



### Punts de partida

Una aliança és l'acord entre dues o més organitzacions que decideixen compartir recursos i col·laborar sense perdre la seva identitat. Les aliances permeten fer coses que sols no podríem fer.

Les aliances que promouen el treball col·laboratiu entre professionals de diferents organitzacions són actualment especialment estratègiques per retenir i captar talent per donar una atenció de qualitat arreu del territori.

Afrontar els reptes de futur ens obliga a avançar conjuntament, buscant maneres creatives i generoses de treballar a través d'aliances, compartir bones pràctiques i crear sinergies.

La solvència dels sistemes de salut i socials passen per les aliances estratègiques i el treball col·laboratiu.

### Què hem après?

#### 1. Com es governen?

Recomanacions	Punts crítics i necessitats
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escollir correctament el soci i el moment. Definir objectius clars i compartir el win-win de les parts (augmentar la cartera de serveis, economies d'escala, retenir i captar talent...).</li> <li>• Garantir l'encaix amb els objectius sistèmics.</li> <li>• Legitimar la proposta a partir de la implicació i el valor de retorn que té per a les persones ateses, professionals i organitzacions.</li> <li>• Començar per definir un conveni marc i anar-lo concretant amb addendes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Els sistemes de contractació i pagament, i la normativa pública no afavoreixen.</li> <li>• Superar la sensació de pèrdua autonomia de gestió i de proximitat del serveis.</li> <li>• Gestionar bé "el com" respectant el rol que correspon a cadascú: autoritat sanitària, govern de les institucions, equips directius i lideratges professionals.</li> <li>• Gestionar bé la comunicació política, territorial i social.</li> </ul>

#### 2. Com es gestionen?

Recomanacions	Punts crítics i necessitats
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direcció conjunta del procés de transició i de la pròpia aliança.</li> <li>• Definir expectatives a tots els nivells i arribar a acords organitzatius.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Els professionals ho poden percebre com una amenaça o pèrdua d'identitat.</li> <li>• Diferències en cultura organitzativa i en la forma de treballar.</li> </ul>

- Implicar el professional i afavorir una estratègia bottom up.
- Crear comissions de seguiment en base a resultats (quadre de comandament) i disseminar la informació.
- Establir mecanismes de resolució de conflictes.

- Impacte dels models de relacions laborals i condicions de treball.
- Manca d'integració dels sistemes d'informació.

### 3. Com s'afavoreix el treball col·laboratiu entre professionals?

#### Recomanacions

- Formar equips estables de treball col·laboratiu i amb coneixement compartit.
- Definir protocols per ajustar la variabilitat en la pràctica clínica i millorar l'equitat en resultats.
- Adquirir més massa poblacional per garantir més expertesa.
- Posar en valor l'efecte multiplicador de les AE.
- Afavorir la docència i l'obtenció d'acreditacions.
- Cercar oportunitats per a la recerca i l'accés a noves tecnologies.
- Il·lusionar al professional, captar talent, fidelitzar.

#### Punts crítics i necessitats

- Reconduir fluxos i criteris de pràctica clínica.
- Superar el debat de la proximitat pel de l'equitat en resultats.
- Sensació de competència de l'altre.
- L'estalvi econòmic no ha de ser la finalitat sinó la conseqüència.
- Dificultats per harmonitzar models d'acreditació i docència.
- Dificultats en l'accés a les tecnologies per compartir dades i coneixement.

### Idees clau: Confiança, Generositat i Compromís

Per aconseguir-ho necessitem:

La definició clara d'objectius compartits i individuals

L'encaix amb els objectius sistèmics

La generositat en benefici del bé comú

El model de governança, gestió i comunicació

La transparència en els resultats

El lideratge professional

### I ara què?

- Donarem valor i compartirem les experiències a través de l'[Observatori d'Aliances Estratègiques](#).
- Identificarem dificultats en el seu desplegament per donar suport o impulsar canvis normatius o sistèmics.
- Continuarem apostant per xarxes estables en la provisió de serveis d'atenció a les persones.
- Identificarem oportunitats vinculades als reptes del [+FUTUR](#).
- Presentarem experiències al World Hospital Congress 2020 a Barcelona i promourem l'intercanvi d'experiències a nivell internacional.
- Serem referents de projectes demostratius i/o proposarem als responsables dels sistemes de salut i socials experiències que poden ser sistèmiques.