

VI Jornada Tècnica d'Innovacions Infermeres de la Unió

Títol:

Creació Comunitat oberta d'Innovació a l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (FGSHSCSP)

Autors:

CUCALA ROVIRA, Meritxell (Adjunta Direcció Infermera de la FGSHSCSP)

ESTEVE ORTEGA, Margarita (Directora Infermera de la FGSHSCSP)

Comunicació oral:

CUCALA ROVIRA, Meritxell

FGS Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

Adjunta Direcció Infermera

C/ Sant Antoni M. Claret, 167

08025 Barcelona

Telf:618846091

mcucala@santpau.cat

Introducció: Des de la Direcció Infermera s'ha emprès una nova iniciativa per potenciar i impulsar la capacitat innovadora entre els professionals de la Direcció (1.000 aproximadament), per això s'ha creat una comunitat oberta d'innovació, a través d'una xarxa interna (plataforma web) per a tots els professionals de la Direcció de la FGSHSCSP (infermers, tècnics, sanitaris, auxiliars, comandaments, etc.) que permeti compartir idees de millora enfocades als usuaris i fer un millor hospital a través de la innovació. Amb l'objectiu d'introduir la cultura de la innovació a la pràctica assistencial habitual, com eina addicional de la millora contínua. Amb la intenció de ser un projecte motivador per l'equip de la Direcció Infermera i, amb el mateix, poder identificar el talent innovador entre els professionals, així com desenvolupar solucions per les necessitats dels malalts.

Objectiu: Creació i posada en marxa d'una comunitat oberta d'innovació pels professionals de la Direcció Infermera de la FGSHSCSP que permeti compartir idees, comentar-les i votar-les, idees enfocades a la millora contínua de l'atenció i el desenvolupament de la innovació per potenciar i impulsar la capacitat innovadora entre els professionals de la mateixa. El repte a llançar a la comunitat va ser millorar l'experiència de l'usuari/família a Sant Pau.

Mètode: El projecte s'ha desenvolupat en 4 fases: 1. Captació de les idees a través de la plataforma web; 2. Selecció de les idees per un comitè d'avaluació format per representants de l'Hospital, de la unitat de Transferència i Innovació de l'Institut d'Investigació IIB Sant Pau, de l'empresa Induct i de l'AQUAS.; 3. Desenvolupament de les idees i implementació (selecció idees quick wins i idees per prototipar); 4. Avaluació final i lliurament de premis.

Resultats: A la comunitat han participat activament un 21% dels professionals de la Direcció Infermera (245 professionals). A la web es registra una mitja de 15 inicis de sessions al dia. S'han posat a la web un total de 72 idees. S'han realitzat un total de 339 comentaris a les idees. Les 72 idees responen a les àrees d'interès: processos (11 idees), espais (15), equipament (19), material (12), tecnologies de la comunicació (13) i altres (11). S'han atorgat quatre premis, un premi al professional que ha participat més a la comunitat i tres premis per les idees avaluades i seleccionades pel comitè avaluador.

Conclusió: La participació ha estat molt significativa pel nombre de professionals, la variabilitat de les àrees i torns dels participants. La millora contínua de la pràctica infermera pot contribuir significativament a la millora de l'experiència de l'usuari. Aquesta millora contínua es pot aconseguir desenvolupant una cultura orientada a la innovació, entenent la innovació com la creació de valor social, ja sigui de nous productes i serveis (tecnològics, materials, dispositius, etc.) o processos organitzatius (tecnològics, clínics, de gestió i de suport).