

Protocol de coordinació i mesures d'actuació pels serveis de Llar amb suport i Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar

Actualitzat: 15.03.2020

**Direcció General d'Autonomia Personal i Discapacitats del Departament
de Treball, Afers Socials i Famílies**

Abast:

- **Servei de Llar amb suport per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental.**
- **Servei de Suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat.**

Població diana:

Persones amb discapacitat de 18 a 65 anys que reben el serveis de llar amb suport i serveis de suport a l'autonomia, sense aïllament o confinament per sospita o confirmació de la COVID-19.

Actuacions a realitzar per part de l'equip de professionals:

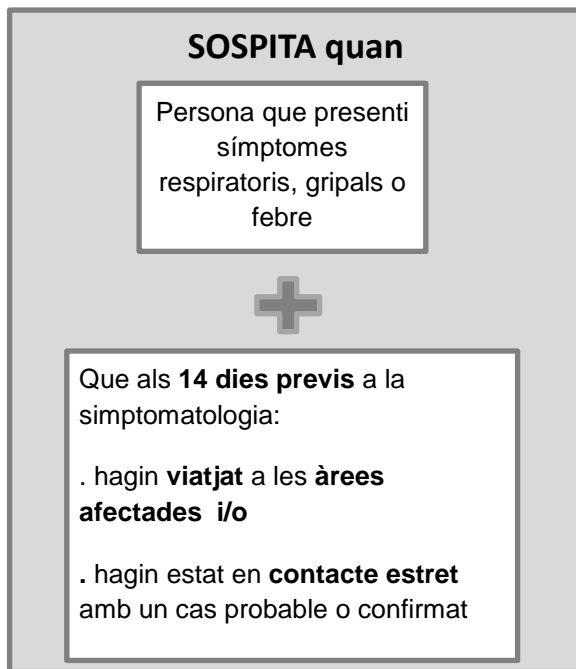
- Cada servei disposarà d'una relació actualitzada de persones usuàries, amb noms, cognoms, adreces i contactes de familiars o persones de referència, i especialment de les menys autònomes, més vulnerables i en les que el suport s'ha de garantir en l'actual context d'alteració de la vida quotidiana.
- Totes les persones usuàries es consideren població diana i candidats a rebre suport bàsic a la seva llar amb la finalitat de garantir que puguin seguir mantenint l'autogestió i la vida independent.
- En el cas del Servei de Llar amb suport, i per a les persones usuàries més vulnerables i amb dèficit de suport familiar del Servei d'autonomia a la pròpia llar, s'haurà de garantir i supervisar que les persones usuàries segueixen les recomanacions generals de prevenció, protecció i higiene adreçades al conjunt de la població. A banda de la supervisió habitual es farà seguiment telefònic diari, a totes les persones usuàries més vulnerables, per garantir que la salut, la manutenció, la convivència i la seguretat a la llar i els hàbits d'autonomia personal es mantenen.

- Es suspendran les activitats de foment de les relacions socials, així com de foment de l'oci i el lleure en la comunitat, d'acord amb les mesures de distanciament social i de restricció de la vida comunitària en l'actual situació
- El servei posarà a disposició de les persones usuàries i/o familiars de referència un telèfon de contacte per resoldre dubtes o incidències. I en cas necessari, activaran els serveis que donin cobertura a les necessitats dels usuaris.
- A part del seguiment i recolzament, caldrà fer èmfasi en recordar i supervisar a les persones usuàries les mesures de prevenció i higiene que dictin les autoritats sanitàries per evitar contagis.
- Es farà seguiment presencial a la llar com el que es realitza habitualment, mantenint l'atenció i la disponibilitat telefònica per atendre qualsevol urgència
- La persona coordinadora de tots els equips de cada entitat serà la responsable d'organitzar torns per atendre aquelles visites a domicili en cas d'urgència. I indicar el professional més adient per a atendre la urgència.
- Totes les professionals que realitzin contactes presencials dins la llar hauran de seguir els protocols de prevenció, protecció i higiene establerts pels serveis d'atenció domiciliària per part del Departament d'Afers socials d'acord amb l'autoritat sanitària.
- Les professionals que:
 - Presentin símptomes respiratoris, gripals o febre;
 - Hagin estat en zones de risc en els últims 14 dies;
 - Hagin tingut contacte estret amb cas probable o confirmat d'infecció per coronavirus

No podran prestar el servei d'atenció a domicili mentre estigui en procés d'identificació per part de Salut.

