



#### Punts de partida

#### Objectiu de la Jornada

#### Què hem après?

#### En síntesi

#### I ara què?

Conèixer les tendències globals que afecten a la provisió i l'organització dels serveis d'atenció a les persones, i les implicacions que suposen en la governança del sistema, les organitzacions i la participació de la ciutadania.

### Punts de partida

- Les organitzacions sanitàries i socials tenen el repte d'anticipar-se a les transformacions tecnològiques i socials per afrontar la demanda i garantir una resposta adequada, sostenible i equitativa.
- El projecte +FUTUR vol impulsar, mitjançant l'intercanvi de coneixement i experiències, els canvis necessaris en la provisió dels serveis en una nova configuració del model d'atenció a les persones.
- En el context actual, cal generar consensos estables entre tots els agents implicats i elaborar conjuntament recomanacions concretes per a fer front als reptes de futur.

### Què hem après?

**Què passa al món? Reflexions de la conferència de Josep Figueras, director de l'Observatori Europeu de Sistemes de Salut i Polítiques. [Consulta la seva presentació.](#)**



#### Reflexions per al futur

1. Preveure el futur no és gens fàcil.
2. La innovació no sempre és cost-efectiva.
3. S'avançarà en l'aplicació del big data a la salut.
4. Existeixen reptes en l'accés a la innovació.
5. La governança de la innovació és clau.
6. Es necessita innovació organitzativa per integrar nivells assistencials.
7. Cal focalitzar-se en el procés d'implementació d'una innovació.
8. La implementació de la innovació s'ha de fer amb la participació i coproducció dels professionals i els pacients.
9. Cal un apoderament real del ciutadà-pacient.



#### Punts crítics i necessitats

1. Hi ha moltes coses que NO sabem que NO sabem.
2. Tenim molta innovació que no genera valor afegit i la majoria està enfocada a productes i no en processos.
3. Encara cal avançar en la interoperabilitat de les dades, la privacitat i l'avaluació per resultats.
4. No hi ha equitat en l'accés a la innovació.
5. La capacitat dels Governos és limitada per atendre els canvis a mig i llarg termini.
6. L'augment de la prevalença de les malalties cròniques obliga a fer innovació en l'organització: atenció personalitzada, nous rols professionals i hospitals més especialitzats.
7. Cal entendre el context per saber si la intervenció funcionarà ja que no tot és pot generalitzar.
8. Cal valentia per potenciar canvis en els sistema.
9. Cal fer més particip la persona per tal que es prenguin decisions compartides amb els professionals.

## Què fer, ara i aquí, per avançar-nos? Titulars de la taula rodona d'experts



Moderador: Miquel Vilardell,  
membre del Consell Científic  
Assessor de la Fundació Unió



Josep Antoni Bombí, catedràtic  
emèrit de la UB i president Reial  
Acadèmia de Medicina de Catalunya



Manel Escobar,  
metge-pacient



Guillem López Casasnovas,  
catedràtic d'economia UPF



Helena Rís, presidenta  
de la Fundació Puigvert



Mònica Terribas,  
periodista



### Implicacions del debat

- Més habilitats comunicatives i relacionals dels professionals, i més capacitat de gestionar el coneixement per contraatacar l'allau de dades i saber personalitzar l'evidència en la persona que està al davant.
- Equips professionals de composició diversificada, amb nous perfils i canvis de rols, i lideratges renovats.
- Els pacients volen un canvi de paradigma real cap a una atenció més humanitzada i deliberativa amb els professionals de la salut.
- La governança indica la llum a seguir en el camí de l'organització. Els òrgans de govern han de liderar el canvi, marcant la visió i vigilant que es compleixi l'estratègia.
- Prioritzar la innovació que sigui cost-efectiva i per allò que és efectiu i que no es pot assumir el cost, cal regular i canalitzar la presa de decisions.
- Recordar a les persones ateses que no tot el nou és millor que el vell, i que més no sempre és millor.
- Tres elements essencials en la relació amb la ciutadania: Confiança, Co-responsabilització amb el sistema i Consciència del propi cos i la pròpia salut. Els mitjans de comunicació hi poden contribuir.



### Punts crítics

- Cal formació adaptada als nous temps.
- Cal donar temps als professionals per incorporar l'experiència de la persona i donar informació necessària per a la presa de decisions.
- Cal reequilibrar els rols professionals en un context de reorganització d'equips, on professionals deixaran de fer tasques que és millor que facin altres.
- Les organitzacions i els professionals han de deixar de ser paternalistes i situar el pacient en el centre del sistema.
- La medicina té altes quotes de tecnificació però cada vegada està més allunyada de la persona.
- Els òrgans de govern no sempre tenen autonomia suficient per prendre decisions.
- Existeix dissociació entre el coneixement global i la restricció pressupostària local.
- Tenim l'aspiració d'un sistema de país desenvolupat però amb un finançament inferior.
- Calen més recursos per poder afrontar la demanda però també que el sistema sigui més solvent.
- La situació no permet prescindir del coneixement de molts dels professionals en edat de jubilació. Cal cotitzar millor el coneixement que tenim en el sector.
- Per a l'opinió pública les bones notícies són més difícils de vendre.

### En síntesi: El futur vindrà marcat per les innovacions tecnològiques però la humanització dels serveis serà el valor fonamental

- Millorar l'experiència de la persona com a referent del valor dels serveis.
- Noves habilitats comunicatives entre professionals i persones.
- El ciutadà conscient de la seva salut i corresponsable amb el sistema.
- Més eines de transparència per afavorir la coproducció de la innovació i les decisions compartides.
- Més innovació en la implementació de canvis organitzatius.
- Gestionar les prioritats en la incorporació de la innovació.
- Avaluar la innovació i compartir tot allò que aporta valor per escalar-ho a nivell de sistema.

### I ara què?

- Sumar les reflexions del debat i incorporar-les en el desplegament del projecte +Futur.
- Acompanyament de La Unió en el repte que les organitzacions sanitàries i socials siguin capaces d'anticipar-se a les transformacions necessàries en el model d'atenció a les persones, per afrontar la demanda i garantir una resposta avançada, sostenible i equitativa.