

## Baròmetre d'opinió

### Els Associats Col·laboradors i la Innovació Transformacional

**Empresa:** COSTAISA

**Persona de referència:** [Jordi Campo](#)

**Àmbit sectorial:** Serveis TIC en Salut

**Tipus d'innovació segons aportació de valor:** sanitària gestió de plantilles en temps de covid19

**Experiència COVID-19:**

La situació provocada pel Covid19 ha tingut un enorme impacte en totes les organitzacions i, especialment, en els proveïdors de salut, que han hagut de sumar noves variables a l'enormitat de variables que ja gestionen en situació de normalitat. Costaria trobar organitzacions amb major grau de complexitat i els gestors que en són responsables, en aquests temps han estat també uns herois a l'ombra.

Però bona part d'ells han disposat d'eines que han fet més fàcil l'adaptació a les exigències sobrevingudes, i qui disposava d'eines de gestió de planilles i amb mobilitat (portal i app), més encara. Costaisa comercialitza la solució de GPS, Bold Workplanner, que ha permès:

- Gestió de cobertures:
    - Conèixer dèficits de personal per franja horària
    - Conèixer disponibilitat de personal de plantilla
    - Contractació de Personal des de Borsa
    - Cobertures mitjançant personal intern/extern
  - Teletreball: establir l'horari/jornada a partir de la fitxatge Web o App
  - Registre de jornada: Fitxatge mitjançant App o Web per a registrar jornades sense dispositius tàctils
  - Gestió personal: comptadors d'hores de dedicació dels professionals per a posterior compensació i gestió / anul·lació massiva de permisos
  - Salut laboral: control de contagi i quarantena sobre la base d'Informe específic de coincidència de presència entre professionals en un torn o servei
  - Conciliació familiar: planificar torns considerant circumstàncies familiars i coincidència de torns entre parelles
- 
- Experiència d'innovació: descripció + on s'ha aplicat + anàlisi preliminar de resultats + valor de replicabilitat i permanència de futur
  - Acció de compromís social

GPS amb Bold Workplanner ha desenvolupat i posat a la disposició del sector sanitari tot un conjunt de funcionalitats específiques per a la gestió del covid19:

- modificació del model de necessitats de servei i de planificació de l'hospital
- adaptar el rol dels empleats, les necessitats, els horaris i l'encreuament de serveis (com a Anestèsia amb Medicina Interna i UCI) a una realitat canviant
- canvi de torns de treball i creació de "places COVID" de reforç que podien ser ocupades per diverses persones
- derivar a teletreball a uns certs col·lectius inclòs de l'àrea assistencial que estaven en disponibilitat sota crida, amb control visual de qui estava en manera teletreball i qui tenia disponibilitat
- fer traçabilitat de qui podia haver estat amb pacients o companys infectats
- desactivar de manera massiva i controlada, les peticions de permisos, anul·lar les ja aprovades i avisar als professionals de la seva causa
- poder comptar les "hores COVID" que ha realitzat cada professional per a la seva posterior retribució

#### Limitacions per a la innovació transformacional:

Les pròpies limitacions que podem trobar en les organitzacions expliquen la nostra existència, perquè és precisament el que gestionem:

- diferents perfils professionals (assistencials, administratius y personal de suport) i alta complexitat en la gestió de torns: laborals, interins, mercantils, residents, corretorns, rotacions, substitucions, hores extra, rodes, pactes entre professionals, guàrdies presencials i localitzades...,
- amb restriccions de conveni, organitzatives, econòmiques i socials
- organitzacions organitzades per múltiples serveis i grans blocs d'activitat (ambulàtoria, hospitalització, quiròfans, etc.) i que
- no es poden permetre la no cobertura del servei

Però estem parlant d'una solució molt desitjada i esperada en les organitzacions de salut, i els guanys es perceben des del primer dia. A més, tenim molta cura en realitzar una adient gestió del canvi, alineada amb la cultura organitzativa i la seva disponibilitat de recursos, per tal de superar la possible resistència al canvi. Informem, formem i donem suport als diferents perfils d'usuari de forma proactiva, perquè considerem que és clau per a garantir l'èxit del projecte.

### Oportunitats per a la innovació transformacional:

És necessari gestionar amb eficiència un major nivell de flexibilitat horària, de necessitats de conciliació, de teletreball del nostre personal, de major mobilitat són fonamentals, tots ells compatibles amb l'optimització del nivell de servei, fonamental per a l'organització per a continuar sent competitiva i continuar prestant el millor servei.

Una solució de gestió de planilles permet obtenir importants beneficis, en tres nivells:

- Estratègic
  - Optimitzar el dimensionament de la plantilla de treballadors
  - Maximitzar la utilització de recursos
  - Informació per millorar la comptabilitat analítica
- Operatiu
  - Millor gestió de costos de plus i festius
  - Reducció en els temps de planificació
  - Eliminació d'activitats duplicades
- Social
  - Millor gestió de contractes, permisos i horaris
  - Conciliació de vida laboral i familiar
  - Transparència i justificació de decisions

### Propostes d'acció sistèmica:

Podria plantejar-se la creació d'un repositori centralitzat amb els professionals en actiu del nostre país, amb caràcter adhesió voluntària, per tal de poder canalitzar necessitats puntuals de cobertura, com ara les que hem patit aquests mesos amb el Covid19, i fer seguiment preventiu.

Barcelona, juliol de 2020