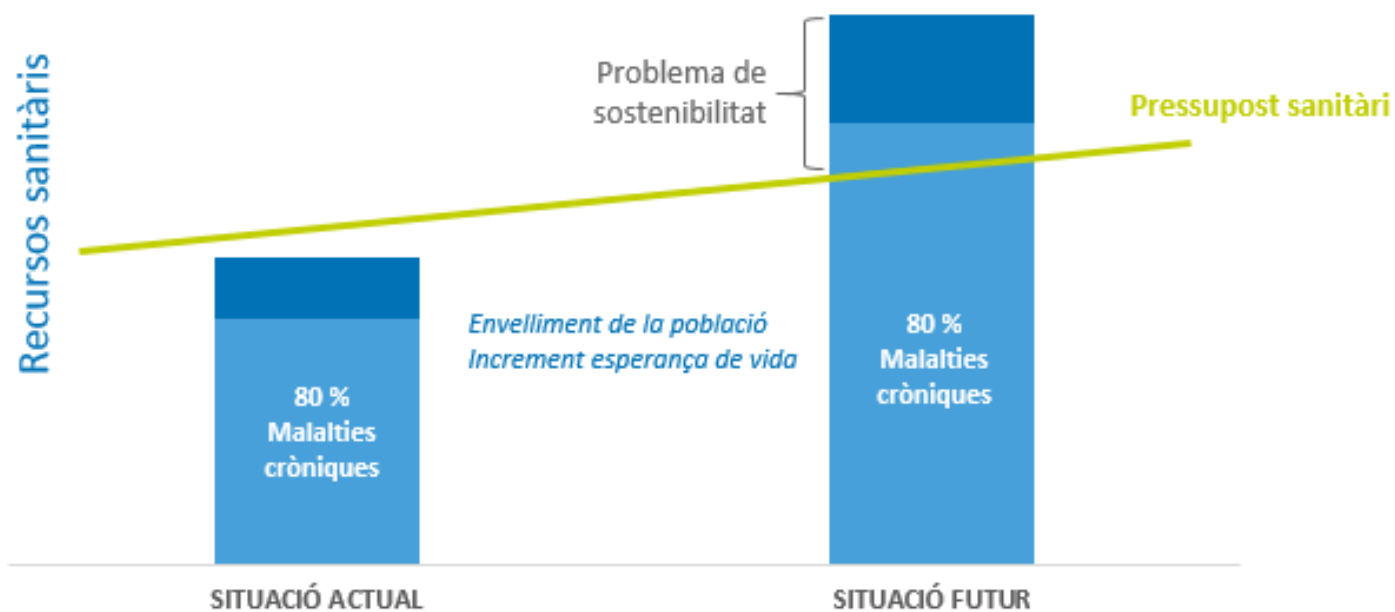




## Plans de desenvolupament i Contractes de gestió

Barcelona, 10 de desembre de 2015

# REFERÈNCIA AL MARC DE FUTUR



# PER GARANTIR LA SOSTENIBILITAT CALDRÀ

▪ Realitzar l'activitat d'una forma diferent, amb nous models basats en la innovació.

▪ Buscar nous models d'atenció

- Tecnologies
- Informació
- Comunicació

} *paper determinant*

▪ Atendre el procés aportant valor:

