

# Llar d'acollida temporal

Marc Riera i Diana Fatjó-Vilas  
ConSORCI Hospitalari de Vic,  
Càritas Arxiprestal de Vic

Presentat per Carme Guiteras

Jornada Benchmarking Treball social  
Unió Catalana d'Hospitals  
Barcelona 17 d'octubre de 2013





Capital: Vic  
Municipis: 51  
Població: 153.200 hab. (RCA 2008)  
Superfície: 1263,8 Km<sup>2</sup>  
Densitat: 122 hab / Km<sup>2</sup>

## Comarca Osona





Càritas és una institució de l' Església el qual pretén desenvolupar i canalitzar la seva dimensió caritativa, promovent la justícia social mitjançant l'acció i la denúncia. És per aquesta essencial consideració de la dignitat humana que Càritas Arxiprestal de Vic en considerar les diferents situacions de **necessitat i d' injustícia social**, vol dirigir la seva atenció de manera primordial a la persona. Al marge de les causes de la seva situació, que poden ser circumstancials o a conseqüència de problemes estructurals, cal tenir present sempre la seva **dignitat com a persona**. Càritas creu en la pròpia capacitat de desenvolupament i creixement personal per a aconseguir també la millora com a societat.

### **Nivells territorials d'organització**

Càritas s' organitza a diferents nivells territorials per donar resposta de forma més adequada a cada situació i a cada realitat. Des de l' equip bàsic de treball de cada Càritas parroquial compromesa a nivell local, fins a la confederació de les 194 Càritas estatals, que coordina l' acció sociocaritativa arreu del món.

# MOTIVACIÓ

Des d'Osona Salut mental es detecta la necessitat d'un habitatge en casos de persones amb malaltia mental, sense el certificat de discapacitat reconegut impeding l'accés a un pis tutelat de la xarxa de salut mental i amb precarietat econòmica. Per donar resposta a aquesta necessitat detectada conjuntament amb Càritas arxiprestal de Vic, el febrer del l'any 2010 es va crear un recurs d'habitatge temporal per persones amb situacions de risc social i problemàtica de salut mental amb el que es necessiti un suport puntual en l'habitatge.

# OBJETIUS

## **Objectiu general:**

Proporcionar una vivenda digna, de forma temporal, a les persones amb situacions de risc social i problemàtica de salut mental que no disposin de suficients recursos econòmics, necessaris per assumir el cost d'un lloguer, del tipus que sigui i que no tingui un vincle social i/o familiar proper.

## **Objectius específics**

- Definir el perfil d'usuaris, circuits i normatives per a poder accedir a l'habitatge.
- Fomentar la responsabilitat, el compromís, la convivència i la solidaritat dels usuaris mitjançant el compliment d'horaris, responsabilitats, cites a altres entitats/recursos,...
- Fomentar els hàbits de higiene personal i la bona presència física.
- Treballar les habilitats socials, per fomentar el respecte i la empatia amb la resta de persones usuàries del servei.
- Incentivar per responsabilitzar-se de les tasques domèstiques.

# METODOLOGIA

Es defineix conjuntament amb Càritas el model organitzatiu i de seguiment del pis que es concreta en:

- **Recursos:** Càritas ofereix el pis amb mobiliari.
- **Gestió del pis:** T. Social Adults (Osona Salut Mental) i T Social Càritas arxiprestal. Càritas Arxiprestal de Vic s'encarregarà de l'elaboració del contracte del pis.
- **Accés al pis:** Es realitzarà un estudi dels possibles candidats per part de la Treballadora Social de Càritas Arxiprestal de Vic i per part del treballador Social d'Osona Salut Mental.
- **Formalització contracte:** El dia i l'hora de la signatura d'aquest i seran presents: l'usuari o usuària, un membre de Càritas Arxiprestal de Vic i un membre d'Osona Salut Mental. En aquest moment, també es signarà el pla de treball individualitzat i la normativa. Tot seguit, s'acompanyarà a l'usuari o a la usuària al pis.
- **Seguiment usuaris:** monitors d'Osona Salut mental.

