

HEALTHCARE



sodexo^{*}
SERVICIOS DE CALIDAD DE VIDA

INTEGRACIÓN DE SERVICIOS FM - HEALTHCARE

PROCESO DE DECISIÓN EN LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS...



INTEGRACIÓN DE SERVICIOS FM - HEALTHCARE

PROCESO DE DECISIÓN EN LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS...

Definir niveles de servicio,

Necesidades

- Desglose tarea a tarea.
- Definición de requerimientos legales.
- ¿Qué alternativas tenemos para proporcionar el servicio?



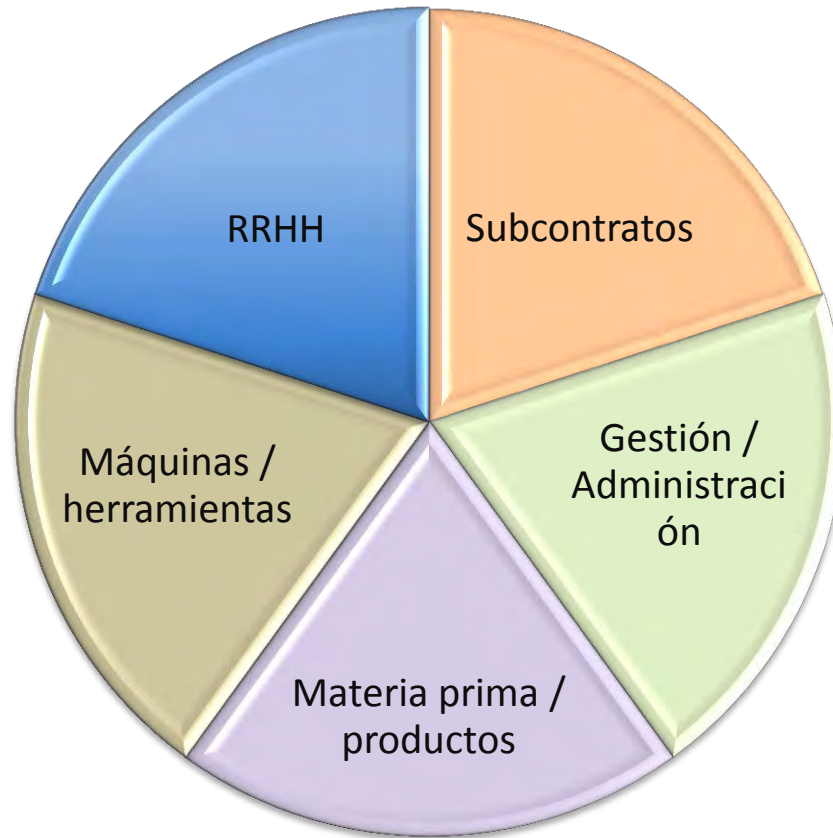
Análisis de alternativas

De cada alternativa...

- Riesgos
- Costes
- Calidades
- Relación riesgo - coste - calidad

INTEGRACIÓN DE SERVICIOS FM - HEALTHCARE

LOS COSTES



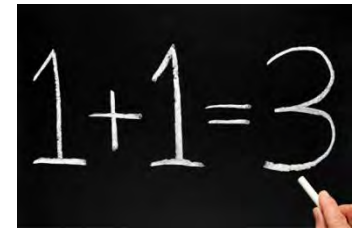
INTEGRACIÓN DE SERVICIOS FM - HEALTHCARE

PROCESO DE DECISIÓN EN LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS...

