

Argumentari de posicionament de La Unió amb relació a la problemàtica de facturació a les entitats asseguradores per part de les entitats sanitàries associades

Des del Consell de sector d'activitat privada de La Unió hem estat analitzant la **problemàtica relacionada amb la facturació i liquidació dels serveis prestats** per les entitats associades a La Unió a les asseguradores per serveis d'atenció de sanitat privada.

Els problemes principals identificats que afecten en general a la relació entre les entitats proveïdores de serveis i les entitats d'assegurança lliure sanitària són els següents:

- Heterogeneïtat de catàlegs.
- Errades en els processos d'autorització i resposta amb dades incompletes. Demores en les respostes.
- Diversitat de documentació segons asseguradora i gran volum de paperassa.
- Enviament de documentació i fitxers en paper o per canals poc segurs. Cada asseguradora té un sistema diferent.
- Reclamacions per incidències són molt farragoses i tarden en ser resoltes.
- Dificultat per identificar les diferències entre l'activitat facturada i la liquidació proposada amb detall o identificació de casos insuficients.

Així mateix, cal assenyalar que aquests problemes que afecten en general i d'altres més específics és mostren amb mes gravetat en determinades entitats asseguradores (retornen factures correctes, demanen informació addicional, no hi ha persones de contacte per resoldre incidències o no hi ha manera de posar-se en contacte...).

Darrerament, en el context de la implantació del sistema de **Subministrament Immediat d'Informació de l'IVA** una sèrie d'entitats asseguradores han enviat comunicacions a entitats proveïdores de serveis sanitaris cominant-los a acceptar la modalitat d'autofactura, la qual cosa ha generat encara més preocupació en el sector en lloc de resoldre els problemes detectats.

Davant d'aquesta realitat i per tal de donar seguretat a les entitats proveïdores de serveis i cercar la necessària confiança entre les entitats proveïdores i les asseguradores, **estimem oportú emetre les consideracions següents:**

1. L'entitat que té el deure i la competència d'emetre la factura pels serveis prestats a càrrec d'una asseguradora és l'entitat proveïdora de serveis que ha realitzat l'activitat i la que coneix en tot moment l'activitat real de l'atenció als pacients a càrrec de l'asseguradora.

2. D'acord amb la normativa vigent¹ la modalitat d'autofactura pel qual la factura és emesa pel destinatari o un tercer (en aquest cas, l'entitat asseguradora) només es vàlid si existeix acord entre ambdues parts i en qualsevol moment és revocable.
3. Per tal de facilitar i agilitar els procediments de facturació, validació i liquidació proposem establir un sistema de facturació homogeni per a totes les entitats per via electrònica, suportat en una plataforma que reuneixi tots els requisits de seguretat i que permeti la transmissió de tota la informació necessària acordada per tal que els processos de validació siguin el més eficients possibles, de manera que els costos administratius es puguin reduir per totes les parts.
4. Així mateix, seria convenient establir un catàleg comú de serveis i proves que faciliti la relació bidireccional i la minimització de les discrepàncies sobre els serveis prestats i contractats, en un entorn de validació automatitzada dels procediments estandarditzats.
5. Amb relació modalitat de l'autofactura, les entitats proveïdores de serveis valoren que en general no ajuda a resoldre els problemes observats i, d'altra banda, els comporta més inconvenients que solucions (trenca la continuïtat de processos assistencials-administratius, dificulta la integració dels sistemes d'informació interns, fa més complexa la reclamació d'incidències, impossibilita la validació de tota la facturació en 15 dies si arriba al mateix moment per autofacturació i no és la generada a partir de l'activitat realitzada...).
6. Des de La Unió donem suport a les entitats que decideixin no acceptar la modalitat entenent que és una opció que no es pot imposar i que no resol els problemes, i que podem oferir com a alternativa solucions millors i que ambdues parts hi guanyarien.
7. En el context d'implantació del Subministrament Immediat d'Informació de l'IVA recomanem a totes les entitats sanitàries associades que des de l'1 de juliol iniciïn la comunicació de les factures emeses a l'Agència Tributària.

Per tot això, ens oferim a treballar conjuntament amb les entitats asseguradores i en representació de les nostres entitats sanitàries associades per tal d'endegar les solucions que signifiquin una racionalització i simplificació dels procediments, de manera que aquests siguin facilitadors i no condicionants de l'atenció de qualitat de les persones assegurades.

Juliol de 2017

¹ Real Decreto 1619/2012, de 30 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación