

SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA URGENT A L'ALTA HOSPITALÀRIA, COM A RECURS COMPLEMENTARI EN EL PROCÉS DE SALUT

Entitats participants:

CST CONSORCI SANITARI DE TERRASSA



Ajuntament  de Terrassa

ORIGENS/ANTECEDENTS

- Any d'inici del projecte: 2009.
- Origen: Els treballadors socials dels dos hospitals plantegen les dificultats d'accés a un SAD de manera àgil en situacions urgents d'alta hospitalària, donat que el circuit és lent.
- Davant d'això, el Col·lectiu de Treball Social de la Terrassa fa una proposta a l'Ajuntament per iniciar un projecte conjunt entre els serveis sanitaris i socials.

JUSTIFICACIÓ:

La implementació del **Servei d'Atenció Domiciliària(SAD) urgent a l'alta hospitalària**, té l'objectiu d'intervenir en els processos de salut aguts que generen dependència funcional i/o cognitiva, agilitant processos d'accés i coordinació dels serveis sanitaris i socials donant una atenció integral a les persones.

CIRCUIT

- **Detecció i valoració**: Equip de treball social dels hospitals
 - Condició bàsica: Dependència agreujada arrel de l'ingrés que necessita urgentment un SAD, per fer possible l'alta garantint una atenció adequada.
- **Tràmit** burocràtic: es fa via correu electrònic
- **Valoració final i aprovació** del servei:
Responsable de SAD de l'Ajuntament de TRS
 - Execució del SAD a càrrec de l'Ajuntament.

- **Condicions** del servei:
 - Es dona resposta d'inici en el termini màxim d'1 setmana.
 - Inicialment, el SAD s'establirà per un termini màxim d'1 mes a partir del qual es valorarà la continuïtat o no del mateix
 - De forma genèrica, la intensitat del servei serà de com a màxim 20h/mes i en cas de parelles, 30h/mes.
 - Copagament en funció dels ingressos

Servei d'atenció domiciliària urgent a l'alta hospitalària com a recurs complementari en el procés de salut

AUTORS: R.CHITO *, A.ALOY*, P. GONZALEZ **, M. ROCA***, L. GONZALEZ*, I. MARIN **, M. DURAN***
(*CONSORCI SANITARI TERRASSA**HOSPITAL MUTUA TERRASSA***AJUNTAMENT DE TERRASSA)

EMAIL: RCHITO@CST.CAT

INTRODUCCIÓ

El col·lectiu de TT.SS de Terrassa, proposa als hospitals d'aguts i ajuntament de la ciutat l'implementació del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) urgent a l'alta hospitalària; amb l'objectiu d'intervenir en els processos de salut aguts que generen dependència; agilitzant processos d'accés i coordinació dels serveis sanitaris i socials.

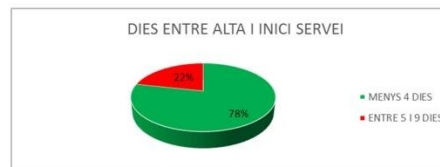
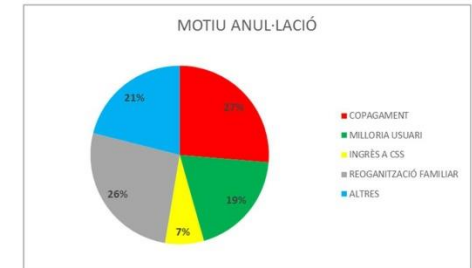
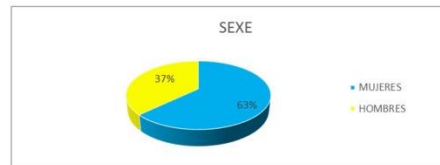
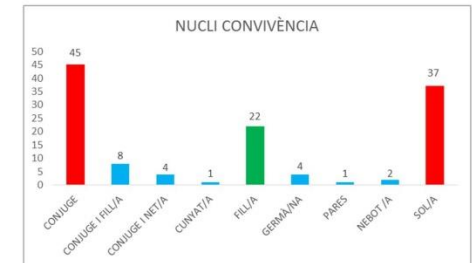
OBJECTIU

L'objectiu és analitzar les sol·licituds de SAD, realitzades per les TT.SS. hospitalàries a pacients ingressats, en el context de l'alta.

MATERIAL I MÈTODE

S'ha realitzat un estudi retrospectiu de 124 sol·licituds realitzades, durant el període Gener 2011 al Desembre 2014.

