

Nou model organitzatiu assistencial al servei de pediatria d'un Centre d'Atenció Primària

*Anna Mulero i Lorena Villa
Equip de Pediatria de Can Bou*



INTRODUCCIÓ



OBJECTIUS



METODOLOGIA



RESULTATS



CONCLUSIONS



INTRODUCCIÓ



OBJECTIUS



METODOLOGIA



RESULTATS



CONCLUSIONS


Fins fa no gaire...

Infermera
comunitària a
pediatria

Revisions de la
infància
conjuntament
amb el pediatre
i tècniques

"Protocol
d'activitats
preventives i de
promoció de la
salut a l'edat
pediàtrica"





I es duplicaven moltes de les visites per part de la infermera comunitària i el pediatre sense donar-hi un **valor afegit**

Pèrdua de recursos humans i econòmics

No es desenvolupen plenament les competències de la infermera

El pediatre no pot portar a terme tractament i diagnòstic de patologia més complexa

I es duplicaven moltes de les visites per part de la infermera comunitària i el pediatre sense donar-hi un valor afegit

No es desenvolupa l'autonomia de la inf

Canvi de model

ent i diagnòstic

Pèrdua de recursos econòmics quan es duplica la feina dels professionals, infermera i pediatre



INTRODUCCIÓ



OBJECTIUS



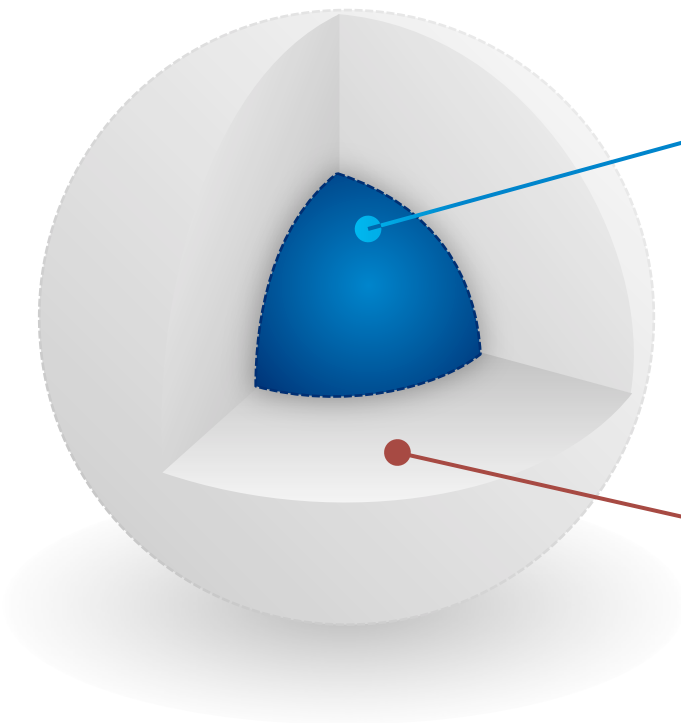
METODOLOGIA



RESULTATS

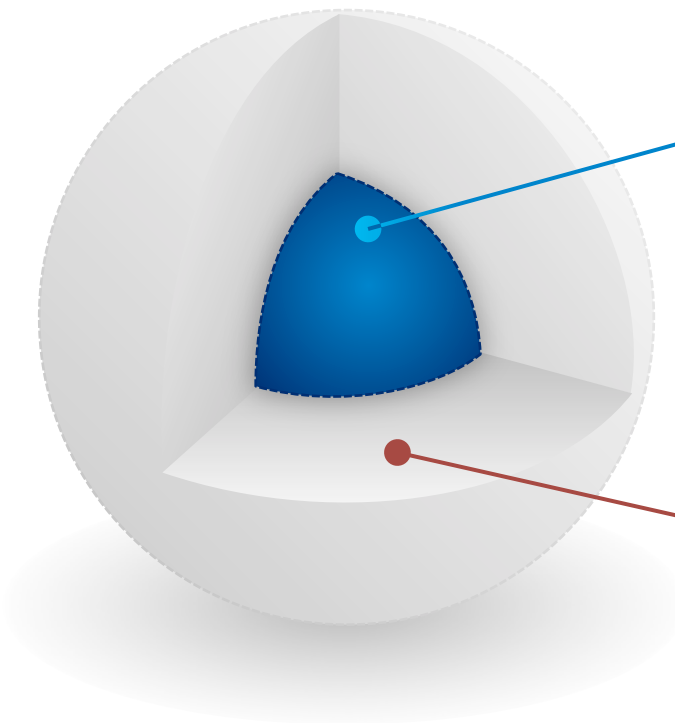


CONCLUSIONS




PRINCIPAL

SECUNDARIS

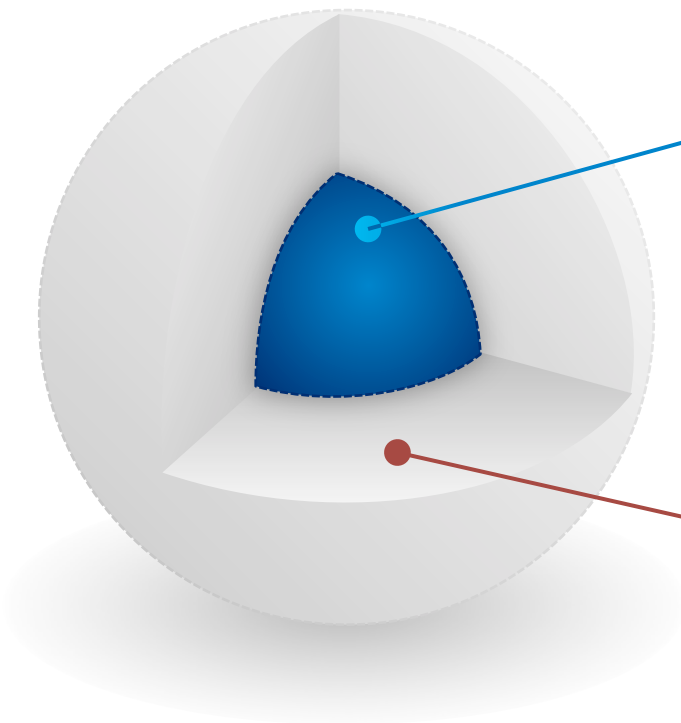


PRINCIPAL

SECUNDARIS




Desenvolupar i implantar un nou model organitzatiu del procés assistencial per millorar el servei de pediatria del Centre d'Atenció Primària Can Bou