# METODOLOGIA

## **Definició del perfil** d'usuaris susceptibles d'accés al pis:

- Persones soles (home / dona).
- Persones amb manca de xarxa social i/o familiar.
- Persones diagnosticades de trastorn mental sever (TMS), per tant, vinculades a Osona Salut Mental.
- Entre 18 i 65 anys.
- S'accepten persones indocumentades.
- Persones no reconegudes amb la condició de discapacitat pel Departament d'Acció Social i Ciutadania (sense el certificat de discapacitat reconegut).
- Persones que estan en espera d'assignació de plaça de llar amb suport d'ICASS.
- Persones que no disposen de recursos econòmics superiors al Salari Mínim Interprofessional.
- Persones que estan realitzant seguiment a Càritas Arxiprestal/Diocesana de Vic i Osona Salut Mental.
- Les persones ateses a la xarxa de CASD amb consum actiu queden excloses del recurs.

**Objectius individualitzats:** En cada cas es defineixen uns objectius a assolir en relació a la millora personal i la reinserció ja que el pis no és un recurs definitiu.

# RESULTATS

Des de Febrer del 2010 fins el juny del 2013:

- S'han valorat 11 possibles usuaris, d'aquests 1 va denegar-se per no complir tots els requisits per accedir el pis.
- Nombre de persones ateses: al llarg d'aquests 3 anys i 4 mesos, han passat pel recurs un total de 9 usuaris.
- Perfil: 3 dones i 6 homes, les tres dones entre els 46, 48 i 61 anys, els homes entre 24, 37, 38,45, 50 i 62 anys.
- Dels 7 usuaris que han estat alta per:
  - 3 per assolir suficient autonomia personal, social i econòmica i ara viuen en la comunitat, 2 d'ells comparteixen pis.
  - 2 per obtenir plaça de llar amb suport de salut mental de la xarxa pública.
  - 1 per retorn amb família extensa, s'ha recuperat canals de relació interromputs en llarg de la malaltia, que s'havien trencat sense un adequat compliment farmacològic previ del pacient.
  - 1 s'ha expulsat per incompliment del reglament de règim intern, s'ha ofert alternativa a l'expulsió de recurs.



# RESULTATS

Incidències detectades:

- La principal incidència ha estat l'incompliment del reglament de règim intern de l'usuari que va fer-se l'expulsió del recurs, la necessitat que va sorgir d'actuar de forma ràpida i coordinada entre la monitora del pis, Càritas i Treball Social de Salut Mental
- L'enlentiment actual amb l'aprovació de recursos per part del departament de Benestar Social, ha fet que la previsió de temporalitat en el recurs s'hagi hagut d'allargar per la manca de recurs definitiu per els usuaris.

## CONCLUSIONS

- La valoració del recurs és molt positiva, ja que l'assoliment d'objectius per part dels usuaris del recurs ha estat molt satisfactòria.
- Tot i que és un recurs que dóna sortida a pocs pacients si que ho és per a pacients amb moltes dificultats de reinserció i manca d'habitatge que a nivell social generen molta pressió.
- S'ha aconseguit millorar AVD i GAF (escala d'avaluació de l'activitat global) dels pacients el llarg de l'estada al recurs.

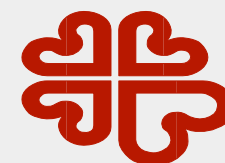


CONSORCI  
HOSPITALARI  
DE VIC



**Hospital General de Vic**  
**Clínica de Vic**  
**Osona Salut Mental**  
**Hospital Sant Jaume**

[www.chv.cat](http://www.chv.cat)



***Caritas***

*Arxiprestal de Vic*

**Moltes gràcies**

CHV