

Sanitas Residencial
Recollida i millora a
través d'indicadors,
benchmarking
entre centres i
implantació de
bones pràctiques

30 de novembre de 2010

Index

1. Definicions
2. Metodologia
3. Recollida de dades
4. Presentació de resultats
5. Pla d'acció
6. Exemple

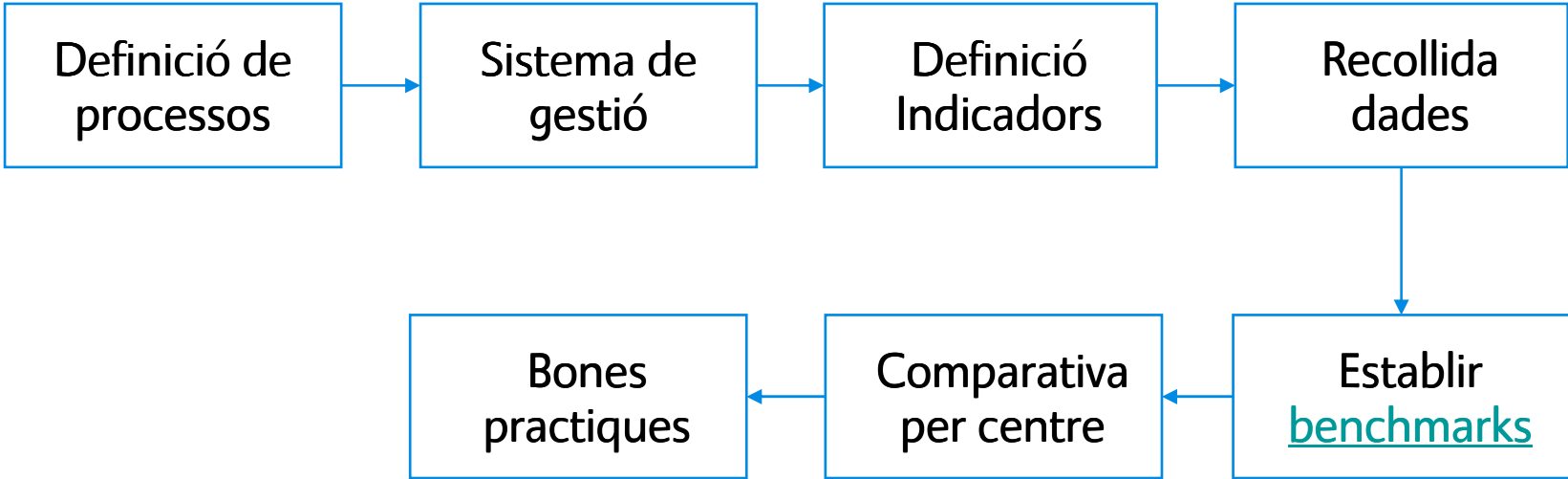
Definicions

Procés: Conjunt de recursos i activitats interrelacionades que transformen elements de entrada en elements de sortida.

Indicador: Dada o conjunt de dades que ajuden a mesurar objectivament la evolució de un procés o una activitat.

Benchmarking: Procés sistemàtic i continu per avaluar comparativament serveis. Consisteix en prendre "comparadors" o benchmarks que evidencien les millors practiques envers al area d'interes, amb el propòsit de transferir coneixement de les millors practiques.

Metodologia



Recollida de dades des dels 52 procediments del Sistema de Gestió de Sanitas Residencial

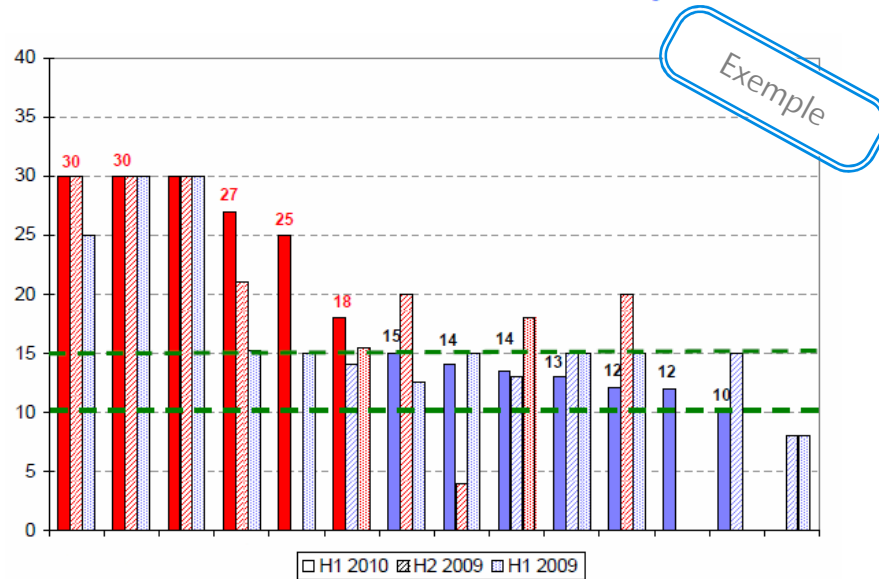
- PIAI
- Son i repòs
- Alimentació
- Higiene
- Activitats
- Mobilitat
- Acollida
- Visites
- Tràmits
- Dol
- Nafres
- Caigudes
- Morts
- Derivacions
- Sortides
- Tractaments
- ...

