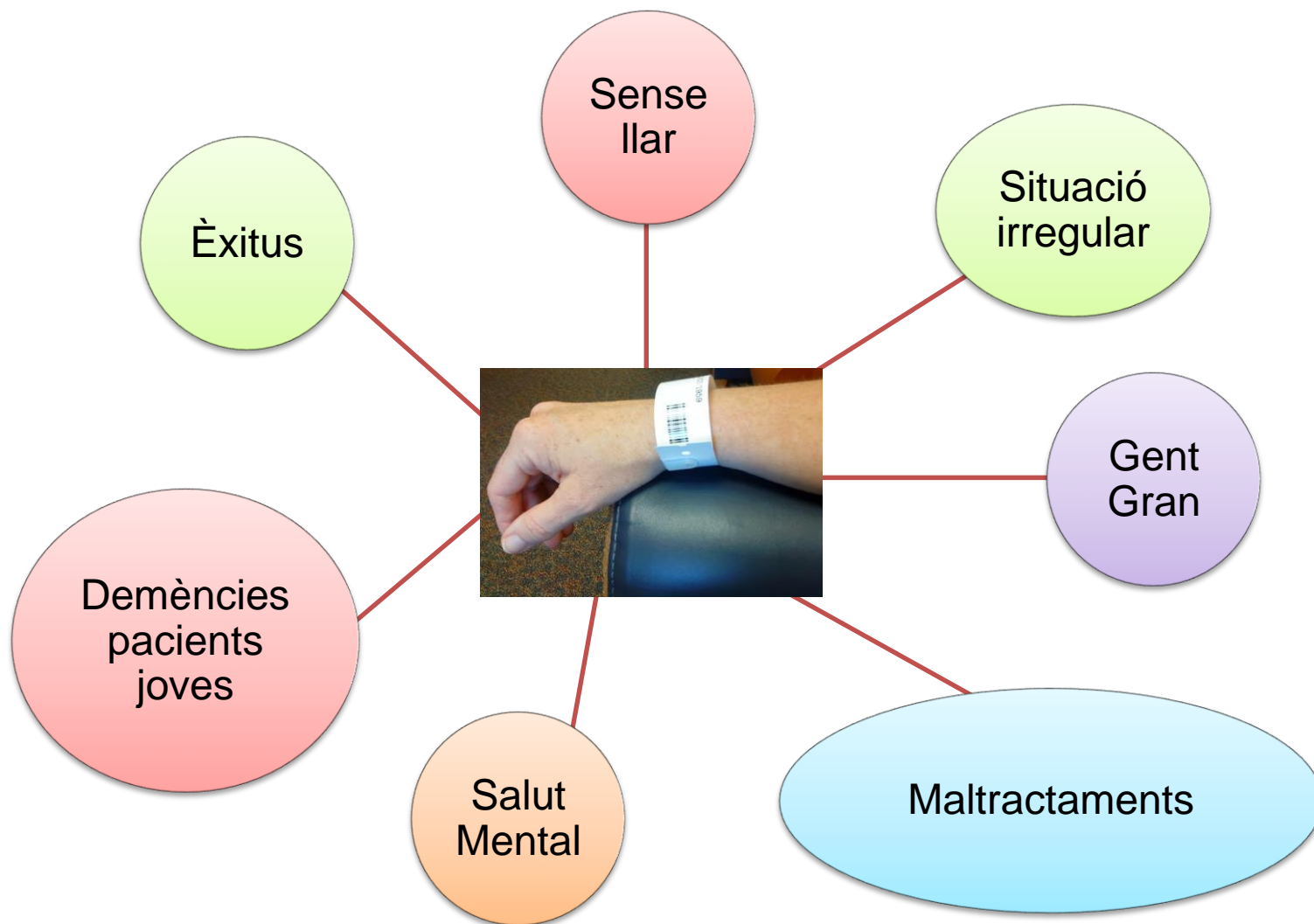
Estructura actual de les institucions hospitalàries condiciona l'exercici professional



- Diferents àmbits
- Situacions d'agudització de la situació de salut
- Situacions sobrevingudes
- Adaptacions
- Poc temps
- Alta hospitalaria