PRINCIPAL

SECUNDARIS

- 
- Augmentar la resolució a l'atenció primària
 - Consolidar a la infermera com a porta d'entrada al sistema i referent de salut per a la població
 - Impulsar el desenvolupament de tots els professionals implicats al servei de pediatria
 - Incorporar l'atenció comunitària agendada
 - Augmentar la satisfacció dels usuaris en l'atenció



INTRODUCCIÓ



OBJECTIUS



METODOLOGIA

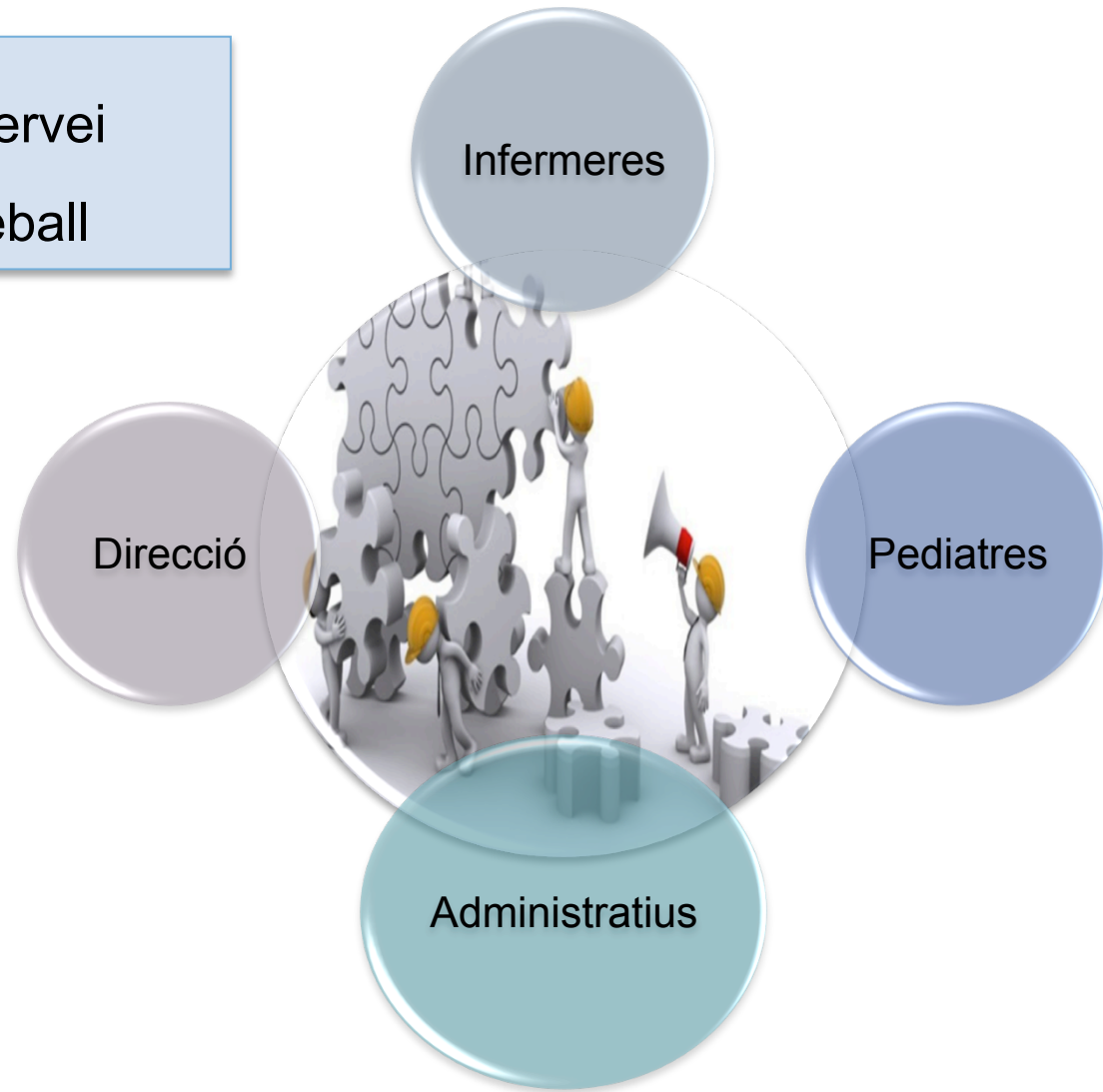


RESULTATS



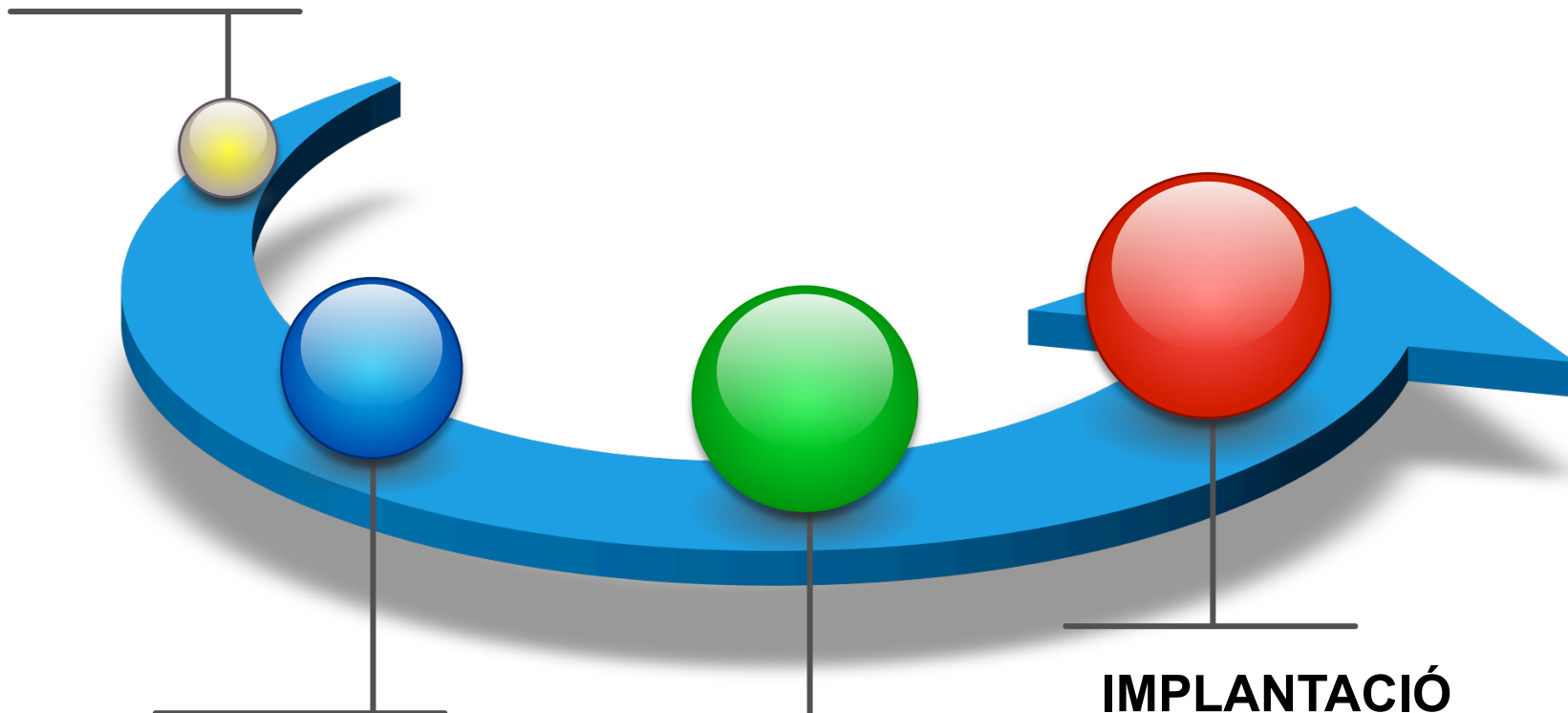
CONCLUSIONS

Reorganització del servei mitjançant grups de treball



FASES DEL PROYECTO

PRE-IMPLANTACIÓ



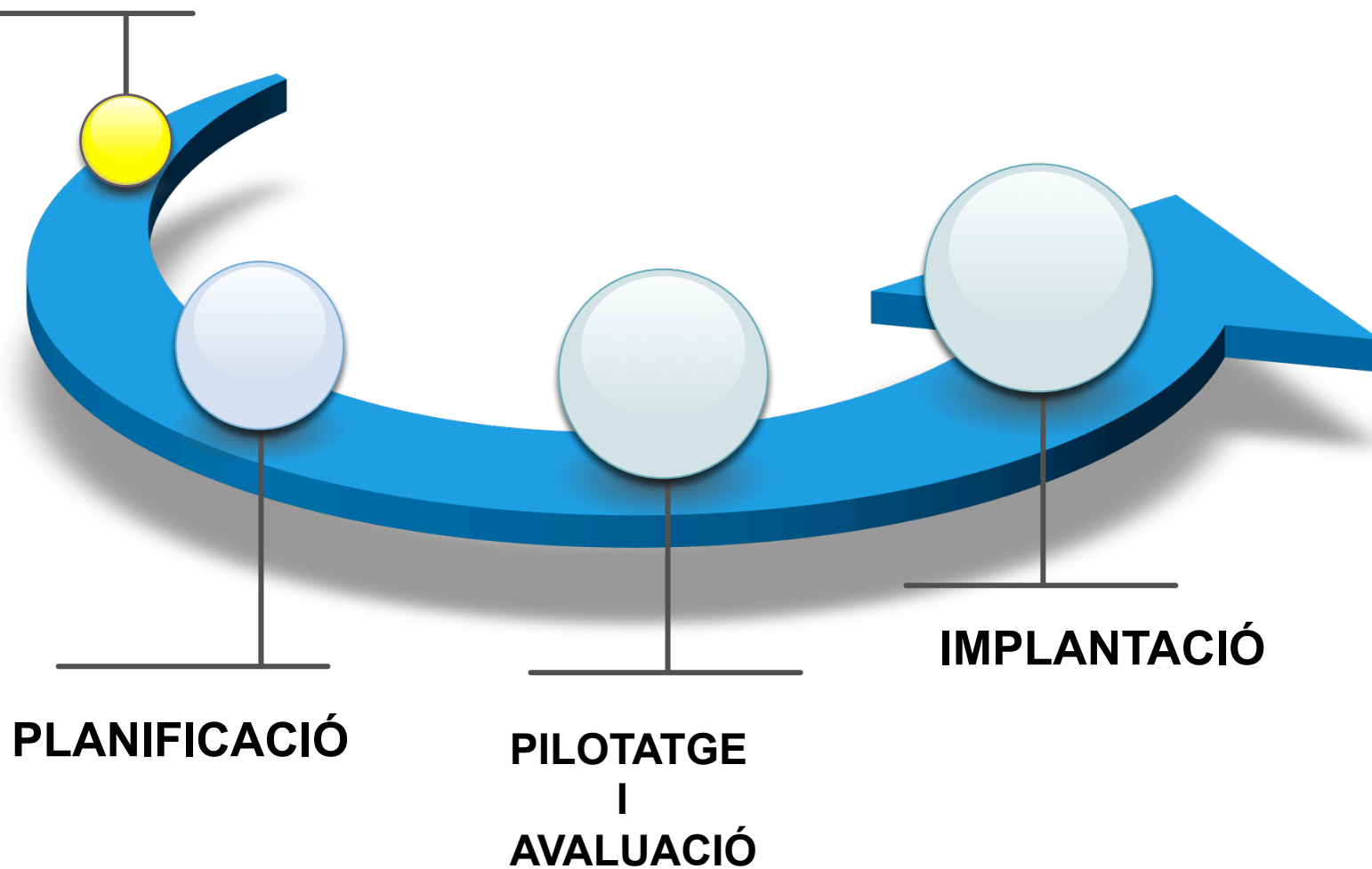
PLANIFICACIÓ

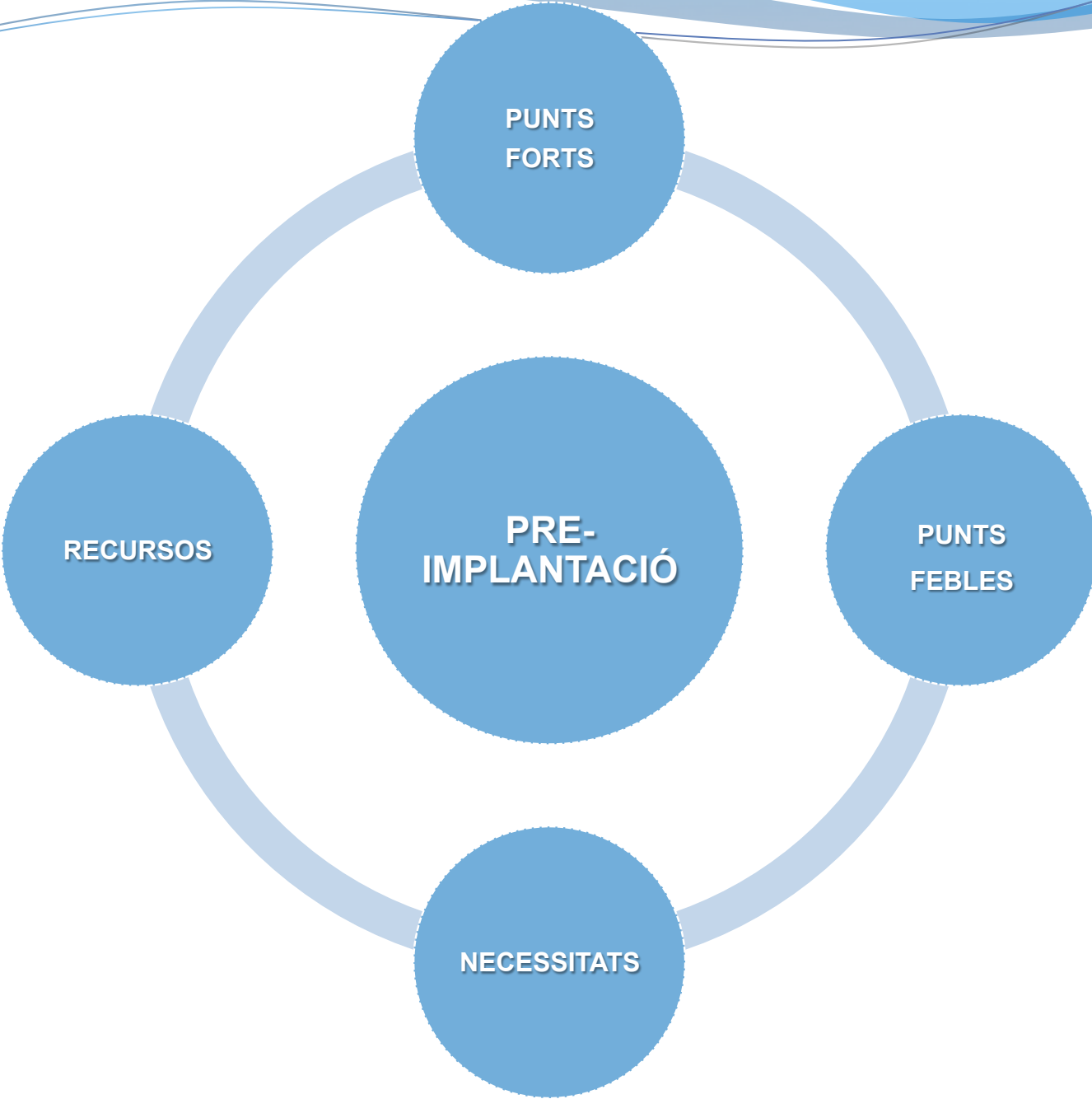
