

“UNA NOVA GESTIÓ DELS PROJECTES DE SEGURETAT DELS PACIENTS”

Autors:

Heidi Bartel

Cristina Bagés

Africa Fortes

Nuria Pie

Cinta Peri

Rosalía Cepero

Montse Pérez

Carme Lladó

Ponent : Heidi Bartel

Hospital Sant Pau i Santa Tecla.

Tarragona

977259900

Ex:2554

hbartel@xarxatecla.cat

Introducció

Que la Seguretat clínica i la gestió del risc sanitari és una prioritat per a les organitzacions sanitàries, és un fet que en la gran majoria dels centres s'ha traduït en la creació d'unitats funcionals específiques per als diferents projectes de Seguretat de Pacients i, que estan integrades principalment per comandaments intermedis i directius. Aquest plantejament, que compta amb una limitada representació dels professionals assistencials, pot generar un allunyament i manca d'implicació dels equips respecte dels objectius i actuacions, ja que no s'assumeixen com a propis, afectant a l'òptim compliment dels mateixos.

La idea innovadora

Per tal de canviar l'enfocament de Seguretat del Pacient, en el nostre centre es va optar per una gestió del capital humà i promoció del talent existent a la nostra organització, una implicació activa dels equips assistencials en els projectes de Seguretat de Pacients, amb l'objectiu de facilitar l'aparició de noves estratègies adaptades a les necessitats específiques de cada unitat i servei, un traspàs del document a l'acció, amb el professional com a instrument i el pacient com a focus. La materialització d'aquesta idea, es va dur a terme mitjançant la creació de Grups de Seguretat de Pacients integrats per professionals referents de cada unitat i servei que, liderats i orientats per una gestora de Cuidatges, aporten al desenvolupament dels diferents projectes, una visió realista i propera a l'activitat assistencial diària, actuant com a difusors del coneixement així com models i promotors de les diferents accions a implementar, facilitant la impregnació de la cultura de Seguretat des del nucli dels equips assistencials

Transformant la idea en acció

Durant el primer semestre de 2016 es va dur a terme la creació dels 13 projectes de Seguretat. Per a la designació dels membres de cada equip, van tenir en compte la idoneïtat quant a interès personal per l'objectiu del projecte concret, la formació, capacitat de treball en equip i identificació d'aquests professionals com a referents per part dels seus companys. Després d'un període inicial formatiu en aspectes concrets del projecte a desenvolupar, en les reunions de treball dels referents van assenyalar les àrees de millora de cada unitat i servei concret, així com les estratègies més adequades per obtenir el compliment dels objectius. Posteriorment, aquests mateixos referents van actuar d'informadors / formadors amb els seus companys, facilitant al seu torn la resolució d'incidències i consultes de forma espontània durant el període de treball que comparteixen.

Resultats obtinguts

S'han realitzat 8 sessions, 4 píndoles formatives, 40 reunions de treball, 10 auditories que han reflectit una millora en els resultats de seguiment. Hi ha hagut un increment progressiu en la notificació d'incidents relacionats amb la Seguretat dels pacients amb gairebé 100 professionals assistencials referents al nostre centre

Conclusions

Amb la formació i participació de tots els actors que intervenen en el procés assistencial s'aconsegueix millorar la comunicació sobre la Seguretat dels pacients. Fent més visibles i propers els projectes específics es promouen les bones pràctiques i es milloren les estratègies, creant i promocionant la Cultura de la Seguretat dels Pacients en els centres Sanitaris.