

Títol

Disseny d' una eina on-line per a l' equilibri de les carregues assistencials a les unitats d' hospitalització. De la ficció a la realitat.

Autors: Padilla C., Esteve J., Labarta M., Munné C., Pintado D.; Casas D.; Caro B.; Vericat J.; Barriga S.; Cuello E.M.; Garcia M.J; Garcia Cano M.J.; Anguez S. ; Piñol A.

Professional que farà la comunicació: Catalina Padilla

Centre : Hospital Sant Joan Despí Moises Broggi. Consorci Sanitari Integral

Dades de contacte: catalina.padilla@csi.cat

Telèfon: 687 15 32 86

Títol

Disseny d' una eina on-line per a l' equilibri de les carregues assistencials a les unitats d' hospitalització. De la ficció a la realitat.

Introducció Les constants innovacions en les practiques assistencials , la variabilitat de les cures d' un malalt a l'altre i l' incorporació de les TIC's a la nostra organització , han estat els eixos conductors per iniciar un projecte per el disseny d' una eina "on-line" , validada per els professionals , per objectivar les càrregues de treball a les unitats d' hospitalització i conèixer el grau de complexitat de les cures en aquestes.

La idea innovadora El projecte neix de la necessitat d'elaborar una eina informàtica interna , amb el consens dels professionals , que ens permeti conèixer les càrregues de treball i la complexitat de les cures , de forma "online" les 24 hores del dia els 365 dies de l' any, ja que, no coneixiem cap sistema que ens dones aquesta informació. Aquest sistema haurà de facilitar la presa de decisions, adequar les dotacions en base a les necessitats dels pacients i una distribució equitativa a les unitats segons els perfil de pacients amb un mapa de complexitat de les cures.

Com hem transformat la idea en acció A finals del 2016, es constitueix un grup de treball liderat des de la Direcció d'Infermeria amb la participació d' infermeres , auxiliars d' infermeria , coordinadors de les unitats i un equip de suport format per professionals de l' àrea de planificació i Seguretat del CSI i de la Direcció de Sistemes d'Informació. Aquest grup determina quines variables es donen a les unitats d' hospitalització i que es registren en el nostre sistema informàtic originen una càrrega assistencial avaluable. Aquestes variables identificades es van classificar en 5 grans grups (*lligades a pacient/organització de l' unitat , lligades a la dependència, a les cures d' alta complexitat , a les activitats lligades a la vigilància i control i activitats de suport pacient/ família*). Cada activitat quedaria emmarcada en un dels grup , després de diverses reunions de consens (M. Delphi) a cada variable se li assigna un valor de l' 1 al 4 en funció del temps de dedicació i la complexitat de l' atenció.

Quin resultats hem obtingut Aquest valors es varen traslladar a una eina informàtic (Qwiev®) . El resultat es que disposem d' una eina "online" amb la totalitat de les variables identificades i amb el valor corresponent , coneixent la situació de les Unitats d' Hospitalització amb un instrument validat per l' organització, essent una eina fiable, de fàcil maneig , útil i acceptat per tot l' equip. (*figura I*) Per altre banda, es disposa d' una mapa de llits visual (*figura II*) on es visualitza de forma àgil la situació de la complexitat de l' unitat i dels seus pacients amb tres graus de complexitat de les cures (alt; mig; baix)

Conclusions Es disposa d' una eina validada internament per els professionals i la Direcció mitjançant un sistema àgil i flexible. Una eina d' ajut per a la presa de decisions. S' obre un camí per la distribució de pacients (agrupadors) en funció de la complexitat de les cures i per tant un equilibri de les càrregues amb les dotacions necessàries. Una vegada s' han identificat les variables , i han estat validades , estem treballant en la fase II del projecte per determinar el temps per cada activitat/intervenció identificada.

Figura 1

- Exemple de la situació de les Unitats a les 08:00 del matí
- El sistema dona l'informació a les 24 -8-12-13-15-21

