

## Gamificación en C.O.T. Experiencia LEGO® SERIOUS PLAY®

En la consulta de Enfermería del Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología (C.O.T) de un hospital de tercer nivel, se realizan visitas postquirúrgicas de niños con Escoliosis Idiopática para valoración y cuidado del estado de la herida quirúrgica y se exploran a su vez las vivencias y experiencias de todo el proceso.

En enero 2017 se realizó una iniciativa innovadora basada en una metodología denominada Design Thinking Lego® Serious Play® para dar respuesta a las necesidades de las adolescentes de la consulta C.O.T siguiendo para ello 5 etapas durante su desarrollo:

1. **Empatizar:** :Se caracteriza por observar y empatizar con todos los miembros del proceso, escuchándolos y observándolo en la consulta de COT
2. **Definir:** Se expone el problema de estudio. *¿Cómo podemos innovar y diseñar una nueva herramienta como un programa educativo terapéutico impartido en el pre, durante y post-intervención, para responder las necesidades de los adolescentes?*
3. **Idear:** Se invita a 8 adolescentes post-operadas de escoliosis mayores de 12 años a participar a un taller dirigido por una Enfermera de COT, Enfermera de Proyecto hospital sin dolor y con un experto de Design Thinking Serious Play®. En el que se incorpora durante 2 horas la Gamificación y LEGO® SERIOUS PLAY®
4. **Prototipar :** Las participantes del taller proponen diferentes soluciones y propuestas para mejorar su proceso y resultados de salud.
  - Crear una consulta enfermera para estar en contacto con adolescentes, planta, quirófano, UCI y Casa.
  - Prescribir tecnología, visitas de terapia animal y voluntarios y estrategias de relajación recursos escritos informativos y aplicaciones
  - Incorporar la experiencia paciente entre otras
5. **Testear**

En esta fase se entregó el prototipo a los niños y expertos obteniendo un feed-back, para refinar soluciones, cambiarlas o mejorar para generar un prototipo mejor.

### **Conclusión**

- La metodología Design Thinking nos ha permitido definir las necesidades de paciente, así como su solución y posible prototipo.
- Se muestra la necesidad de implantar un programa de educación terapéutica permitiendo evaluar la satisfacción de todo el proceso.



**VII JORNADA D'INNOVACIONS INFERMERES DE LA UNIÓ  
TRANSFORMANT LES IDEES EN ACCIONS.**

**CONVOCATÒRIA PER A LA PRESENTACIÓ D'EXPERIÈNCIES INNOVADORES**

**GAMIFICACIÓ A LA CONSULTA INFERMERA DE  
CIRURGIA ORTOPEdia I TRAUMATOLOGIA.  
EXPIÈNCIA LEGO® SERIOUS PLAY®**

---

**22 DE NOVEMBRE DE 2017**

**9.00H A 14.00H**



---

PER MES INFORMACIÓ, CONTACTE: HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU

Encarna Gómez Gamboa [egomez@hsjdbcn.org](mailto:egomez@hsjdbcn.org) \*Ponent Mòbil: 677595929

Ana Gómez Rodríguez [agomezr@hsjdbcn.org](mailto:agomezr@hsjdbcn.org) Mòbil: 619 99 15 35