Complexitat Social



Complexitat i Salut

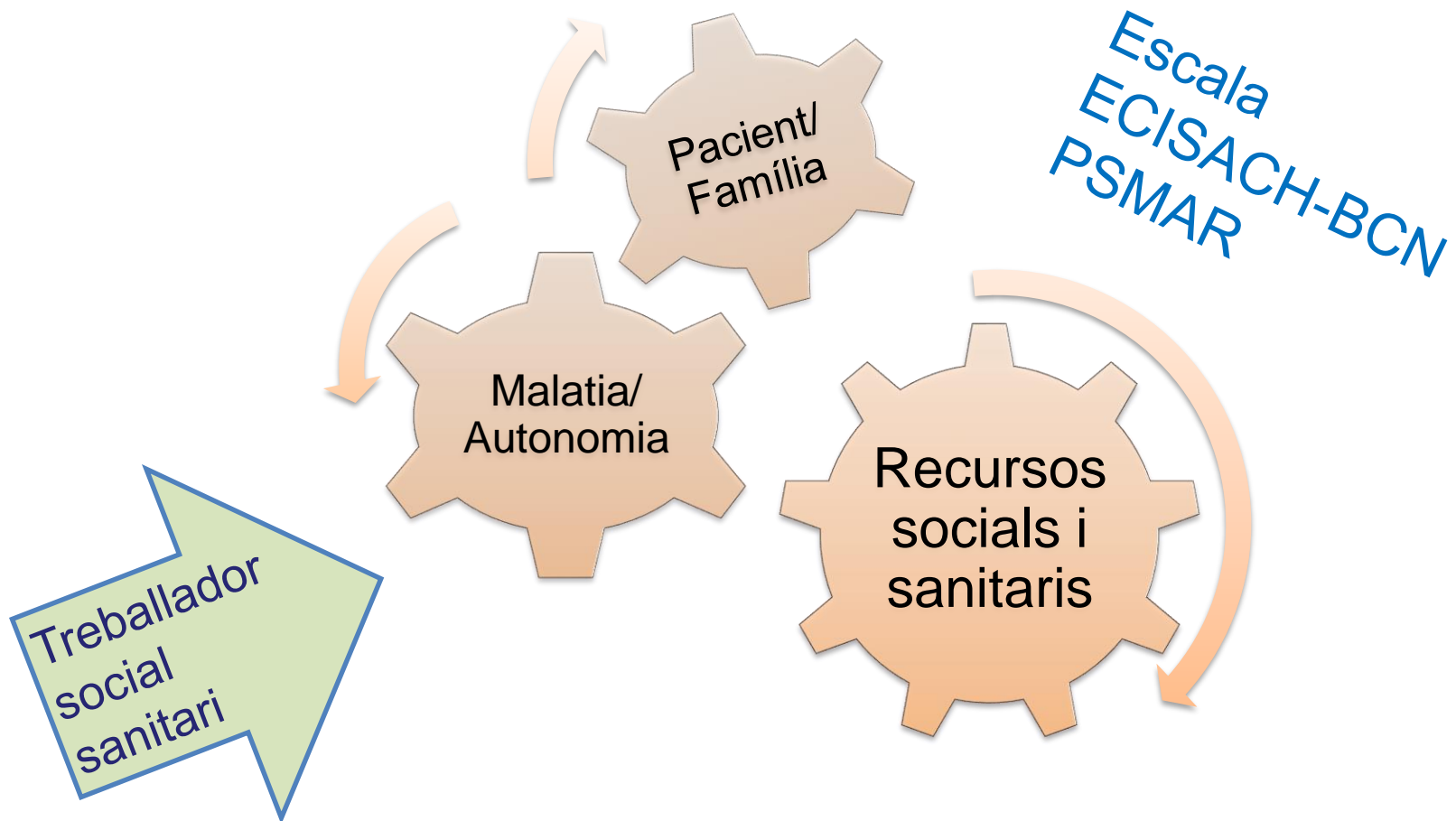
La comprensió de la complexitat és important per a la planificació de les ràtios, càrregues de treball i per a la priorització de casos.

La definició i la medició de les variables que formen aquests casos complexes poden contribuir a la avaluació de riscos i creació d'eines de classificació per garantir que aquests casos s'identifiquin i s'intervinguin de forma eficaç.



Complexitat d'intervenció social

El Treballador Social aplica les teories de la complexitat i els seus paradigmes per analitzar els diferents determinants que defineixen les situacions complexes en el contexte de la hospitalització.