INDICADORS

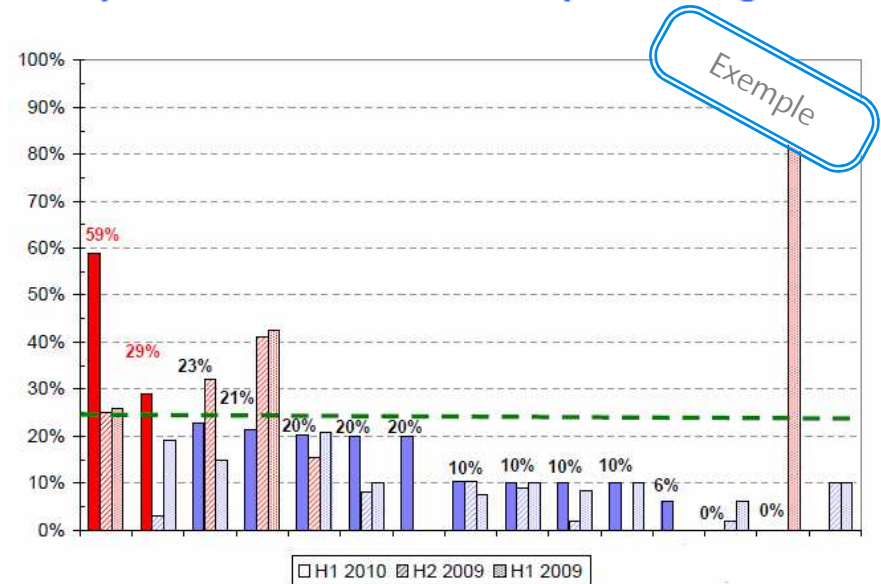
The diagram illustrates the data sources for indicators. It features a green background with a white cylinder labeled 'ResiPlus' representing a database. To its right is a screenshot of a software interface with various data fields and a graph. Below these is a white plus sign. At the bottom left is a white box labeled 'Formularis paper' (paper forms), and at the bottom right is a screenshot of a 'Sanitas' paper form titled 'ATENCIÓNES DIARIAS DEL RESIDENTE (ADR)' with a grid for recording data.

Presentació de resultats

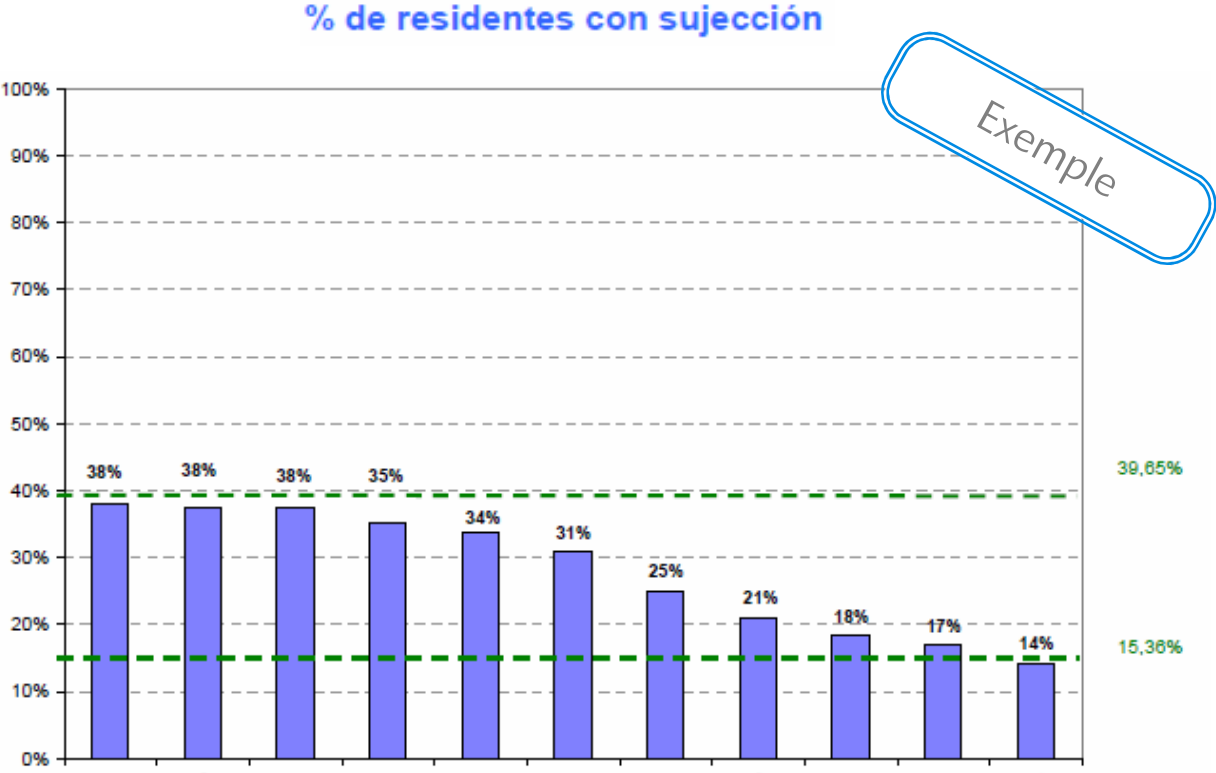
Nº de curas medias realizadas al mes por úlcera