		Hora Extracció										U.H. 5		Geriatria																												
		0	8	12	13	15	21	U.H. 6		Medicina Interna																																
		Barthel										Risc Caigues	Braden		Cures complexes					Altres																						
		OCP	AISC AISL	Altes	Ingr.	>80 a.	UCI	Aut	Lleu	Mod	Sev	Tot	Thomas	Baix	Mod	Alt	Nafra	CVC	BH	SV	Traq	TOR	Cont.	Arte	Epi Peri	Pne ur	SWG	CVDR	CVP	DRN	GAYY	PAP	Perf	Resv	SNG	Orot	Altres	O2	PICO	VAC	Tranf	
U.H. 6		33	1	3	1	7	0	19	6	5	2	0	5	30	1	0	0	9	21	14	0	0	0	7	8	0	0	0	25	16	0	0	1	0	0	8	2	4	0	0	0	0
U.H. 7		34	3	1	0	16	0	14	7	7	2	3	16	26	1	5	1	1	5	3	0	0	0	0	0	0	0	19	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	
U.S.E.		3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U.H. 5		34	3	4	0	10	0	18	6	2	0	2	5	27	2	0	2	4	16	18	0	0	0	3	1	0	0	25	5	0	0	0	0	0	1	0	1	2	1	0	0	
U.H. 2		33	4	2	0	12	0	20	8	3	0	0	5	30	0	0	1	5	1	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	
U.H. 3		34	4	5	0	16	0	9	13	4	3	4	11	29	2	2	0	1	3	7	0	0	1	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	0	0	
U.H. 4		26	0	1	0	5	0	15	2	5	1	1	8	22	3	1	1	1	2	3	0	0	0	0	0	0	12	0	0	1	0	0	0	0	0	1	5	1	0	0	0	
U.H. 10		34	2	2	0	19	0	12	8	2	4	6	10	26	1	4	1	1	8	5	0	0	0	0	0	0	19	3	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	
U.H. 8		34	4	4	0	16	0	16	8	5	1	0	5	27	0	0	1	1	1	6	0	0	0	0	0	0	25	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0
U.H. 1		34	3	2	0	19	0	18	5	3	3	5	16	30	1	3	0	0	1	4	0	0	3	0	0	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	10	0	0	0	0
U.H. 9		34	2	2	0	14	0	17	7	4	2	3	9	29	3	1	0	3	2	7	0	1	0	0	0	0	22	3	0	0	1	0	2	0	0	15	0	0	0	0	0	

		Barthel										R. Caigues	Braden		Cures complexes					Altres									
		Altes	Ingr.	AISC AISL	>80 a.	Aut	Lleu	Mod	Sev	Tot	Thomas	Baix	Mod	Alt	Nafra	CVC	BH	SV	Traq	TOR	Cont.	Altres	Total	Grau	Inf.	Aux.			
U01UHHBL		2	0	3	19	18	5	6	9	20	16	30	2	9	0	0	1	4	0	0	3	45	208	6,12	0	0			
U02UHHBL		2	0	4	12	20	8	6	0	0	5	30	0	0	0	1	5	1	0	0	0	16	138	4,18	0	0			
U03UHHBL		5	0	4	16	9	13	8	9	16	11	29	4	6	0	1	3	7	0	0	1	37	206	6,06	0	0			
U04UHHBL		1	0	0	5	15	2	10	3	4	8	22	6	3	1	1	2	3	0	0	0	23	133	5,12	0	0			
U05UHHBL		4	0	3	10	18	6	4	0	8	5	27	4	0	2	4	16	18	0	0	0	57	212	6,24	0	0			
U06UHHBL		3	2	1	7	19	6	10	6	0	5	30	2	0	0	9	21	14	0	0	0	85	246	7,45	0	0			
U07UHHBL		1	0	3	16	14	7	14	6	12	16	26	2	15	1	1	5	3	0	0	0	26	187	5,50	0	0			
U08UHHBL		4	0	4	16	16	8	10	3	0	5	27	0	0	1	1	1	6	0	0	0	41	161	4,74	0	0			
U09UHHBL		2	0	2	14	17	7	8	6	12	9	29	6	3	0	3	2	7	0	2	0	50	203	5,97	0	0			
U10UHHBL		2	0	2	19	12	8	4	12	24	10	26	2	12	1	1	8	5	0	0	0	32	197	5,79	0	0			

Tom		
Matí	Tarda	Nit



Complexitat total per Unitats

Figura 2

- Exemple del Mapa de complexitat de les unitats d' hospitalització a les 08:00 del matí.