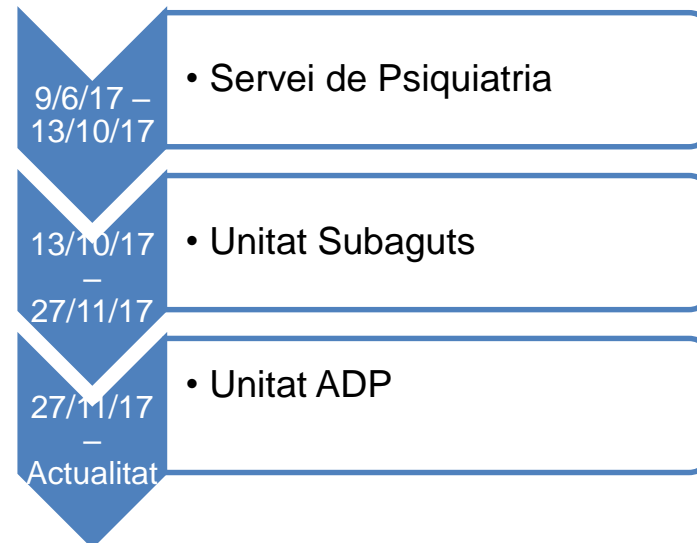
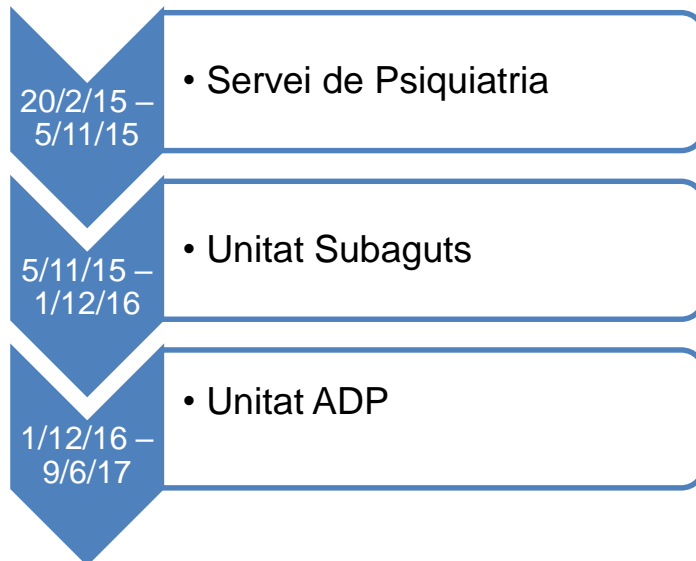
2. Situació actual de l'atenció a la complexitat

A propòsit d'un cas...

Pacient nascut al 1942: Natural de Panamà, va venir a Espanya als 20 anys. Cap vincle amb la família. Ingress al servei Malalties Infeccioses. Diagnòstics: pneumonia extrahospitalaria, infecció VIH i deteriorament cognitiu.



Ingress al sevei de psiquiatria. Diagnòstics: catatonia, transtorn afectiu no especificat, demència sida, infecció VIH...



INTERVENCIONS SOCIALS

- ✓ Coordinació UCP Sant Joan de Deu
- ✓ Coordinació Subaguts Hospital de Deu.
- ✓ UFIS geriatria: Hospital del Mar.
- ✓ Gestió SAUV.
- ✓ Coordinació Can Banús
- ✓ Coordinació Cotelengo del Padre Alegre
- ✓ Consulta Generalitat: certificat discapacitat
- ✓ Consulta: Fiscalia per contrastar informació sobre incapacitació
- ✓ Contacte Jutjat: sol·licitar documentació original del pacient.
- ✓ Coordinació Centre La Bisbal
- ✓ Procediment de modificació de la capacitat
- ✓ Sol·licitud a la Comissió d'Assistència jurídica gratuïta
- ✓ Coordinació amb la Direcció d'Atenció al Ciutadà (Catsalut)
- ✓ Coordinació amb la Direcció de Promoció de l'autonomia de Benestar Social
- ✓ Gestió de renovació de passaport
- ✓ Coordinació amb la Comissió Interdepartamental de Casos Complexes del CSB
- ✓ Coordinació amb Fundació Salut i Comunitat – tutelar.
- ✓ Coordinació Consulat de Panamà





3. Propostes de futur

-
- Visibilitzar al TSS com a **agent clau** en la intervenció de la complexitat.
 - TSS en el marc de la **proactivitat** i **precocitat**. (Alta social-Alta clínica).
 - Quantificar la complexitat d'intervenció social per distribuir **eficientment** els recursos professionals.
 - Definir **perfils** de pacients per treballar les particularitats de la seva complexitat.
 - TSS **d'aliança** amb altres professionals. Avançar i incorporar de manera sistemàtica el TS a la intervenció sanitària mitjançant protocols que defineixin el procés de cadascú.



-
- Treball **col·laboratiu coordinat** entre els serveis que atenen necessitats socials i sanitàries.
 - Identificar els aspectes que més incideixen en la complexitat per a diagnosticar les **debilitats i amenaces**, treballar sobre elles i prevenir-les.
 - **Recerca i publicacions** amb impacte en els professionals, les institucions, les polítiques socials, etc.
 - L'enfocament del risc social en salut és clau per treballar el **contínuum assistencial** i disminuir el risc de reaguditzacions de la situació de salut.









Las cosas simples deberían ser simples y las cosas complejas posibles.
(Alan Kay)