PILOTATGE
|
AVALUACIÓ

IMPLANTACIÓ

FASES DEL PROYECTO

PRE-IMPLANTACIÓ: 2009-2010







PUNTS FORTS

- **Aptituds:** equip d' infermeria comunitària amb experteses/formació en l' atenció a la població pediàtrica .
- **Actituds:** positives de tots els professionals implicats per a una millora del servei
- **Recolzament i impuls** per part de l' equip directiu

PUNTS FEBLES

- Variabilitat de consens per a tractaments i procediments, principalment per part de l' equip de pediatres
- Estructura UBA molt arrelada tant per als professionals com per a la població
- Poca activitat comunitària i sense agendar
- Manca de formació específica per a l' activitat autònoma de la infermera
- Concepte històric erroni de les competències de les infermeres comunitàries a pediatria
- Pocs projectes de recerca



NECESSITATS
I RECURSOS

The diagram features a central light gray rectangular box with a drop shadow, containing a bulleted list. Above this box is a blue circle containing the text 'NECESSITATS I RECURSOS'. A thick, light blue curved line arches over the central box, connecting the top circle to a bottom circle. The background is white with a blue decorative header at the top consisting of overlapping wavy lines.

- **Formació** específica a les infermeres i administratius sanitaris
- **Material** protocolaritzat de suport clínic
- Canvi de **ràtios** pediatria/infermera (3/5)
- Augment de plantilla infermera



