



CICLE FORMATIU PER L'ABORDATGE EN L'ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA EN L'ÀMBIT SOCIAL

CICLE FORMATIU PER L'ABORDATGE EN L'ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA EN L'ÀMBIT SOCIAL

Metodologia:

- Dinàmiques de participació en base a elements de reflexió extrets de les experiències i percepcions dels alumnes.
- Plantejament i discussió dels diferents models i teories actuals.
- Aportació de conceptes.
- Discussions en grup.

Docents:

Quico Maños. Educador Social. Director de Zotikos.

Cristian Palazzi. Doctor en Filosofia Ètica Càtedra Ethos. Fundació Blanqueria. Universitat Ramón Llull.

Formador: Iago de Balanzó, Mediator ; Psicòleg i Advocat de Zotikos.



Dates i horaris darrer trimestre 2015:

Curs	Sessions	Hores	Dia	Dates	Horari
Intimitat i ètica en el dia a dia: Bones pràctiques centrades en las persona	2 (dies de 8 hores)	16	Dimarts	13 i 20 d'octubre	9:30 a 14:00 –refrigeri – 15'00 a 18'30
Eines per a gestionar les emocions de les persones ateses	2 (dies de 8 hores)	16	Dimecres	28 octubre i 4 de novembre	9:30 a 14:00 –refrigeri – 15:00 a 18:30
Incorporació de les famílies al projecte de centre	3 (dies de 8 hores)	24	Dimarts	dimarts 27 d'octubre, dimarts 3 i 10 de novembre	9:30 a 14:00 – refrigeri – 15:00 a 18:30
Prevenió i tractament del malestar a l'equip de treball. Gestió del conflicte	2 (dies de 8 hores) 1 dia 4 hores	20	Dimarts	Dimarts 17 i 24 novembre i dimarts 1 de desembre 2015	9:30 a 14:00 – refrigeri – 15:00 a 18:30 excepte dia 1 desembre 9:30 a 13:30

1. INTIMITAT I ÈTICA EN EL DIA A DIA: BONES PRÀCTIQUES CENTRADES EN LA PERSONA



Objectius generals

- Analitzar situacions que es donen en el centre en els que no estem treballant des de la confidencialitat i la intimitat personal.
- Reconèixer situacions específiques, definir causes i problemàtiques que les generen.
- Potenciar respostes específiques de i estratègies per implementar bones pràctiques en confidencialitat i intimitat.

Objectius específics

- Formar els equips de treball sobre la perspectiva de treball de la confidencialitat i intimitat en els centres.
- Analitzar situacions específiques de manca de confidencialitat i de manca de respecte al dret de la intimitat persona.
- Desenvolupar estratègies de planificació de protocol de treball de la confidencialitat i del respecte a la intimitat.
- Desenvolupar metodologies d'implementació de protocols de confidencialitat, respecte a la intimitat en les AVD i desenvolupar indicadors d'avaluació.
- Aportar pràctiques de referència reconegudes per tal de poder fer aprenentatges de les mateixes.

Adreçat a

- Professionals dels centres (des de càrrecs entremitjos, direcció, fins a gerocultors i auxiliars de geriatria) Quan més interdisciplinari es el grup més eficàcia té en la seva aplicació).
- Es recomana fer-lo en un centre amb professionals del mateix centre.
- Es pot oferir com a curs genèric obert a persones de centres diferents. En aquest cas la metodologia s'adapta i es generen situacions d'intercanvi de Bones pràctiques.

Programa

- Confidencialitat i secret: el dret i la obligació de preservar la vida privada.
- El dret a la intimitat tant en la informació com en la vida quotidiana. Com tractem la intimitat en les AVD.
- Situacions en què el sistema ens falla:
 - Parlar d'usuaris davant d'altres usuaris i/o Professionals o familiars.
 - Parlar sobre activitats de la Vida diària de la persona en llocs públics.
 - Parlar de la persona com si no hi fos.
 - Atendre activitats de la vida diària.
- Donar informació de persones a persones no autoritzades.
- La complexitat, el nostre punt de partida.