Mesures que s'ha de seguir davant de sospita de contagi per la COVID-19

Si el o la professional del servei té la **sospita** de contagi per la COVID-19 de la persona a la que presta l'atenció haurà de fer el següent:



1) La professional informa a la persona atesa de que:

- No pot continuar amb el servei en aquests moments.
- I que des de el serveis de salut contactaran amb ella.

1) La professional alerta al seu coordinador/a.

2) El coordinador/a:

- a) Realitza notificació urgent al Servei d'Urgències de Vigilància Epidemiològica (SUVEC¹). *Veure Annex 1.*
- b) Informa al referent dels serveis territorials del DTASF.

1.- SUVEC de l'Agència Salut Pública:

- o Confirma el compliment de criteris i activa l'alerta.
- o Coordina el trasllat amb el SEM al centre hospitalari, si s'escau.
- o Inicia la recerca i el seguiment de contactes.

Gestió d'Incidències

Inicialment serà la persona coordinadora del servei serà responsable d'orientar les incidències dins el seu abast. En cas de situacions complexes tindrà el suport dels serveis territorials del DTASF i de la Direcció general d'Autonomia personal i discapacitat en el cas de Barcelona.

Proposta de mesures d'higiene personal:

Seguir i informar les recomanacions del Departament de Salut, consulteu l'enllaç de canal salut, on trobareu tota la informació actualitzada: <http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-az/c/coronavirus-2019-ncov>

Annex 1. Serveis de Vigilància Epidemiològica i Resposta a Emergències de Salut Pública

Serveis Territorials i Serveis d'Urgències de Vigilància Epidemiològica de Catalunya

(SUVEC)

Trucar a Xarxa de vigilància Epidemiològica de Catalunya corresponent.

Laborable de 8 a 15 hores.

Sub-direcció General de Vigilància i Resposta a Emergències de Salut Pública

C. Roc Boronat 81-95 (edifici Salvany) 08005 Barcelona

Telèfons 935 513 693 / 935 513 674

Agència de Salut Pública de Barcelona

Servei d'Epidemiologia (Barcelona ciutat) Pl. Lesseps, 1

08023 Barcelona

Telèfon 932 384 545

mdo@aspb.cat

Servei de Vigilància Epidemiològica i Resposta a Emergències de Salut Pública al Barcelonès Nord i Maresme

C. Roc Boronat, 81-95 (edifici Salvany)

08005 Barcelona

Telèfon 935 513 727

uve.bnm@gencat.cat

Servei de Vigilància Epidemiològica i Resposta a Emergències de Salut Pública a

Barcelona Sud

C. Feixa Llarga, s/n, 3a planta Antiga Escola d'Infermeria

Hospital Universitari de Bellvitge

08907 l'Hospitalet de Llobregat Telèfon 932 607 500 ext. 2208-2558

bacelonasud@gencat.cat

Servei de Vigilància Epidemiològica i Resposta a Emergències de Salut Pública al Vallès Occidental i Vallès Oriental

Ctra. Vallvidrera, 38

08173 Sant Cugat del Vallès

Telèfon 936 246 432/33

epi.valles@gencat.cat

Servei de Vigilància Epidemiològica i Resposta a Emergències de Salut Pública a la Catalunya Central

C. Muralla del Carme, 7, 5a pl.

08241 Manresa

Telèfons 938 753 381 / 938 726 743

uvercc@gencat.cat

Servei de Vigilància Epidemiològica i Resposta a Emergències de Salut Pública a Girona

Plaça Pompeu Fabra, 1 (edifici de la Generalitat)

17002 Girona

Telèfon 872 975 666

epidemiologia.girona@gencat.cat

Servei de Vigilància Epidemiològica i Resposta a Emergències de Salut Pública a Lleida i Alt Pirineu i Aran

C. Alcalde Rovira Roure, 2

25006 Lleida

Telèfon 973 701 600/634

epidemiologia.lleida@gencat.cat

Servei de Vigilància Epidemiològica i Resposta a Emergències de Salut Pública al Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre

Av. Maria Cristina, 54

43002 Tarragona

Telèfons 977 249 613 / 977 249 625

epidemiologia.tarragona@gencat.cat

Unitat de Vigilància Epidemiològica de la Regió Sanitària Terres de l'Ebre

Plaça Gerard Vergés,1

43500 Tortosa

Telèfon 977 495 512

epidemiologia.ebre@gencat.cat

Servei d'Urgències de Vigilància Epidemiològica de Catalunya (SUVEC)

Telèfon: 627 480 828.

Laborables a partir de les 15 hores i les 24 hores el cap de setmana i festius