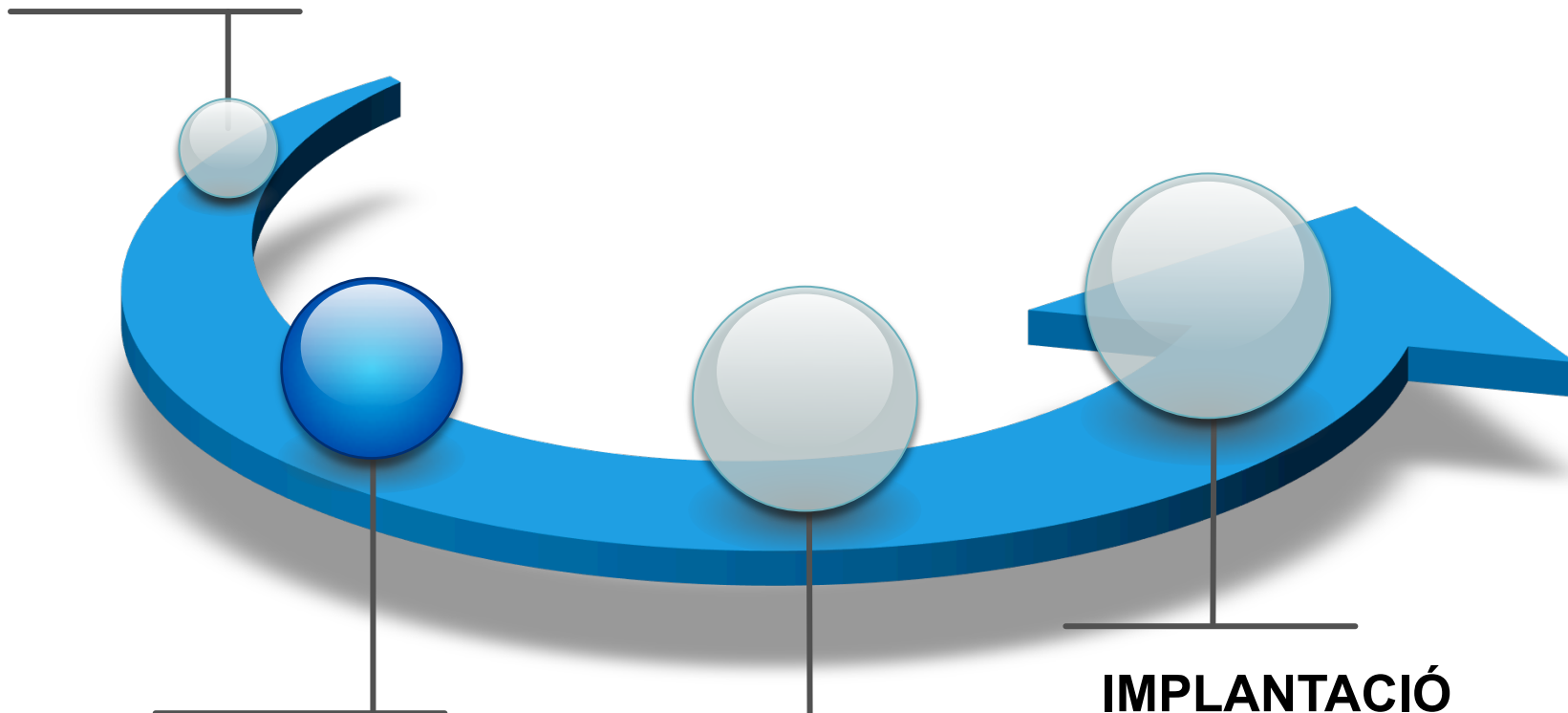
RECURSOS

Equip professional

- 4 pediatres (2 a temps total i 2 a parcial) que realitzen una activitat de **115,36** hores setmanals
- 4 infermeres (4 a temps total i 1 a temps parcial) que realitzen una activitat de **156,38** hores setmanals

FASES DEL PROYECTO

PRE-IMPLANTACIÓ



PLANIFICACIÓ
2010-2012

PILOTATGE
I
AVALUACIÓ

IMPLANTACIÓ



Definició del nou model: línies estratègiques



Pla de formació continuada



Elaboració de dues guies clíniques de suport



Definició del nou model: línies estratègiques



Pla de formació continuada



Elaboració de dues guies clíniques de suport



MODEL SERVEI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Potenciar el lideratge
de la infermera com
referent

Implantar la Gestió
Infermera de la
Demanda

Augmentar l'ús de
les TICS

Augmentar les
intervencions en
promoció i prevenció a la
comunitat

Ampliar la cartera de
serveis

Promoure la recerca





Definició del nou model: objectius i línies
estratègiques

Pla de formació continuada

Elaboració de dues guies clíniques de suport



Administratius

Infermeres



Formació teòrica a les infermeres

INTERNA

- Sessions de formació pels pediatres del centre
- Formació en exploració de nens i adolescents fins a 15 anys. Desenvolupament, Psicomotricitat, neurologia, oftalmologia, ORL, Genito-urinari, abdominal, traumatologia

EXTERNA

- Formació pel COMB (Col·legi de Metges de Barcelona)
- Màsters i post-graus específics
- Dues infermeres especialistes en família i comunitària

Formació pràctica a les infermeres

INTERNA

- Realitzada a la consulta d'infermeria dins l'horari assistencial, amb la presència i suport d'un pediatre de l'equip.
- 5 sessions per infermera amb la rotació per tots els pediatres del centre, amb un conjunt aproximat de 30 visites per infermera.

EXTERNA

- Rotacions pels serveis d'urgències de l'Hospital Sant Joan de Déu
- Tallers pràctics als congressos i jornades de l'AIFiCC i AEP (auscultació, exploració, ...)



Definició del nou model: objectius i línies
estratègiques

Pla de formació continuada

Elaboració de dues guies clíniques de suport



problemes de salut
guia d'intervencions d'infermeria

infants



Gestió Demanda

revisions a la infància

guia d'infermeria



Visites de seguiment



Gestió Demanda

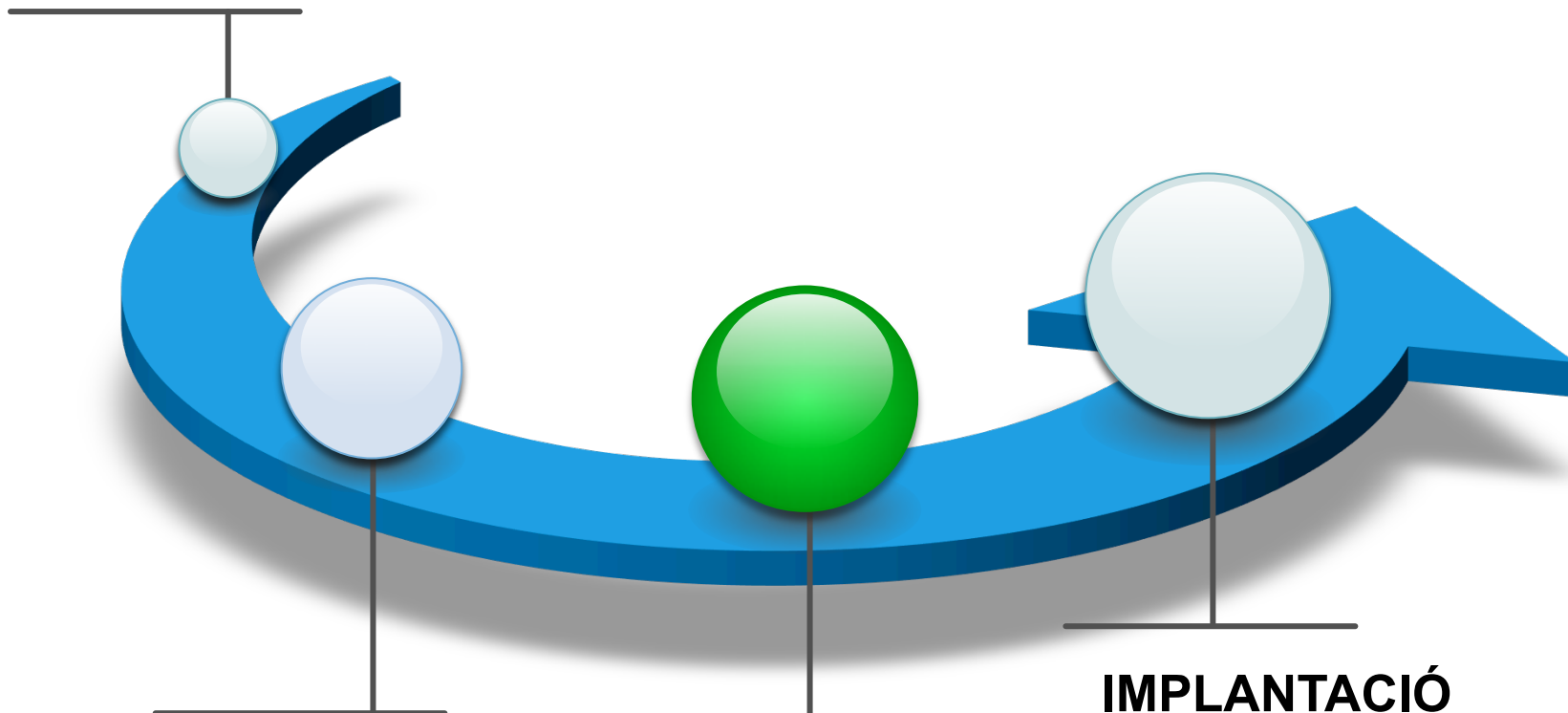
- Selecció de 44 problemes de salut freqüents, 27 dels quals són de possible resolució autònoma per part de la infermera i 17 de possible intervenció d'emergència.
- Basat en evidència científica
- Cada problema de salut està definit amb anamnesi i exploració, signes d'alerta i tractament
- Diagnòstics NANDA lligats a l'activitat infermera