● Grau <5
 ● Grau >= 5 < 10
 ● Grau >=10
 Llit bloquejat

Unitat 1		Unitat 2		Unitat 3		Unitat 4		Unitat 5		Unitat 6		Unitat 7		Unitat 8		Unitat 9		Unitat 10	
Grau		Grau		Grau		Grau		Grau		Grau		Grau		Grau		Grau		Grau	
196		189		266		165		222		225		185		92		221		205	
101-1HBL	●	120-1HBL	●	140-1HBL	●	160-1HBL	●	200-1HBL	●	220-1HBL	●	240-1HBL	●	305-1HBL	●	320-1HBL	●	340-1HBL	●
101-2HBL	●	120-2HBL	●	140-2HBL	●	160-2HBL	●	200-2HBL	●	220-2HBL	●	240-2HBL	●	306-1HBL	●	320-2HBL	●	340-2HBL	●
102-1HBL	●	121-1HBL	●	141-1HBL	●	161-1HBL	●	201-1HBL	●	221-1HBL	●	241-1HBL	●	306-2HBL	●	321-1HBL	●	341-1HBL	●
103-1HBL	●	121-2HBL	●	141-2HBL	●	161-2HBL	●	202-1HBL	●	221-2HBL	●	241-2HBL	●	307-2HBL	●	321-2HBL	●	341-2HBL	●
103-2HBL	●	122-1HBL	●	143-1HBL	●	162-1HBL	●	202-2HBL	●	222-1HBL	●	242-1HBL	●	308-1HBL	●	322-1HBL	●	342-1HBL	●
104-1HBL	●	122-2HBL	●	143-2HBL	●	162-2HBL	●	203-2HBL	●	222-2HBL	●	242-2HBL	●	308-2HBL	●	322-2HBL	●	342-2HBL	●
104-2HBL	●	123-1HBL	●	144-1HBL	●	163-1HBL	●	204-1HBL	●	223-1HBL	●	243-1HBL	●	309-1HBL	●	323-1HBL	●	343-1HBL	●
105-1HBL	●	124-1HBL	●	144-2HBL	●	164-1HBL	●	204-2HBL	●	223-2HBL	●	243-2HBL	●	309-2HBL	●	323-2HBL	●	343-2HBL	●
105-2HBL	●	124-2HBL	●	145-1HBL	●	164-2HBL	●	205-1HBL	●	224-1HBL	●	244-1HBL	●	310-1HBL	●	324-1HBL	●	344-1HBL	●
106-1HBL	●	125-1HBL	●	145-2HBL	●	165-1HBL	●	205-2HBL	●	224-2HBL	●	244-2HBL	●	310-2HBL	●	324-2HBL	●	344-2HBL	●
106-2HBL	●	125-2HBL	●	146-1HBL	●	165-2HBL	●	206-1HBL	●	225-1HBL	●	245-1HBL	●	312-1HBL	●	325-1HBL	●	345-1HBL	●
107-2HBL	●	126-1HBL	●	146-2HBL	●	166-1HBL	●	206-2HBL	●	225-2HBL	●	246-1HBL	●	312-2HBL	●	325-2HBL	●	345-2HBL	●
108-1HBL	●	126-2HBL	●	147-1HBL	●	166-2HBL	●	207-1HBL	●	226-1HBL	●	246-2HBL	●	313-1HBL	●	326-1HBL	●	346-1HBL	●
108-2HBL	●	127-1HBL	●	147-2HBL	●	167-1HBL	●	207-2HBL	●	226-2HBL	●	247-1HBL	●	326-2HBL	●	326-2HBL	●	346-2HBL	●
109-1HBL	●	127-2HBL	●	148-1HBL	●	167-2HBL	●	208-2HBL	●	227-1HBL	●	247-2HBL	●	327-1HBL	●	327-1HBL	●	347-1HBL	●
109-2HBL	●	128-2HBL	●	148-2HBL	●	168-1HBL	●	209-1HBL	●	227-2HBL	●	248-1HBL	●	327-2HBL	●	327-2HBL	●	347-2HBL	●
110-1HBL	●	129-1HBL	●	149-1HBL	●	168-2HBL	●	209-2HBL	●	228-1HBL	●	248-2HBL	●	328-1HBL	●	328-1HBL	●	348-1HBL	●
110-2HBL	●	129-2HBL	●	149-2HBL	●	169-1HBL	●	210-1HBL	●	228-2HBL	●	249-1HBL	●	328-2HBL	●	328-2HBL	●	348-2HBL	●
111-1HBL	●	130-1HBL	●	150-1HBL	●	169-2HBL	●	210-2HBL	●	229-1HBL	●	249-2HBL	●	329-1HBL	●	329-1HBL	●	349-1HBL	●
111-2HBL	●	130-2HBL	●	150-2HBL	●	170-1HBL	●	211-1HBL	●	229-2HBL	●	250-1HBL	●	329-2HBL	●	329-2HBL	●	350-1HBL	●
112-1HBL	●	131-1HBL	●	151-1HBL	●	170-2HBL	●	211-2HBL	●	230-1HBL	●	250-2HBL	●	330-1HBL	●	330-1HBL	●	350-2HBL	●
112-2HBL	●	131-2HBL	●	152-1HBL	●	171-1HBL	●	212-1HBL	●	230-2HBL	●	251-1HBL	●	330-2HBL	●	330-2HBL	●	351-1HBL	●
113-1HBL	●	132-1HBL	●	152-2HBL	●	171-2HBL	●	212-2HBL	●	231-1HBL	●	251-2HBL	●	331-1HBL	●	331-1HBL	●	351-2HBL	●
113-2HBL	●	132-2HBL	●	153-1HBL	●	172-1HBL	●	213-1HBL	●	231-2HBL	●	252-1HBL	●	331-2HBL	●	331-2HBL	●	352-1HBL	●
114-1HBL	●	133-1HBL	●	153-2HBL	●	172-2HBL	●	213-2HBL	●	232-1HBL	●	252-2HBL	●	332-1HBL	●	332-1HBL	●	352-2HBL	●