- Treballem en marcs multiprofessionals.
- Treballem amb persones però també amb famílies i amb grups.
- La dimensió professional: de la Confidencialitat a la Confiança i a la complementarietat.

- La dimensió ètica: confidencialitat com respecte a la dignitat.
- La dimensió jurídica: el dret a la confidencialitat i a la protecció de dades.
- La persona usuària: informació i consentiment.
- La intimitat en les AVD.
- La transmissió d'informació: Com i Quan.
- Respectant la història sociopersonal. Criteris de qualitat en l'elaboració de la mateixa.
- Bona praxi davant d'algunes situacions complexes.
- Excepcions a la confidencialitat.

Metodologia

- Dinàmiques de participació en base a elements de reflexió extrets de les experiències i percepcions dels alumnes.
- Treball en grups per a definir els conceptes.
- Espai de debat i de comentari. Treball en equip.
- Es planteja una feina en equip per a poder desenvolupar cada una de les fases de la formació.
- Es treballa especialment sobre els aspectes metodològics d'implementació des de dinàmiques de planificació de processos per definir els espais de reflexió ètica en serveis socials.

Formador: Quico Mañós. Educador Social. Director de Zotikos.



Durada, calendari i lloc de realització

El taller formatiu té una durada de 16 hores, en 2 sessions, els dimarts 13 i 20 d'octubre de 2015.

L'horari serà de 9:30 a 18:00 h.

Lloc de realització: La Unió. c/ Bruc 72, Barcelona.

Matrícula i inscripció

- El cost d'inscripció és de 185 euros.

Per fer la sol·licitud d'inscripció, convindrà enviar un correu electrònic amb la fitxa d'inscripció.

Aquesta formació és 100% bonificable per la Fundació Tripartita (a partir del crèdit disponible de cada entitat).

2. EINES PER A GESTIONAR LES EMOCIONS DE LES PERSONES ATESES



Aquest curs vol aproximar aquests professionals en la contextualització d'aquesta àrea de treball, bàsica, fonamental i, fins i tot, perceptora del treball de la resta d'àrees d'intervenció i d'estimulació, amb l'objectiu d'assolir progressivament la millora en la qualitat de vida de les persones que atenem, així com limitar i reduir la tendència a la frustració que sovint els professionals que atenen i intervenen presenten davant les situacions de dificultat que el maneig de les reaccions emocionals i afectives provoquen.

Objectius generals

- Conceptualitzar i emmarcar les àrees emocionals i afectives.
- Concretar les principals situacions difícils que tenen lloc en el transcurs.
quotidià causa de la falta de maneig de les àrees emocionals, per establir la seva aproximació causal.
- Oferir estratègies de gestió emocional que afavoreixin la reconducció de les situacions difícils que es desprenen dels comportaments de les persones ateses.
- Definir les bases del treball en equip.
- Identificar les causes i conseqüències del *Burn out* professional.

Adreçat a

- Professionals dels centres (des de càrrecs entremitjos, direcció, fins a gerocultors i auxiliars de geriatria).

Programa

- Conceptualització de l'envelliment benigne i factors que intervenen en la vessant emocional i afectiva.
- Conceptualització dels processos d'envelliment patològics i respostes emocionals que generen situacions difícils.
- L'afrontament davant les situacions de dificultat (I):
 - L'avaluació de l'estat emocional.
 - La identificació, anàlisi i seguiment de les situacions difícils.
- L'afrontament davant les situacions de dificultat (II):
 - El procés de contenció com a eina de gestió d'emocions.
 - La teràpia de validació com a estratègia de minimització d'estrès.
- La gestió emocional des del treball en equip.
- Les actituds professionals i personals davant la gestió emocional. El *burn out* i les seves conseqüències.

Metodologia

- Dinàmiques de participació en base a elements de reflexió extrets de les experiències i percepcions dels alumnes.
- Treball en grups per a definir els conceptes.
- Espai de debat i de comentari. Treball en equip.
- Es planteja una feina en equip per a poder desenvolupar cada una de les fases de la formació.
- Es treballa especialment sobre els aspectes metodològics d'implementació des de dinàmiques de planificació de processos per definir els espais de reflexió ètica en serveis socials.

