



VIII edició Premis La Unió a la Innovació en Gestió

Qüestionari 2017

ENTITAT:

Adreça: Sant Quintí, 89
Població: 08041 Barcelona
Persona de contacte: XXXXXXXXX
Telèfon: 93 553 78 30 - 31
e-mail: comunicació@santpau.cat

Persones responsables del projecte (Nom, càrrec i e-mail)

Albert Salazar Soler, director – gerent de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
(GerenciaFGS@santpau.cat)
Gemma Craywinckel, directora assistencial de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
(dassistencial@santpau.cat)

Modalitat a la qual es presenta:

- Innovació en gestió d'aliances estratègiques**

Guió per a la redacció del Cas d'Innovació

TITOL:

Acord marc entre el Servei Català de la Salut, La Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (FGSHSCSP) i l'Hospital Plató per promoure la integració del Servei d'Oncologia Radioteràpica de l'Hospital Plató a l'Hospital de Sant Pau.

ABSTRACT:

Aquest acord marc entre el Servei Català de la Salut, La Fund. De Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau i l'Hospital Plató té com a objecte promoure i ordenar la integració dels serveis d'Oncologia Radioteràpica del la FGSHSCSP i l'Hospital Plató com a fórmula per incentivar la racionalització i la millora d'aquests recursos del sistema públic en el marc del Sistema Sanitari d'Integració Pública de Catalunya (SISCAT).

REDACCIÓ DEL RELAT:

1. Per què ens vam plantejar aquesta iniciativa?

El mes de juny de 2014 es va signar el Conveni Marc de Col·laboració i Aliança estratègica entre el Consorci Parc de Salut Mar, l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, l'Hospital Clínic de Barcelona i l'Hospital Plató acordant la reordenació territorial (RT) a Barcelona, dels serveis d'Oncologia Radioteràpica, entre les quatre entitat implicades. Es va crear un nou ens, Barcelona Oncoradioteràpia, que seguint les directrius del Pla Director Oncològic (PDO) seria el responsable de coordinar aquest reordenació.

2. Què tractàvem de resoldre?

El repte era coordinar i gestionar l'optimització de recursos tecnològics, materials i humans en l'atenció d'Oncologia Radioteràpica a l'àmbit poblacional d'influència de les esmentades entitats, que inclou les poblacions assignades a cada hospital i a partir d'aquesta premissa l'Hospital de Sant Pau va explorar la integració del Servei d'Oncologia Radioteràpica de l'Hospital Plató analitzant les seves diverses variables i condicionants.

3. Quina innovació significa per a nosaltres?

El Departament de Salut i el CatSalut han impulsat aquest projecte partint de la base que els dispositius on es desenvolupen els serveis d'oncologia radioteràpica de l'Hospital de Sant Pau i l'Hospital Plató estan incorporats a la xarxa d'internament del Sistema Sanitari d'Integració Pública de Catalunya (SISCAT), com a mesura per implementar una prestació d'aquests serveis des d'un enfocament centrat en la integració que n'incentivi la qualitat i l'eficàcia en termes de sostenibilitat.

4. Com ha estat el seu procés de desenvolupament?

En data de 28 d'abril de 2016 ambdós centres van subscriure un acord de confidencialitat amb l'objecte de facilitar la cessió anònima de dades personal. Aquesta mesura va donar cobertura legal per dotar de la deguda consistència els treballs tècnics per a la preparació i valoració de la viabilitat del projecte d'integració.

5. Amb quines dificultats i oportunitats ens hem trobat en el camí?

Les necessitats d'integrar llicències i permisos, nova maquinària, la incorporació de la plantilla amb una cultura diferent i reconduir les relacions amb els proveïdors i els pacients.

6. Quins elements volem destacar de la gestió del canvi que ha suposat?

L'adaptació dels diferents actors i el treball previ que han fet possible la integració de tècniques i persones provinents de dues cultures diferents amb èxit.

7. Quins resultats hem obtingut?

El resultat és que a data 1 d'octubre de 2017 es consolida el Servei de Radioteràpia de Sant Pau amb la incorporació dels recursos humans i tecnològics de l'Hospital Plató, conformant un Servei més adequat a les necessitats globals de la població i format per professionals de les dues institucions que incorporen la seva experiència mútua al funcionament d'un servei amb més prestacions.

8. A través de quins indicadors mesurem l'impacte de la innovació?

Encara no podem aportar dades donada la novetat del projecte.

9. Què interpretem d'aquests resultats?

Encara no podem interpretar dades.

10. Quin aprenentatge en fem d'aquesta experiència?

L'aprenentatge més important és que la bona planificació de tot el procés per a la unió de dos equips amb dues cultures diferents aporta confiança a les persones que componen el nou equip nascut d'aquesta integració.

11. Què faríem diferent si haguéssim de començar de nou?

L'experiència ha estat prou positiva com per considerar que tot el treball previ i la posada en marxa del nou equip integrat ha estat un èxit.

12. A quins àmbits pensem és reproduïble aquesta innovació?

En qualsevol altre servei assistencial de la nostra institució.