RESULTATS



CONCLUSIONS

El grup de població a qui més es tramita el servei son dones majors de 65 anys que viuen soles o en parella. Es detecta un percentatge d'anul·lacions del 45%. Es un instrument útil i necessari en la planificació de l'alta i en l'atenció integral de les persones.

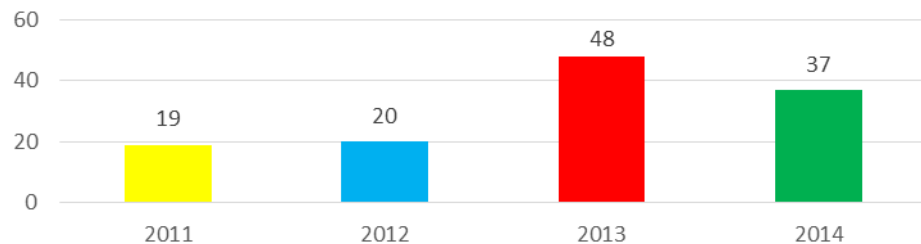
REPTES

Estudiar que podria fer disminuir les anul·lacions.
Escorçament del temps d'inici del servei: mitjançant l'anticipació de necessitats i la detecció precoç.
Ampliació del projecte en altres poblacions dels quals també som hospitals de referència.

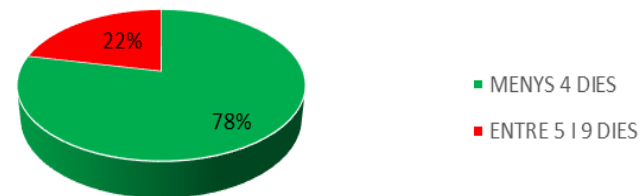
DESPRÉS DE 5 ANYS DE FUNCIONAMENT



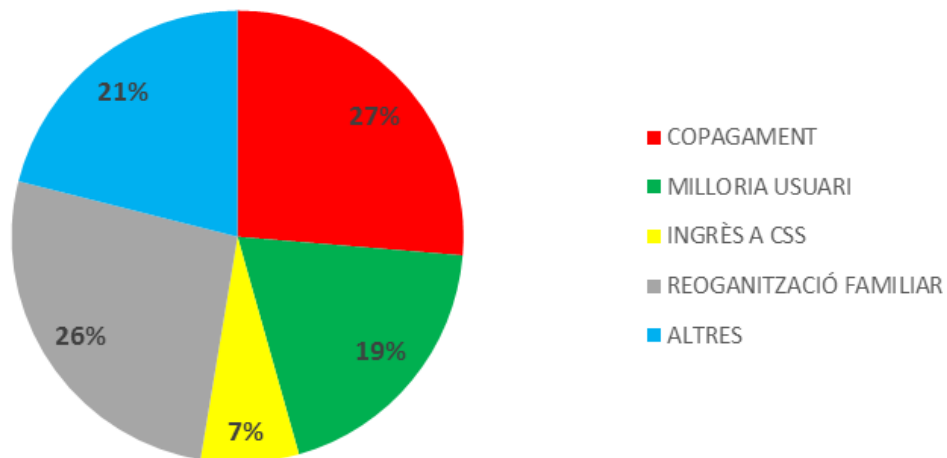
TOTAL DE SOL·LICITUTS



DIES ENTRE ALTA I INICI SERVEI



MOTIU ANUL·LACIÓ



CONCLUSIONS I REPTES

*Que el servei s'ofereixi i sol·liciti des del mateix lloc on la persona està ingressada col·labora directament en la planificació de l'alta i afavoreix tant una millor atenció a la persona com una millor gestió dels recursos

*Caldria valorar la implementació del projecte a la resta de municipis del Vallès Occidental Oest, dels quals també som hospitals de referència i així oferir el servei de forma equitativa i igual a tots els ciutadans el territori (ja implementat al municipi de Matadepera, al 2015)

RESUM DE L'EXPERIÈNCIA

- Es percep com un instrument molt útil i necessari en la planificació a l'alta
- Experiència molt enriquidora a nivell professional, el poder treballar de forma coordinada i àgil entre els dispositius sanitaris i socials de la ciutat, podent oferir una atenció que cobreix les noves necessitats derivades del procés de salut.
- Atenció centrada en la persona i no en els proveïdors.