- ✓ prevenció
- ✓ detecció
- ✓ seguiment → *autocura*

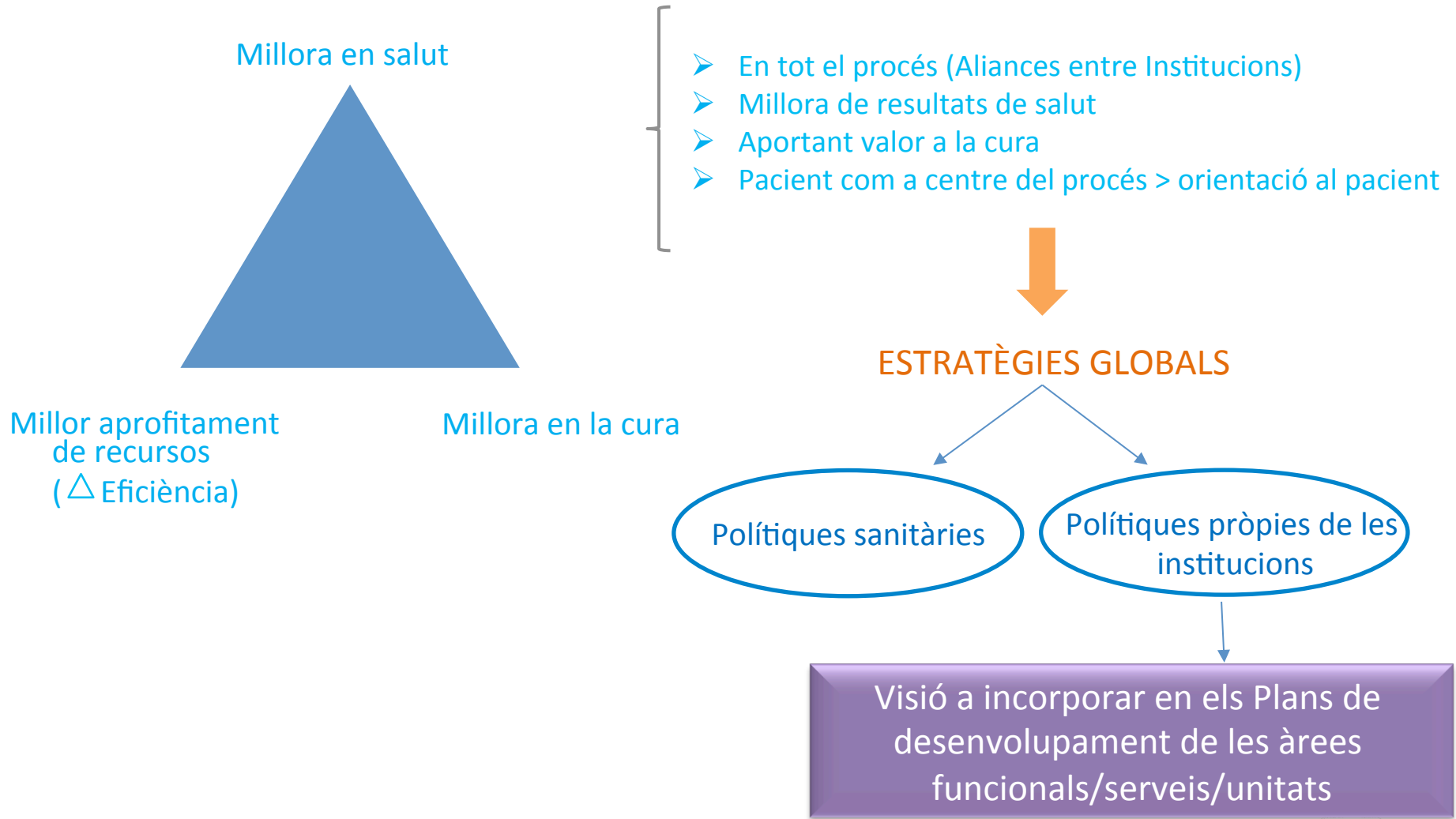


▪ Atenció més personalitzada

▪ Augmentar la corresponsabilitat de tots: gestors, professionals, pacients,..

▪ Augment de l'**autonomia de gestió**.

