

APORTACIONS QUE PRESENTA LA UNIÓ CATALANA D'HOSPITALS A LA CONSULTA PÚBLICA PRÈVIA SOBRE L'AVANTPROJECTE DE LLEI DEL SISTEMA DE SERVEIS SOCIALS DE CATALUNYA

La "Unió Catalana d'Hospitals, Associació d'entitats sanitàries i socials", La Unió, com en la seva denominació estatutària es recull, és una associació que agrupa entitats sanitàries i socials. Les entitats associades a La Unió formen part de manera majoritària de les xarxes concertades de serveis públics sanitaris i socials a Catalunya, que es despleguen essencialment per l'acció de la Generalitat de Catalunya en l'exercici de les seves competències, i en el cas dels serveis socials, també en l'àmbit de l'administració local i comarcal.

La Unió ha caminat paral·lelament al desplegament dels models sanitari i social català on la concertació ha permès sumar recursos i capacitats al servei de les polítiques públiques. Moltes de les entitats associades a La Unió presten serveis sanitaris i socials (de la Xarxa de Serveis Socials especialment en el camp de l'atenció a la dependència) i, per tant, acumulen un capital de coneixement en allò que pot ser útil a la integració dels dos sectors per atendre a les persones grans, amb discapacitat o amb problemes de dependència derivada de malaltia mental. Això ens fa afirmar que tenim plena consciència de la necessitat que es culmini aquest camí iniciat des del Govern de la Generalitat tant per bastir un Sistema de Serveis Socials modern que atengui les necessitats de la població del país, com alhora ho faci de manera que encaixi amb el procés d'integració social i sanitària que també és peça central de l'acció del Govern (especialment dels dos Departaments concernits) en els darrers mesos.

És per tot això que, en aquesta fase molt inicial de l'elaboració d'una Llei que ha de regular el Sistema de Serveis Socials de Catalunya, que comença per la consulta pública prèvia sobre la base gairebé exclusiva de la *Memòria Preliminar* aprovada pel Govern de la Generalitat, únicament té sentit fer algunes consideracions de caràcter general sobre què entenem que es desprèn de la Memòria aprovada i especialment sobre les línies que entenem que hauria d'abastar una normativa com la que es proposa:

A. Discordança denominativa. Efectivament, el títol del que haurà de ser l'Avantprojecte (*Llei del Sistema de Serveis Socials de Catalunya*) no es concilia, o almenys no ho fa prou amb el contingut de la Memòria preliminar. Efectivament, la Memòria preliminar -i també l'enunciat de la pàgina de la consulta pública prèvia al portal web Participa- ens parla en essència de fórmules de provisió dels serveis públics, en relació amb el que preveuen les directives europees de contractació pública i sobre altres fórmules possibles de caràcter no contractual mitjançant les quals, la Generalitat i probablement també les administracions locals i comarcals del país, hauran d'articular la prestació de serveis públics socials.

És cert que una Llei que reguli el sistema de Serveis Socials ha de preveure les fórmules de provisió, però aquest només és un dels elements que haurà de treballar, i sobretot ho haurà de fer un cop, en el mateix text legal, es concreti **el**

model en matèria de Sistema de serveis socials del que es preveu dotar al país.

Aquesta no és una qüestió menor, ja que ha de dotar de robustesa legislativa al sistema i ho fa a partir dels **principis inspiradors** o orientadors i de la determinació de la seva **governança** i la seva estructuració en el territori. A partir d'aquest disseny, és quan podem començar a definir el tipus de **xarxa de proveïdors**, i per tant les diferents fórmules de provisió que s'estimin adequades al model. En aquesta part, i com es preveu en la Memòria preliminar, podem també establir mesures per dotar d'estabilitat el sector i promoure el reconeixement laboral, retributiu i social necessari de les persones professionals, així com garantir que les entitats de serveis socials compleixen els estàndards de qualitat exigibles.

Certament, la Memòria esmenta les previsions de la *Llei 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient*, que estableix un mandat al govern per aprovar un projecte de Llei per a *revisar el marc regulador de la gestió concertada de naturalesa no contractual per a la prestació de serveis de caràcter social*, i sembla que l'actual iniciativa va en aquesta línia, malgrat que des de La Unió entenem que és necessari regular el **Sistema de Serveis Socials** en els termes abans exposats i, per tant, celebrem la denominació legal i demanàriem que el projecte de Llei anés en aquesta línia.

B. Principis inspiradors del Sistema. Aquest és un debat rellevant que cal desplegar amb participació de tots els agents implicats, en conseqüència, també dels proveïdors, però ens permetem apuntar algunes idees al debat en aquest punt, que entenem que no poden quedar al marge en una Llei reguladora del Sistema de Serveis Socials de cobertura pública:

- Universalitat, equitat, sostenibilitat i qualitat.
- Provisió mixta, amb requeriments de qualitat, la solvència i el compromís social.
- Territorialitat i proximitat, integració amb administració local i integració amb serveis públics de salut.
- Estabilitat i preferència per les fórmules no contractuals
- Harmonització de condicions laborals
- Sistemes d'informació integrats i interoperables
- Amb una organització instrumental basada en:
 - i. acreditació
 - ii. planificació integral amb una cartera i mapa territorial de serveis
 - iii. planificació operativa i de contractació de serveis orientada a la consecució d'objectius i resultats
 - iv. avaluació orientada a la millora del servei
 - v. agenda pública de recerca i innovació orientada a la gestió aplicada

C. Impossibilitat de definir les fórmules de provisió sense un model definit. Per tancar aquestes aportacions, volem posar de manifest que la Memòria no aporta cap referència a quines serien les línies mestres del model de provisió que es preveu implantar, per la qual cosa, en coherència amb l'anteriorment manifestat, es fa difícil comprendre alguns aspectes, com pot ser la referència a l'Agència Pública de Serveis Socials, en el sentit de si estem davant d'un instrument de gestió directe de serveis o d'organització i ordenació del sistema.

En resum, i considerant la fase inicial d'aquesta tramitació legislativa, convidem al Govern de la Generalitat a revisar la Memòria preliminar, o el que és important, l'abast d'aquesta iniciativa legislativa.

Barcelona, 6 de setembre de 2023