

Baròmetre d'opinió

Els Associats Col·laboradors i la Innovació Transformacional

Empresa: COSTAISA

Persona de referència: [Jordi Campo](#)

Àmbit sectorial: Serveis TIC en Salut

Tipus d'innovació segons aportació de valor: Telemedicina

Catalunya disposa d'una xarxa de centres que constitueixen el sistema integral de salut d'ús públic a Catalunya (SISCAT), que està format per centres d'atenció primària, consultoris locals, hospitals, centres socio-sanitaris i centres d'atenció a la salut mental, amb la particularitat de tenir una naturalesa jurídica diferent.

La situació d'excepcionalitat causada per la crisi Covid19 ha tingut un gran impacte en l'activitat assistencial a tot Catalunya que ha provocat una reconfiguració dels nivells d'atenció i un bloqueig de gran part de l'activitat assistencial, amb el consegüent impacte sobre el sistema de salut.

El Departament de Salut treballa des de fa anys en el disseny d'un model d'atenció no presencial, que la crisi causada per la pandèmia ha portat a avançar la seva implementació per reduir la pressió assistencial i continuar amb la provisió de gran part dels serveis assistencials en l'àmbit de l'atenció primària. La telemedicina ha permès eliminar barreres i poder reprendre el sistema sanitari, proporcionant als professionals i als pacients un nou canal de relació assistencial.

Experiència COVID-19:

- Experiència d'innovació: descripció + on s'ha aplicat + anàlisi preliminar de resultats + valor de replicabilitat i permanència de futur
- Acció de compromís social

En el cas que ens ocupa, l'Atenció Primària, és de titularitat majoritàriament pública i està conformada per 328 CAP i 625 consultoris. T-Systems i Costaisa hem implantat un nou canal de consultes a distància per a que els professionals assistencials puguin continuar atenent a la seva població, durant aquest període d'excepció que estem experimentant.

Es tracta d'un nou servei de teleconsulta per poder consultar en línia mitjançant videotrucada amb el seu professional de referència i la possibilitat d'integrar text, imatges i arxius, via xat, tot i obrint la possibilitat d'incorporar els components més necessaris de la pràctica assistencial.

Abans de la crisi de salut, els CAP van assistir diàriament al voltant de 135.000 visites presencials, 14.500 telefòniques i al voltant d'un miler de teleconsultes diàries. A mitjan abril, visites presencials han augmentat a uns 18.000 diàriament; els telèfons, uns 86.000 i les teleconsultes, sobre 17.000; i les consultes de vídeo van ser de 1.300 en la primera setmana de pilotatge.

Limitacions pera la innovació transformacional:

La introducció d'aquest nou canal ha estat força fluïda perquè s'han fet esforços significatius en els últims anys per agilitzar la infraestructura de sistemes d'informació; fet que ha permès abordar un desplegament de teleconsulta amb un desplegament a tot el territori i en un curt espai de temps. A més, el Departament volia optar per una solució de telemedicina madura que fos fàcil d'integrar i que garantiria la seva escalabilitat i evolució futura, per donar resposta a la necessitat de teleconsulta actual i incorporar els requisits d'experiència de l'usuari exigits per la pràctica assistencial.

Per aquesta raó es va optar, conjuntament amb T-Systems, per incorporar la solució de telemedicina més estesa a nivell estatal, en teleconsulta i interconsulta: Phemium. Sanitas (Blua), Clínica Universidad de Navarra, Cigna, Ascires, Rioja Salud, Asepeyo, Ribera Salud, Dorsia, Luxmed, RACC o Asmedit, entre d'altres, són algunes de les institucions que han decidit apostar per la telemedicina com a pedra angular del seu desenvolupament de negoci.

En iniciar la implantació si que es va constatar que el grau de tecnificació de la xarxa assistencial era, en algun cas, deficient en quant als requeriments tècnics per realitzar una teleconsulta de qualitat, amb càmeres i micròfon, i per ser un canal que necessàriament havia de ser segur, amb l'ús d'VPN.

Oportunitats per a la innovació transformacional:

La teleconsulta ha estat demostrant des de fa anys que ha arribat a quedar-se i hi ha solucions molt potents i madures en el mercat, a l'abast de qualsevol organització que tingui ben interioritzat que és un canal més de relació amb els seus clients i que ha de formar part del seu ecosistema de sistemes d'informació corporatius.

Propostes d'acció sistèmica:

La telemedicina ha de ser considerada com un canal més d'atenció i s'ha de continuar impulsant el seu reconeixement i la seva adopció, en tots els nivells assistencials però especialment en el sociosanitari.

Al gener d'aquest any, presentàvem a La Unió un altre projecte d'èxit, Télégéria, una iniciativa de teleconsulta, valoració a distància i teleassistència en geriatria per a la regió sanitària de l'àrea metropolitana de París (Île-de-France), amb més de 12 milions d'habitants. El projecte també incloïa la plataforma de telemedicina Phemium, la provisió de l'equipament necessari i el seu desplegament en el territori per donar servei en teleconsulta (ortopèdia, dermatologia, neurologia i ferides i embenatges), valoració a distància (hematologia i medicina general) i teleassistència.

En 2016, va servir en 16 centres de salut soci (EHPS) que connectava a dos hospitals de referència. A partir de 2019, eren 30 centres connectats i era la xarxa de telemedicina més gran dedicada a la cura d'ancians dependents a França.

Va ser un projecte de base catalana però que va tenir que sortir fora per demostrar que la telegeriatria era possible. Ara tenim l'oportunitat de fer-ne un projecte de país d'integració sociosanitària, que canalitzi la necessària convivència entre el sistema de salut i social.

Gràcies

Barcelona, juliol de 2020