

PROJECTE CLAU

Fase implantació tecnologia Beacon: ajuda a gestors, professional i pacients.

- Celia Reyes Martín, Hospital de Viladecans, tf:936580254 celiareyes@gencat.cat
- Jesús Hernández, ZinKapp, tf: 699424557 jesus.hernandez@zinkapp.com
- Mari Pardo Jimenez, Hospital de Viladecans,tf:936580254 / mpardo.hv@gencat.cat
- Antoni Mercader Comas, Hospital de Viladecans, tf:936580254 / amercader@gencat.cat
- Vanesa Castelló León, Hospital de Viladecans,tf:936580254 vcastello.hv@gencat.cat
- Sergi Griñó Ambou, Hospital de Viladecans,tf:936580254 sgrino.hv@gencat.cat

Comunicació oral a càrrec de: Celia Reyes Martín,Hospital de Viladecans
(Av.Gavà 38 08840 Viladecans), 609408664/ celiareyes@gencat.cat

Introducció: Els corretorns (CT) són imprescindibles pel funcionament dels hospitals, les seves funcions són: Cobrir lliurances programades, absències imprevistes i recolzament per pressió assistencial. Aquestes situacions produeixen diàriament, canvis d' ultima hora en l'assignació de llocs de treball.

Objectius:Aconseguir que els CT, puguin accedir al seu lloc de treball sense distorsió dels agents implicats. Millora el clima laboral en torns de continuïtat. Optimitzar el temps assistencial real. Agilitzar els canvis de torn. Proporcionar eines que facilitin la gestió de CT.

Metodologia: 1.Anàlisi de la situació:Els CT, abans d' iniciar la seva jornada laboral,han d'anar al despatx de RRHH per tal de saber quin lloc tenen assignat, generant ineficiència i desconfort. Els professionals que finalitzen la seva jornada, retarden la sortida fins l'arribada del CT sense realitzar funcions assistencials. La gestora de RRHH té col·lapse i realitza múltiples trucades. La institució evidència demora en: part quirúrgic,urgències i altes hospitalització. **2.Anàlisis de viabilitat:**-Edat plantilla:% del total reforços contractats(RF):DUI<30 anys 17.52%, 94.1%RF; 30-39 anys 36.08%, 28.57 RF; 40-49 anys 22.16%,11.57% RF; >50 anys 24.22%, 4.25%RF. TCAI<30 anys 8.25%,100% RF; 30-39 anys 19.26%, 33.3% RF; 40-49 anys 28.44%, 28.44% RF; >50 anys 43.1%,0% RF.-Penetració tecnologia:La tecnologia Bluetooth 4.0 o LE (Low Energy) és la que permet que Beacon funcioni,en android està suportada a partir de la versió 4.3, suposa un 37,5% del parc actual (Nov2014) a mitjans de 2015 es preveuen quotes del 60-65%, en iOS Bluetooth 4.0, a partir de la versió iOS7 (device iPhone 4S), suposa un 89,5% del parc actual. A mitjans de 2015 s'arribarà a quotes del 95%(informació nov2014 Gartner) **3. Informació als professionals,**gestors i agents socials. L'acceptació és unànime i s'inicia l'adaptació del software. **4.Implantació:**Hem col·locat iBeacons a les entrades de l'Hospital. Hem elaborat una App, connectada mitjançant webservice al programa informàtic de gestió de RRHH, amb assignació login amb dues opcions:A)Supervisor:consulta disponibilitat, trucada i/o missatge directe a personal seleccionat i assignació immediata en el programa informàtic de gestió de RRHH. B)Professionals:consulta per mòbil,missatge "push" automàtic a la entrada a l'hospital del lloc assignat.

Resultats:informa de l'assignació en temps real. Agilitza ubicació del personal. Optimitza RRHH operatius. Disminueix temps de gestió RRHH. Millora la integració de CT. Evita errors de comunicació. Disminueix el temps d' interrupció assistencial en el canvi de torn.

Conclusions:La satisfacció del professional sanitari és un element relacionat directament amb la qualitat assistencial; millora la relació del professional amb el pacient. És imprescindible que el professional disposi de mòbil que suporti Bluetooth 4.0 que permeti l'ús de la tecnologia Beacon,actualment està garantida per a Apple, Android de gama alta i la majoria dels equips de gama mitja.