Formador: Quico Mañós. Educador Social. Director de Zotikos.



Durada, calendari i lloc de realització

El taller formatiu té una durada de 16 hores, en 2 sessions, els dimecres 28 d'octubre i 4 de novembre de 2015.

L'horari serà de 9:30 a 18:30 h.

Lloc de realització: La Unió. c/ Bruc 72, Barcelona.

Matrícula i inscripció

- El cost d'inscripció és de 185 euros.

Per fer la sol·licitud d'inscripció, convindrà enviar un correu electrònic amb la fitxa d'inscripció.

Aquesta formació és 100% bonificable per la Fundació Tripartita (a partir del crèdit disponible de cada entitat).

3. INCORPORACIÓ DE LES FAMÍLIES AL PROJECTE DE CENTRE



Presentació

Degut a las problemàtiques aparegudes en el desenvolupament de bones pràctiques pel que fa a la relació entre la família i el centre. Com la incloem en la proposta de funcionament, quins espais de relació se'n deriven, com ens comuniquem amb ella, la confidencialitat deguda, etc. es tracta de donar valor a estratègies que facilitin la definició d'un rol específics per a la família en el centre així com estratègies de cooperació, col·laboració i complicitat.

Sistema de valors socials per generar una cultura cívica i social

És important fomentar els valors cívics des d'una perspectiva de tolerància, respecte, ètica, esforç, capaços de generar una cultura cívica en la línia del que es pretén treballar amb Pla Nacional de Valors endegat pel Govern de la Generalitat.

Objectius generals

- Millorar els coneixements i habilitats dels professionals dels centres de gent gran, necessaris per analitzar les funcions socialitzadores de les persones dependents, i per millorar la incorporació de l'entorn familiar al centre.
- Treballar els valors bàsics del respecte, l'esforç, la tolerància, i la solidaritat des d'una perspectiva Ètica en l'assistència quotidiana.

Objectius específics

A través del curs l'alumne incorporarà competències per:

- Adquirir coneixements i desenvolupar estratègies i protocols d'actuació, per facilitar la implicació de les famílies en el centre.
- Conèixer i elaborar projectes i accions utilitzant les metodologies adequades per aplicar-los a cada situació concreta.
- Identificar les habilitats d'interacció i comunicació necessàries per millorar la relació amb els residents i el seu entorn familiar.
Realitzar pràctiques efectives per a la interacció entre família i el centre.

Adreçat a

- Professionals dels centres (des de càrrecs entremitjos, direcció ,fins a gerocultors i auxiliars de geriatria) Quan més interdisciplinari es el grup més eficàcia té en la seva aplicació).
- Es recomana fer-lo en un centre amb professionals del mateix centre.
Es pot oferir com a curs genèric obert a persones de centres diferents. En aquest cas la metodologia s'adapta i es generen situacions d'intercanvi de Bones pràctiques.

Programa

1. Eines per a l'anàlisi de la situació de les persones residents i el seu nivell de relació amb el seu entorn familiar.
2. Estratègies per facilitar i / o millorar la implicació i participació de l'entorn familiar i els residents a les activitats del centre.
3. Elaboració de protocols i documentació per a la valoració i execució de les activitats dels centres de gent gran.
4. Capacitats i habilitats relacionals, de respecte i confiança mútua entre els residents, entorn familiar i els professionals del centre.
5. Metodologies de treball en grup amb els residents i entorn familiar per a la motivació en la participació i en l'elaboració de propostes d'activitats en relació als seus interessos culturals i socials.
6. Tècniques de comunicació i pla de comunicació de l'equip en relació a la família. Qui Comunica que - llocs on es comunica - quan es comunica, etc.
7. Funcions dels diferents perfils professionals en l'elaboració i execució del projecte d'incorporació de l'entorn familiar al centre.
8. Realització d'un projecte breu , execució i avaluació.