- Guia de suport protocolaritzat per a les visites de seguiment a la infància.
- Estructurada en diferents apartats:
 - Descripció de les activitats i exploracions a realitzar a cada edat.
 - Signes d'alerta i derivació si s'escau.
 - Educació sanitària a cada edat.
 - Diagnòstics NANDA lligats a l'activitat infermera
- Pendent editació

FASES DEL PROYECTO

PRE-IMPLANTACIÓ



PLANIFICACIÓ

PILOTATGE

I
AVALUACIÓ: 2012-2013

IMPLANTACIÓ

Detectar punts forts i punts febles
tant dels circuits com del
programa formatiu.

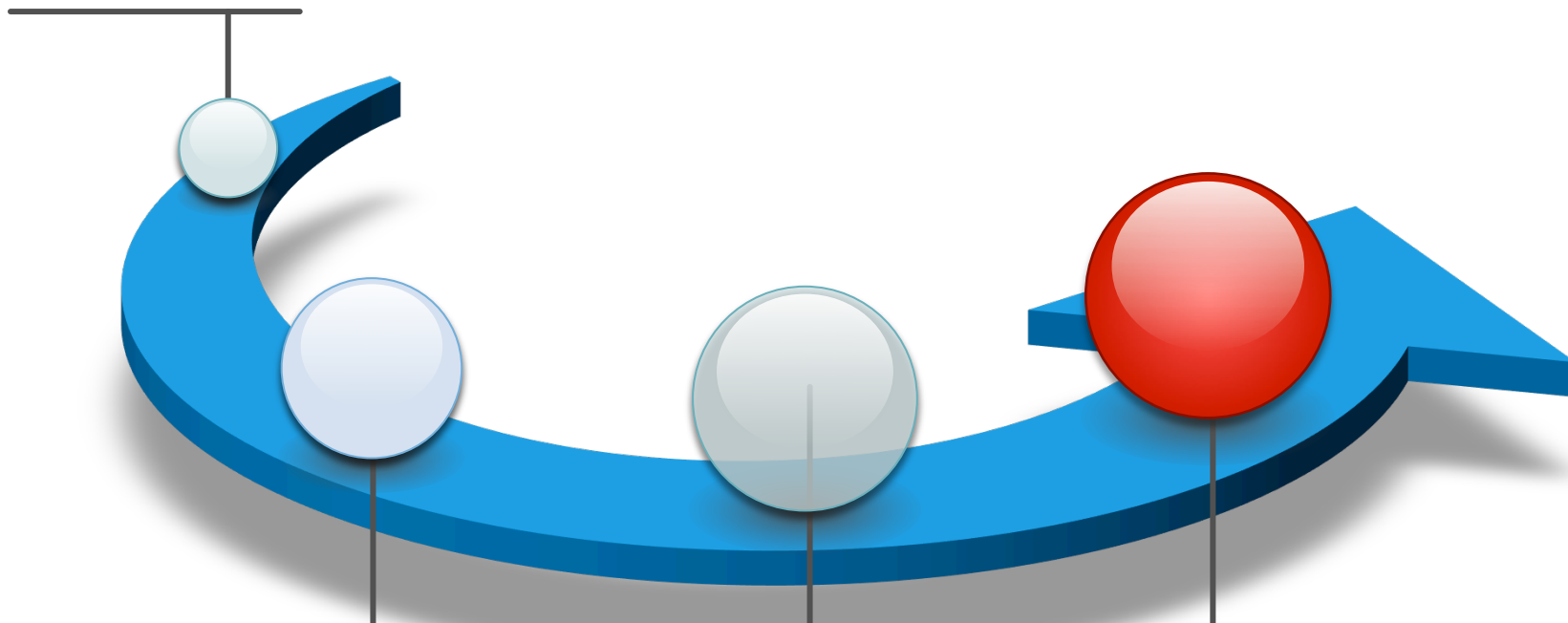
Creació Comissió GID

Creació Comissió Visites de
seguiment

Intranet: apartat d'incidències

FASES DEL PROYECTO

PRE-IMPLANTACIÓ



PLANIFICACIÓ

**PILOTATGE
I
AVALUACIÓ**

**IMPLANTACIÓ
2013-2014**



INTRODUCCIÓ



OBJECTIUS



METODOLOGIA



RESULTATS



CONCLUSIONS



MODEL SERVEI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Potenciar el lideratge
de la infermera com
referent

Implantar la Gestió
Infermera de la
Demanda

Augmentar l'ús de
les TICS

Augmentar les
intervencions en
promoció i prevenció a la
comunitat

Ampliar la cartera de
serveis

Promoure la recerca





MODEL SERVEI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Potenciar el lideratge
de la infermera com
referent

