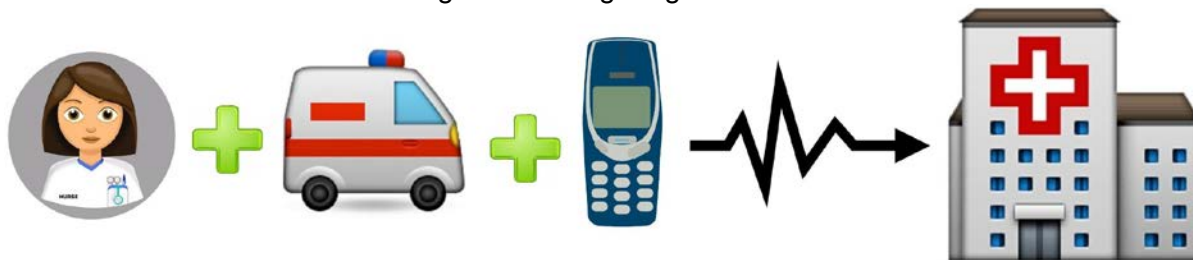


TÍTOL DE L'EXPERIÈNCIA:

Infermeres auto-mòbil-itzades: gestores de gent gran a les residències.

**AUTORES:**

Blázquez Fernández, Ana Belén (Infermera i Educadora Social).

Faura Llorens, Anna (Infermera).

Fernández Sancho, Montserrat (Infermera).

PERSONA QUE FARÀ LA COMUNICACIÓ:

Blázquez Fernández, Ana Belén.

CENTRE:

Fundació Hospital de l'Esperit Sant (FHES).

Av. Mossèn Pons i Rabadà, s/n.

08923, Santa Coloma de Gramenet.

Barcelona.

DADES DE CONTACTE:**Telèfon:**

93 386 02 02 (hospital)

617 894 576 (personal)

Correu electrònic: abblazqu@hes.scs.es.

INTRODUCCIÓ.

La Unitat d'Hospitalització Domiciliària (UHD) és una alternativa a l'hospitalització convencional, que permet al pacient rebre atenció en el seu medi i en totes les seves dimensions i promou l'autocura i la col·laboració de la família. La nostra primera UHD va néixer fa divuit anys, amb un equip metge-infermera que, desplaçant-se fins al domicili habitual del malalt, garanteix un servei de qualitat assistencial sanitari. Donat l'envelliment de la nostra població, hi ha cronicitat, pluripatologies, dependència, fragilitat, necessitat de cures pal·liatives... Això comporta més costos per visites i ingressos hospitalaris de gent gran que viu a residències. També ha implicat un augment de visites de la UHD a malalts que viuen a residències.

IDEA INNOVADORA.

Neix l'objectiu de proporcionar a tots els malalts institucionalitzats a les residències del municipi de *Sta. Coloma de Gramenet*, un equip de suport metge-infermera, que es traslladarà des de l'hospital per evitar ingressos i trasllats innecessaris i els riscos i/o complicacions potencials d'aquests malalts fràgils. En casos d'evolució tòrpida, oferim tractament pal·liatiu amb bombes d'infusió continua (BIC), doncs morir al propi entorn, dignifica els últims dies de vida. Aquest servei evitarà el col·lapse d'urgències, economitza places d'hospitalització i estalviarà costos sanitaris.

TRANSFORMACIÓ DE LA IDEA EN ACCIÓ.

Després de reunions formals de gerència del nostre hospital amb la direcció de les diferents residències del nostre municipi i acceptació d'aquest servei de suport, al Juny 2016 es crea la Unitat d'Hospitalització Domiciliària – Residències (UHD-R), oferint el nostre recolzament tots els dies de l'any, paral·lelament a la UHD ja existent. Vam engegar amb una metgessa, una infermera, un cotxe, un mòbil, un ordinador i un maletí.

RESULTATS OBTINGUTS.

Fent un estudi observacional, longitudinal i retrospectiu del primer any de funcionament de la UHD-R, hem comprovat:

- una disminució dels trasllats de la gent gran que viu a residències (infermeria dels centres contacta prèviament amb nosaltres);
- molt bona acceptació de tractament pal·liatiu amb BIC dins les residències, sense traslladar al malalt; no suposa càrrega afegida pels treballadors.
- els motius d'ingrés sempre necessiten la col·laboració d'infermeria en els tractaments (nebulitzats, endovenosos, pal·liatius, cures...).

CONCLUSIONS.

- **UHD-R** és una eina eficaç en resolució de problemes de salut; garantim qualitat assistencial mitjançant continuïtat de les cures i coordinació amb el servei d'urgències davant incidències.
- Infermeria fa els tractaments a l'entorn habitual del malalt, evitant els riscos i/o les complicacions potencials que comporta un trasllat.
- Donem confort i dignitat a les situacions d'últims dies als tractaments pal·liatius. Assegurem l'eficàcia i l'efectivitat del tractament amb BIC's.
- Millorem la qualitat de vida dels malalts fràgils institucionalitzats.
- Elevat grau de satisfacció del malalt, la família i els professionals de les residències. Tothom s'implica al procés de cures del malalt.
- Reduïm els ingressos, evitem col·lapse a urgències i estalviem costos.
- Rol molt autònom d'infermeria amb elevat grau de presa de decisions.
- La UHD-R és una innovació carregada de futur que s'hauria d'extendre i consolidar dins del nostre sistema sanitari.