Metodologia

Fase 1. Diagnosi de la situació actual

OBJECTIUS DE DIAGNOSI

- Incorporació famílies al projecte de la residència.
- Integració família - persona resident - centre (equip).
- Desenvolupament de bones pràctiques. Metodologia participativa. Millora qualitat atenció.

CONTINGUTS DE DIAGNÒSTIC

- Tipologies de família que són usuàries del centre.
- Rol i participació de la família a la residència (quins espai li donem a la família en el centre y en l'estructura de funcionament.
- Dificultats i expectatives de les famílies respecte al servei.
- Dificultats de l'equip o el centre respecte a les famílies:
 - Comunicació.
 - Cooperació.
 - Manca d'implicació.
 - Altres.

MAPIFICACIO DE LA PROBLEMATICA DE LES FAMÍLIES

Fase 2. Definició d'un pla d'acompanyament

OBJECTIUS D'ACOMPANYAMENT FAMILIAR

Desenvolupament d'un pla d'intervenció amb les famílies.

CONTINGUTS D'ACOMPANYAMENT FAMILIAR

- Tècniques de comunicació. Habilitats socials (empatia, escolta activa).
- Motivació.
- Atenció personalitzada (confidencialitat) / grupal.

- Relacions família - resident - equip. Rols i funcions de l'equip.
- Resolució de conflictes.
- Acollida (història de vida, hàbits, aficions, projecte de vida actual) i seguiment.
- Participació en el Pla individualitzat d'atenció.
- Coparticipació família en programes de Suport famílies.
- Protocols d'Informació, persones de referència, orientació (grups d'ajuda mútua).
- Protocols. Registres. Reunions. Consells de participació (Catalunya). Treball interdisciplinar.
- Disseny activitats. Visites. Activitats participatives, comunitàries. Oci i temps lliure. Recursos i programació.
- Satisfacció. Avaluació. Indicadors.

Fase 3. Projecte d'implicació

PROJECTE D'UNITAT BÀSICA DE DISSENY DE PROGRAMES DE IMPLICACIÓ FAMILIAR

- Desenvolupament del programa a de Famílies
 1. El programa de famílies es planifica des dels tres moments essencials que es desenvolupen en el procés de vida una persona i en conseqüència dels seus familiars en un centre.
- Per a qui:
 2. Aquest programa s'adreça a quatre tipologies d'agents:
 - a. Per als equips multidisciplinaris del centre en la seva tasca de planificació de la gestió.
 - b. Per als equips professionals d'aquests centres per a ser capaços de potenciar i fomentar una cultura d'implicació de la família en els espais que sigui possible
 - c. Per a famílies i familiars de persones residents a favor d'un canvi cultural davant el rol i les funcions que poden tenir en els centre.
 - d. Per a les persones ateses al servei d'un canvi cultural davant el rol i les funcions que pot tenir la família en els centre.
- Es plantegen algunes estratègies de desenvolupament i implementació de programes en els cinc moments bàsics de la vida quotidiana en un centre:
 - a. Acollida.
 - b. Seguiment.
 - c. Finalització (trasllat o mort).

Per a cada un dels moments definits hem plantejat propostes relacionades amb alguns fins específics relacionats en aspectes que han de potenciar la implicació de la família o el suport a la mateixa en quatre aspectes:

- a. Organitzatiu.
- b. Participació.
- c. Intervenció i suport a les famílies.

- d. Contacte amb les famílies (aquesta apartat es desenvolupa de forma transversal en tot el document i s'especifica al final del mateix). Pautes de comunicació amb les famílies, estratègies de confidencialitat i intimitat.

Per a cada moment es plantegen algunes estratègies específiques que seran sistematitzades com fitxes de treball en un format breu a partir de les propostes desenvolupades en la formació.

AVALUACIÓ

- Existència d'un protocol i programa de famílies.
- Autoavaluació de les experiències proposades.

Definició de propostes de continuïtat en la implicació familiar en la gestió del centre.

Formador: Quico Mañós. Educador Social. Director de Zotikos.