Definición de
costes

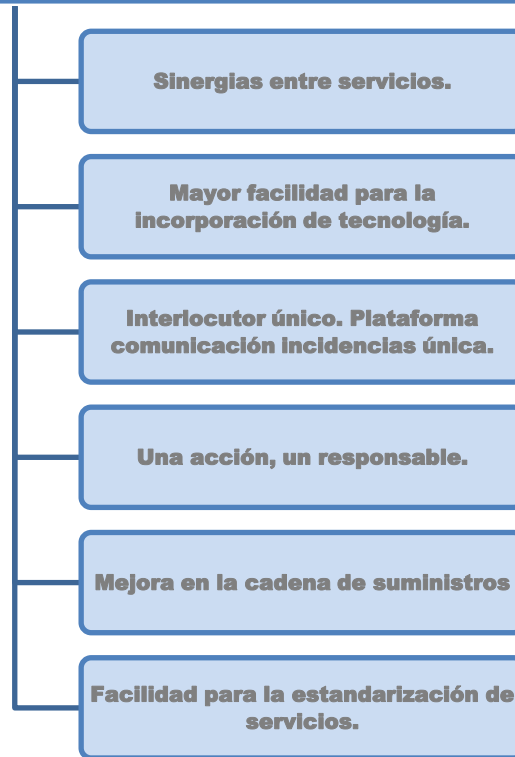


Análisis de
sinergias

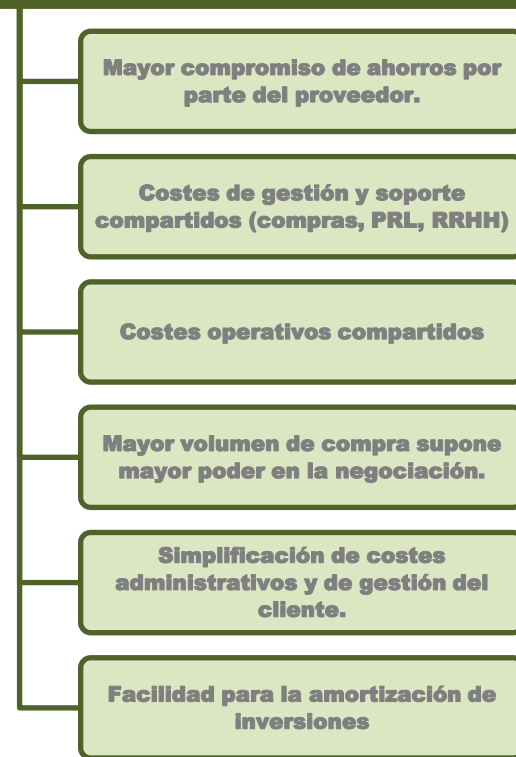


INTEGRACIÓN DE SERVICIOS FM - HEALTHCARE

Calidad



Coste



¿QUÉ SERVICIOS SE PUEDEN INTEGRAR?

sodexo

Mantenimiento
multitécnico

Limpieza biomédica

Servicios de
esterilización

Gestión de camas

Gestión de software de
gestión de
alimentación sanitaria

Logística
(paciente, materiales)

Auxiliares de servicio

Servicios genéricos

Servicios específicos
de atención sanitaria

Actividades
centrales
HOSPITALES

Seguridad y recepción
Alimentación de
pacientes
Cafetería
Restaurante de público y
personal
Vending
Room Service
Tienda de regalos
Jardinería
Servicios de correo
Ropa de cama y
lavandería
Limpieza de instalaciones
Personal administrativo

sodexo

INTEGRACIÓN DE SERVICIOS FM - HEALTHCARE

¿Qué servicios puede abarcar un contrato de IFM?

Operación y mantenimiento de instalaciones	Electromedicina	Radiodiagnóstico.	Limpieza
Esterilización	Alimentación pacientes	Restauración - vending	Lencería
Logística interna	Seguridad	Soporte administrativo	Gestión de los residuos
Gestión de suministros	Control de plagas	Servicios de citas y admisión	Pruebas asistenciales

UNA MARCA, UNA MISIÓN, UNA PROPUESTA DE VALOR

¿CÓMO LO HACEMOS?

INTEGRACIÓN

- Fijamos unos niveles de servicio SLA's y los KPI's para medirlos
- Aseguramos un estricto control presupuestario y optimización de costes. (OPEX / CAPEX)
- Le ayudamos a optimizar la *Cadena de suministros*.
- Le aportamos soluciones *Best in Class (Benchmarking internacional)*.
- Aportamos sinergias entre servicios y localizaciones.
- Aseguramos la disponibilidad y continuidad de sus infraestructuras y servicios.



QUIENES SOMOS

¿POR QUÉ SOMOS CAPACES DE HACERLO?

Sodexo en el mundo

80

países

33.300

Centros en todo el mundo

18.400

Millones € de facturación

428.000

Empleados

sodexo

SERVICIOS DE CALIDAD DE VIDA

180

Empleador
en el mundo

75

Millones de
consumidores al día.

Sodexo en Iberia

400

centros

410

Millones € de ingresos

4.500

empleados

500.000

consumidores al día.

eh La Uno

sodexo

SERVICIOS DE CALIDAD DE VIDA

GRACIAS



sodexo^{*}
SERVICIOS DE CALIDAD DE VIDA