# PER GARANTIR LA SOSTENIBILITAT CALDRÀ



# PER GARANTIR LA SOSTENIBILITAT CALDRÀ



ESTRATÈGIES GLOBALES



Visió a incorporar en els Plans de desenvolupament de les àrees funcionals/serveis/unitats



# PLANS DE DESENVOLUPAMENT

- Els plans de desenvolupament donen la visió a llarg termini per les diferents àrees funcionals, Serveis i/o Unitats , en cadascun dels següents àmbits:

- ✓ Resultats de salut
- ✓ Resultats d'accessibilitat
- ✓ Innovació en els processos d'atenció
- ✓ Objectius de recerca i retorn
- ✓ Objectius de docència i de formació continuada
- ✓ Resultats econòmics



- Periodicitat dels plans quinquenals
- Publicar resultats
- Seguiment consecució dels objectius plantejats anualment → **CONTRACTES DE GESTIÓ**

# ELS CONTRACTES DE GESTIÓ: què són?

- Els contractes de Gestió l'**eina clau per la descentralització de la gestió**. Permeten fer seguiment dels objectius i accions plantejats per arribar a la Visió recollida en els plans de desenvolupament.
- Es tracta d'un **acord voluntari anual** entre aquestes Àrees Funcionals, Serveis Mèdics i/o Unitats la Direcció General.
- **El compliment i/o millora dels objectius**, origina un **retorn a l'Àrea Funcional, Servei Mèdic i/o Unitat**. Aquest retorn **es pot destinar a inversions, formació i/o projectes d'innovació**.



# CONTRACTES DE GESTIÓ: objectius

- **Coresponsabilitzar** als professionals i **alinear** les accions per la consecució dels **objectius** marcats (visió).
- **Desenvolupar l' autonomia de gestió.**
- Enfortir el **lideratge clínic.**
- Augmentar l' **eficiència.**
- Fomentar el **treball multidisciplinari** i transversal.
- Impulsar la **transparència de les dades** de gestió.
- Canal per **millorar la comunicació** i millorar el registre de les dades.

Potenciar el  
professionalisme





# CONTRACTES DE GESTIÓ: participants

➤ **Aquest projecte es va iniciar al 2011 i fins l'actualitat:**

*Any 2011* → 23 àrees funcionals/ serveis/unitats (43% de participació)

*Any 2012* → 41 àrees funcionals/ serveis/unitats (89% de participació)

*Any 2013* → 41 àrees funcionals/ serveis/unitats (89% de participació)

*Any 2014* → 45 àrees funcionals/ serveis/unitats (92% de participació)

*Any 2015* → 47 àrees funcionals/ serveis/unitats (96% de participació)



# CONTRACTES DE GESTIÓ: dimensions

✓ Fins ara els Contractes de Gestió es configuren per quatre dimensions amb els seus respectius objectius:

- Resultats de Salut (Ratis de qualitat)
- Resultats d'accessibilitat i Objectius d'Activitat
- Resultats econòmics
- Ratis de Productivitat i d'aprofitament de l'estructura

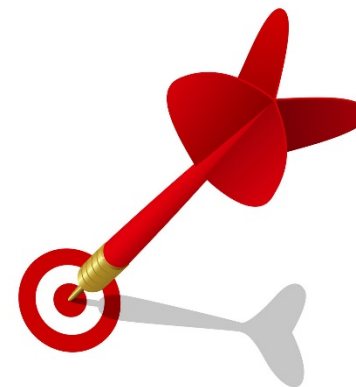
✓ Dimensions que volem incorporar al 2016:

- Innovació en els processos d'atenció
- Resultats de recerca
- Objectius de docència i formació continuada



# CONTRACTES DE GESTIÓ: resultats de salut

- Cada Servei/Àrea Funcional té una sèrie d'**objectius qualitatius** (Pla de Salut, Acreditació, MHDA i propis).
- No superar el 50% d'aquests indicadors suposa no assolir el retorn del Contracte de Gestió.
- Superar el 90% d'aquests indicadors suposa aconseguir el 100% del retorn del Contracte de Gestió (en el cas de superar resta d' objectius)
- Qualsevol % entre el 50% i el 90% suposa aconseguir el Contracte de Gestió però s' aplica aquest % assolit en el retorn.