Durada, calendari i lloc de realització

El taller formatiu té una durada de 24 hores, en 3 sessions, els dimarts 27 d'Octubre, 3 de Novembre i 10 de Novembre de 2015.

L'horari serà de 9:30 a 18:30 h.

Lloc de realització: La Unió. c/ Bruc 72, Barcelona.

Matrícula i inscripció

- El cost d'inscripció és de 265 euros.

Per fer la sol·licitud d'inscripció, convindrà enviar un correu electrònic amb la fitxa d'inscripció.

Aquesta formació és 100% bonificable per la Fundació Tripartita (a partir del crèdit disponible de cada entitat).

4. PREVENCIÓ I TRACTAMENT DEL MALESTAR A L'EQUIP DE TREBALL. GESTIÓ DEL CONFLICTE

Objectius generals

Sessions de treball de grup en què es tracten, elaboren i orienten estratègies per escoltar, tractar i resoldre problemes, conflictes i malestars que els participants plantegin en la seva posició com a membres d'un equip.

- Crear un espai d'intercanvi, escolta i de treball comú per detectar, analitzar i traçar solucions per als conflictes i malestars que puguin trobar-se entre els participants, tant a nivell individual com a nivell grupal.
- Incorporar les dificultats com a element de treball i trobada grupal, encaminant el seu tractament a un funcionament saludable i satisfactori de l'equip i dels que el conformen.
- Prevenició d'agudització, cronificació i reaparició de símptomes d'estrès, malestar anímic i conflictes que obstaculitzen el bon funcionament del treball, el rendiment laboral i el benestar psíquic i emocional de l'equip de treball i dels seus membres, generant situacions.
- Destacar els engranatges que afavoreixen el funcionament de l'equip i de cada un dels seus membres i potenciar-los.

Adreçat a

- Professionals dels centres (des de càrrecs entremitjos, direcció, fins a gerocultors i auxiliars de geriatria).

Programa

1. Elaborar un pla d'atenció a la dinàmica grupal , localitzar les causes i origen dels símptomes del grup, que ens els negui ni els passi per alt, sinó que els atengui i posi en moviment perquè no obstaculitzin la feina ni la salut de les persones que conformen l'equip.
2. Desenvolupar estratègies de treball que permetin formar equip per resoldre conflictes i extreure'n un ensenyament.
3. Establir relació en un nou espai comú, diferenciat als habituals (que estan ja instituïts amb les rutines , hàbits i reaccions del grup).
4. Localitzar i assenyalar el valor dels punts de trobada i mecanismes que afavoreixen el funcionament de l'equip , del seu treball i de la seva satisfacció a nivell personal i col·lectiu.
5. Crear elements i grups de treball que permetin continuar i ampliar les sessions realitzades.

Metodologia

- Dinàmiques de participació en base a elements de reflexió extrets de les experiències i percepcions dels alumnes.
- Treball en grups per a definir els conceptes.
- Espai de debat i de comentari. Treball en equip.
- Es planteja una feina en equip per a poder desenvolupar cada una de les fases de la formació.
- Es treballa especialment sobre els aspectes metodològics d'implementació des de dinàmiques de planificació de processos per a definir els espais de reflexió ètica en serveis socials.

Formador: Iago de Balanzó, Mediator ; Psicòleg i Advocat de Zotikos.



Durada, calendari i lloc de realització

El taller formatiu té una durada de 20 hores, en 3 sessions, els dimarts 17 i 24 de novembre i 1 de desembre de 2015.

L'horari serà de 9:30 a 18:30 h, excepte el dia 1 de desembre que serà només de matí.

Lloc de realització: La Unió. c/ Bruc 72, Barcelona.

Matrícula i inscripció

- El cost d'inscripció és de 230 euros.

Per fer la sol·licitud d'inscripció, convindrà enviar un correu electrònic amb la fitxa d'inscripció.

Aquesta formació és 100% bonificable per la Fundació Tripartita (a partir del crèdit disponible de cada entitat).

Per a més informació

Unió Consorci Formació. Tel: 93.259.43.81 sfayos@ucf.cat. www.ucf.cat