

HEALTH CONSENSUS INFERMERIA

Autors:

Esther Blat

Noemí García

Silvia Roura

Eva Sánchez

Berta de Andrés

Comunicació oral realitzada per:

Esther Blat

Centre:

Consorti d'Atenció Primària Barcelona Esquerra

Dades de contacte:

Esther Blat Guimerà

Mail: eblat@clinic.cat

Mòbil: 646.136.511

Introducció:

L'impacte de la crisi en el Sistema Sanitari fa que directives i professionals de la Salut sentin la necessitat de generar canvis en els processos de gestió i presentació de serveis amb la finalitat de donar cobertura i garantir la qualitat de l'atenció a la població. Aquests canvis poden ser altament efectius si existeix una participació activa en el procés de construcció i aplicació d'aquests.

La idea innovadora:

La idea era desenvolupar un qüestionari on-line que permeti als professionals d'Atenció Primària generar consens sobre un nou model assistencial, afavorir la sinergia i la interacció entre els assistents i potenciar la llibertat de discussió i l'intercanvi d'idees facilitant al màxim la participació del major nombre de professionals.

Com heu transformat la idea en acció:

Les Direccions d'infermeria van organitzar Workshops d'infermeria. Utilitzant el Metaplà, es feren 2 rondes de preguntes. A la primera es va indagar sobre fortaleses i debilitats de l'atenció als usuaris i a la segona, els participants proposaren accions de millora en la qualitat assistencial. Les respostes es van prioritzar per ordre d'importància.

Un expert en l'eina Health Consensus, gerència i les 3 Directores d'Infermeria, aprofundiren en l'eina Health Consensus i estudiaren la seva aplicabilitat a l'AP. Finalment, es dissenyà el qüestionari on-line a partir dels temes sorgits als workshops.

La validació del qüestionari es va fer en un grup ampliat d'experts i un grup pilot format per professionals de diferents estaments d'AP. Els experts valoraren la pertinença dels ítems i el grup pilot n'avaluà la comprensió

Una vegada creat i validat l'instrument on-line el posem en marxa en la Primera Jornada d'Infermeria de la nostra empresa.

Resultats obtinguts:

En la fase inicial de validació es fan 3 Workshops amb participació de 42 professionals. Es dissenya un qüestionari anomenat Sistema Consensus On-line sobre Gestió Infermera (SCOGI) amb 28 preguntes dividides en 4 temes: Atenció comunitària(7), Patologia crònica(7), demanda aguda(5) i Innovació(9).

En la Jornada d'Infermeria participen 130 persones de 5 professions diferents. Es valoraven els 4 temes anomenats anteriorment fent les preguntes amb l'eina Health Consensus. Que permet crear consens sobre les preguntes de les 4 àrees i posteriorment es treballen en grup propostes de canvi que seran de nou consensuades i validades mitjançant l'eina.

Conclusions:

El qüestionari on-line és una eina que facilita la participació i consens dels professionals, punt de partida per a la construcció d'un nou model de Gestió Infermera participatiu i dinàmic que busca la millora de l'atenció de l'usuari i la satisfacció professional.