Implantar la Gestió
Infermera de la
Demanda

Augmentar l'ús de
les TICS

Augmentar els
programes de
promoció i prevenció

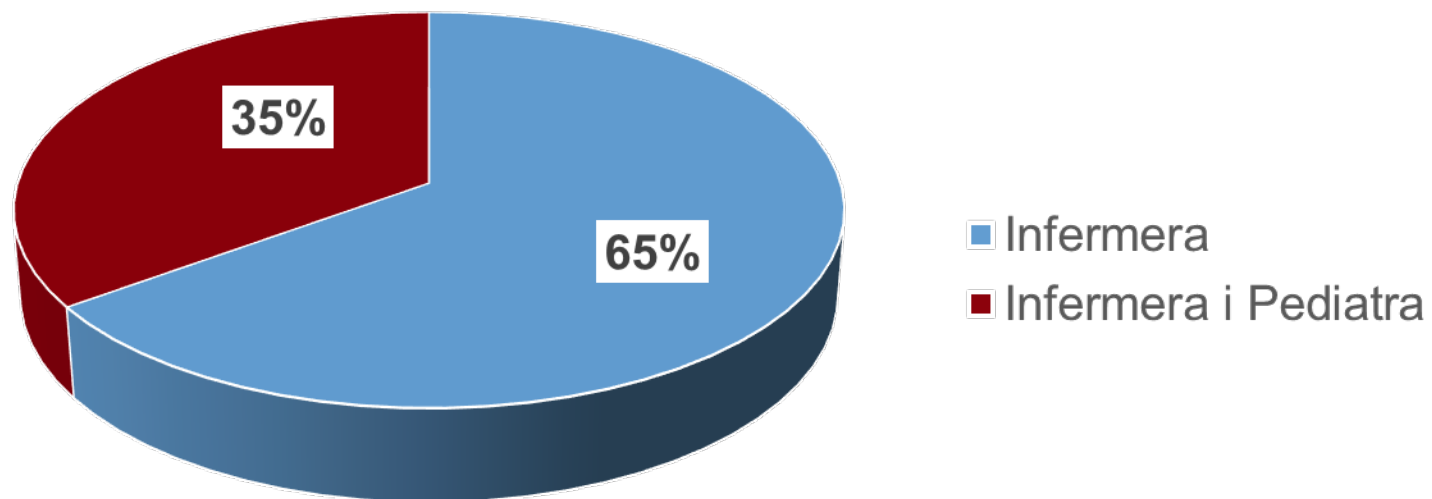
Ampliar la cartera de
serveis

Promoure la recerca

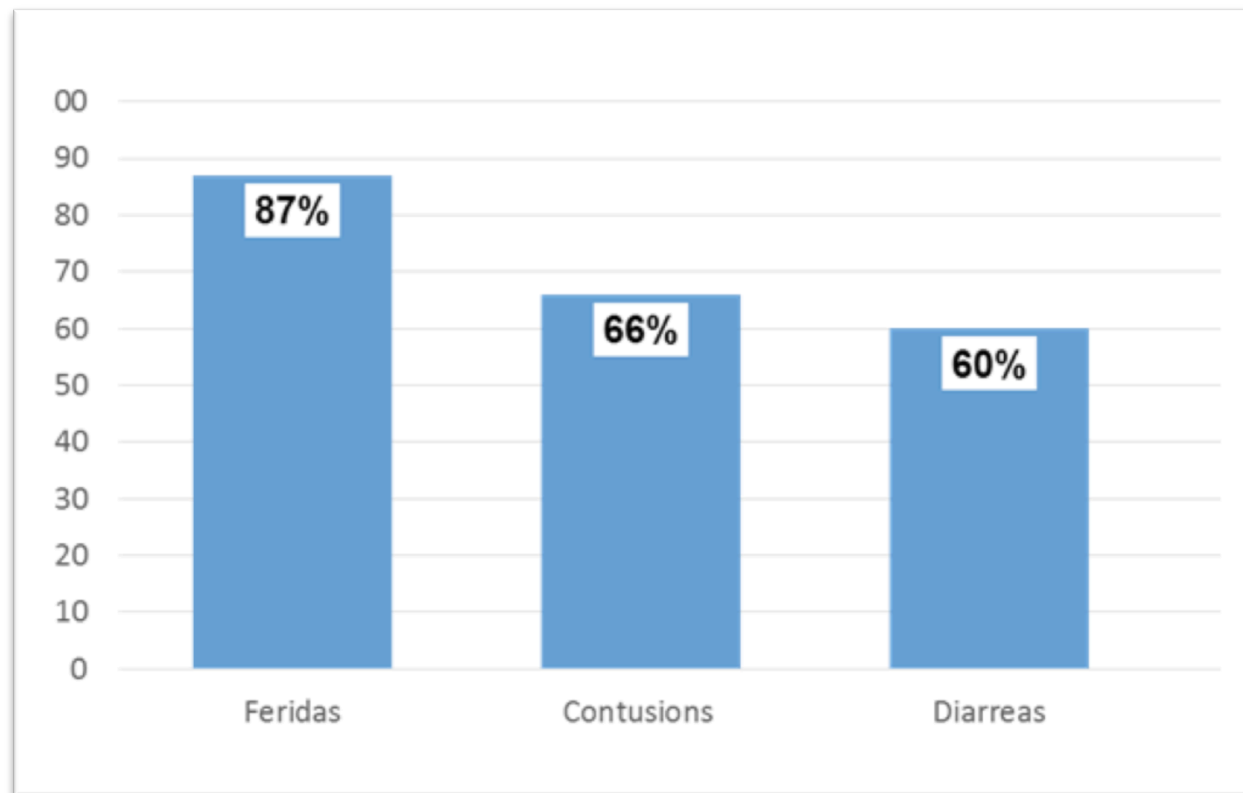


Des de l'inici d'implantació de la consulta fins a desembre del 2014,
s'han atès **1.140 visites de GID**

Gràfic 1. Resolució autònoma de la infermera



Gràfic 2. Patologies més freqüents resoltes per les infermeres de manera autònoma





MODEL SERVEI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Potenciar el lideratge
de la infermera com
referent

Implantar la Gestió
Infermera de la
Demanda

Augmentar l'ús de
les TICS

Augmentar els
programes de
promoció i prevenció

Ampliar la cartera de
serveis

Promoure la recerca







MODEL SERVEI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Potenciar el lideratge
de la infermera com
referent

Implantar la Gestió
Infermera de la
Demanda

Augmentar l'ús de
les TICS

Augmentar els
programes de promoció
i prevenció

Ampliar la cartera de
serveis

Promoure la recerca



Benvinguda Nounat

- S'han realitzat 9 sessions i s'han atès 32 famílies

Espai Nadó

- S'han atès a 183 nadons, als dos centres educatius municipals per infants i famílies de Castelldefels

Grup de suport a la Lactància Materna

- S'han atès 1.153 dones amb els grups de suport
- Manteniment de lactància materna fins els 3 mesos: 75,41%

Consulta Jove

- S'han realitzat 16 xerrades adreçades als joves

Programa Salut i Escola

- S'han unit 300 joves, fent la difusió als centres d'Educació Secundària que pertanyen al programa SiE i a consulta de pediatria.