# CONTRACTES DE GESTIÓ: resultats d'activitat i accessibilitat

- Cada Servei/Àrea Funcional té una **activitat objectiu** que cal assolir.  
Es permeten desviacions de + o – 10%.
- En aquest anàlisi de variació de l'activitat també es tindrà en compte **l'evolució de les llistes d'espera**.
- Si l'activitat realitzada a l'any és inferior o superior al 10% (mesurat en UME's i en hores) respecte a la realitzada l'any anterior, es **revisarà el pressupost assignat** en excés o en defecte.

# CONTRACTES DE GESTIÓ: adequar-se als recursos disponibles

## PRESSUPOST ECONÒMIC

- Despesa directament imputable als Serveis/Àrees Funcionals/Unitats; s'adjudica un pressupost a cadascun d'ells i es realitza un seguiment mensual:

*despesa en farmàcia*

*despesa de magatzem*

*despesa de personal*

*despesa de pròtesis*

*despesa en proves diagnòstiques*



- Això ha suposat per a l'exercici 2015 la descentralització als Serveis/Àrees/Unitats funcionals de 91M€, fet que representa el 61% de la despesa total de l'organització.
- Es vol incorporar la visió del compte d'exploració analítica de manera informativa.

# CONTRACTES DE GESTIÓ: adequar-se als recursos disponibles

## ➤ RATIS DE PRODUCTIVITAT

Es transforma tota l'activitat realitzada pel Servei en hores, en base a uns estàndards pactats amb cadascun d'ells i es compara aquestes hores amb les hores contractades, tenint en compte les hores no disponibles i el temps dedicat a suport per a l'activitat:

*ACTIVITAT transformada en HORES*  
*HORES DISPONIBLES= H. CONTRACTADES – H. NO DISPONIBLES*  
*HORES DISPONIBLES = H. SUPORT + H. ACTIVITAT ASSISTENCIAL*

En base a aquestes variables es calculen una sèrie de ratis que cal complir.

# CONTRACTES DE GESTIÓ: ratis de productivitat

## % activitat assistencial:

$$\frac{\text{hores activitat assistencial}}{\text{hores disponibles}} \geq 80\%$$

## rendiment:

$$\frac{\text{activitat en hores}}{\text{hores activitat assistencial}} \geq 95\%$$

# CONTRACTES DE GESTIÓ: retorn



El retorn als Serveis/Àrees Funcionals es compona de dues parts:

- **Part Fixe:** es reserva un import total i cada Servei/Àrea Funcional/Unitat en té accés en funció del % del seu pressupost sobre el total del pressupost dels Contractes de Gestió.
- **Part Variable:** és un import “auto generat”, i és l’estalvi que poden assolir els diferents Serveis/Àrees Funcionals. L’estalvi aconseguit es reparteix entre el Servei/Àrea Funcional i l’organització.



# CONTRACTES DE GESTIÓ: conclusions

- ✓ Han participat en els Contractes de Gestió **el 96% de les Àrees Funcionals, Serveis i Unitats.**
- ✓ Ha resultat una eina molt útil per la **descentralització de la gestió i l'alineació dels resultats.**
- ✓ Ha permès una major **capacitat d'autogestió.**
- ✓ Eina eficaç per augmentar la **coresponsabilització dels professionals.**
- ✓ Ha permès una **millora de l'eficiència i la productivitat.**
- ✓ Ha facilitat la **presa de decisions** incorporant la variable econòmica, buscant l'equilibri del triangle equilàter.
- ✓ Ha potenciat la **implicació i la cohesió dels professionals.**
- ✓ Ha millorat la **qualitat de la informació** i transparència de les dades.
- ✓ Ha impulsat els valors inherents al **professionalisme.**



**XARXA ASSISTENCIAL  
UNIVERSITÀRIA DE MANRESA**

Dr. Joan Soler, 1-3  
08243 Manresa

**Tel.** 93 875 93 00  
**Fax** 93 873 62 04

[althaia@althaia.cat](mailto:althaia@althaia.cat)  
[www.althaia.cat](http://www.althaia.cat)