MODEL SERVEI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Potenciar el lideratge
de la infermera com
referent

Implantar la Gestió
Infermera de la
Demanda

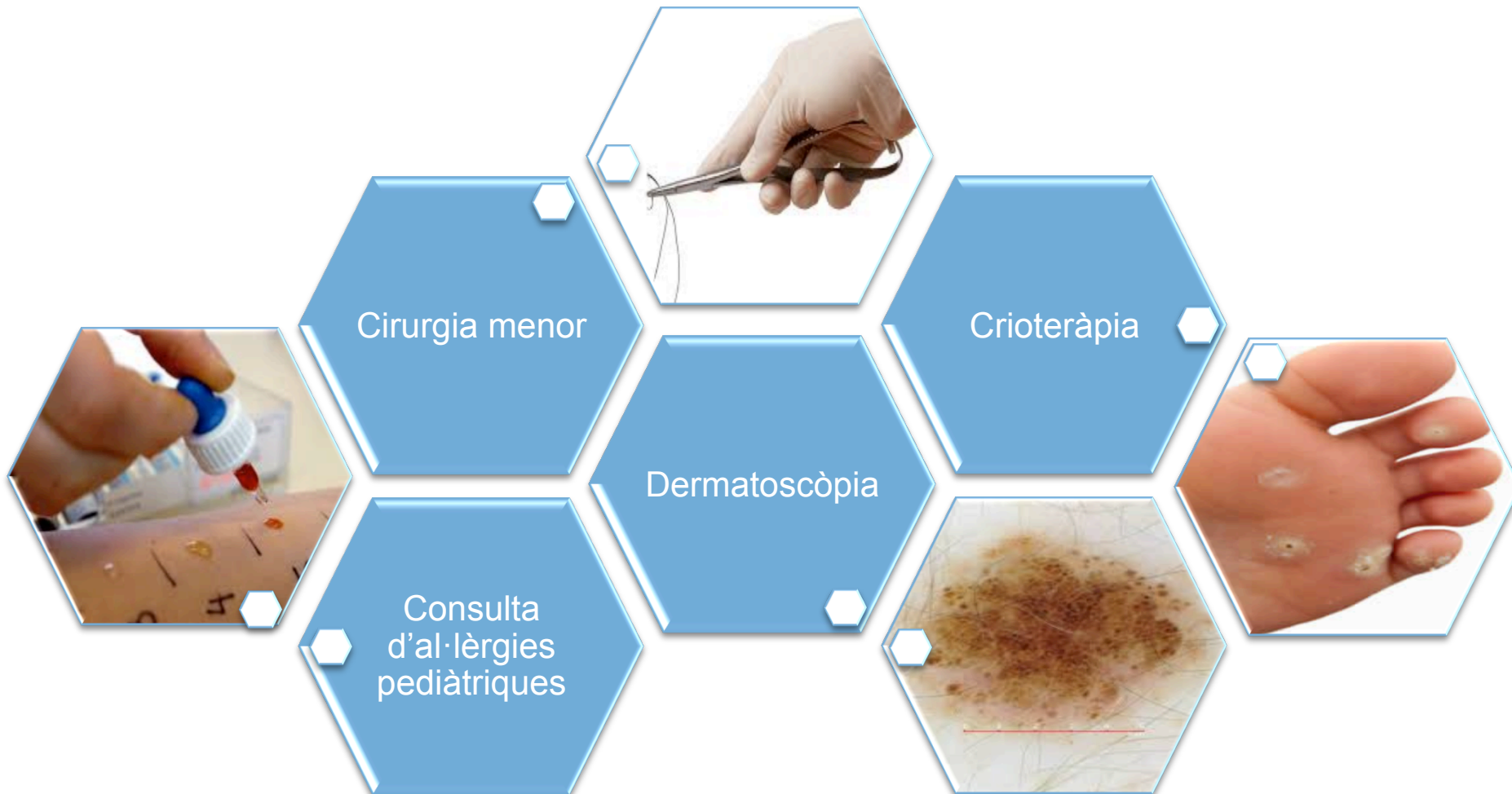
Augmentar l'ús de
les TICS

Augmentar els
programes de
promoció i prevenció

**Ampliar la cartera de
serveis**

Promoure la recerca







INTRODUCCIÓ



OBJECTIUS



METODOLOGIA



RESULTATS



CONCLUSIONS

		D'on venim	On hem arribat
UBA		Model UBA	<ul style="list-style-type: none"> • Lliure elecció independent de professionals • Ajustat a necessitats de l'activitat
Rols dels professionals	Seguiment a la infància en salut	<ul style="list-style-type: none"> • Pediatre: Exploració física • Infermera: Ed.sanitària i tècniques • Visites de seguiment conjuntes 	<ul style="list-style-type: none"> • Pediatre: Consultor • Infermera: Referent • Visites de seguiment conjuntes: la primera i la última de la infància
	Gestió de la demanda	Assumida íntegrament pels pediatres	Introducció del Programa "Gestió Infermera de la Demanda a pediatria"
Professionals		4 pediatres/4 infermeres	3 pediatres/5 infermeres
Nombre de revisions		20 visites de seguiment	16 visites de seguiment

	D'on venim	On hem arribat
Formació	Variabilitat	Homogènia i consensuada
Material de suport	Genèric	Material propi consensuat
Cartera de serveis	<ul style="list-style-type: none"> • Visites de seguiment • Atenció a la demanda aguda 	<ul style="list-style-type: none"> • Visites de seguiment • Atenció a la demanda aguda • Consulta d'al·lèrgies pediàtriques • Dermatoscòpia • Cirurgia menor • Crioteràpia
Activitat comunitària	Escassa	Agendada
Tecnologies de la informació i comunicació	Nul·les	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta virtual i telefònica • Facebook per a SiE • Twitter
Recerca	Poca	Pla estratègic de CASAP



Moltes gràcies!