% de personas derivadas al hospital no ingresadas



Presentació de resultats

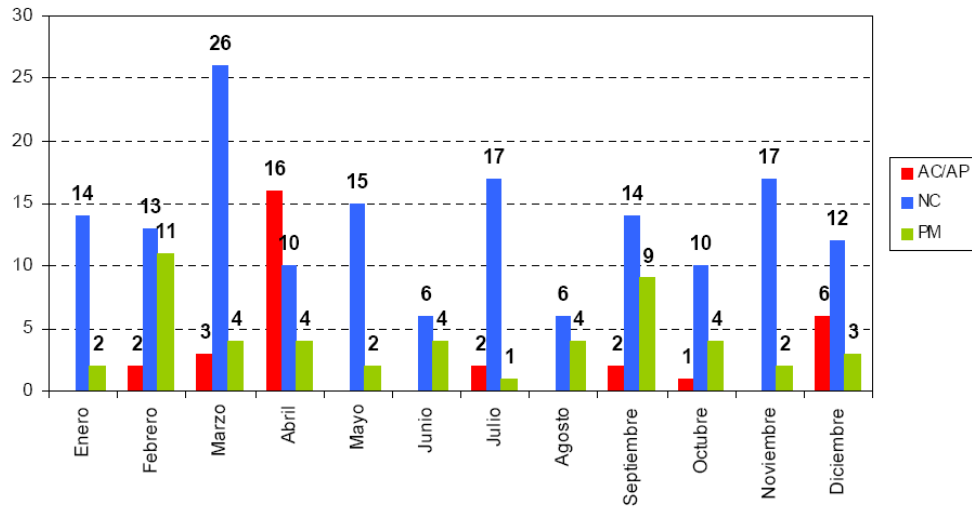


Plans d'acció

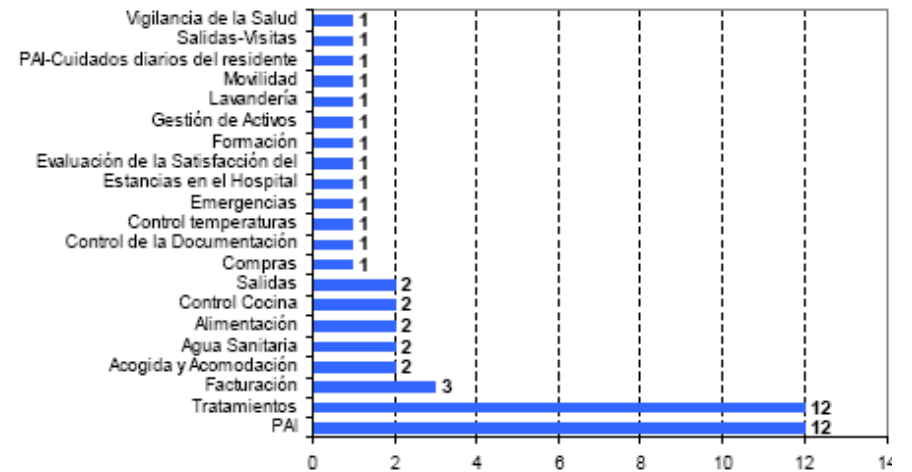
	INFORME DE ACCIÓN		<small>FU01_PR.06.5043 versión:2</small>	
	CORRECTIVA <input type="radio"/> Núm: _____ PREVENTIVA <input type="radio"/> Núm: _____		Fecha apertura: __/__/__ Página 1 de 1	
Título de la Acción:				
DEFINICIÓN				
1. ORIGEN DE LA ACCIÓN (no conformidad o problema real/potencial):				
2. CAUSAS DE LA NO.CONFORMIDAD.O. PROBLEMA:				
Responsable de apertura:				
ACCIONES A TOMAR	RESPONSABLES		PLAZO	
	Nombre	Puesto	Fecha prevista	Fecha real
Valoración del Comité del Sistema de Gestión de SANITAS Residencial			Fecha de revisión: __/__/__	
RESULTADO DE IMPLANTACIÓN DE LAS ACCIONES Y VERIFICACIÓN DE SU EFICACIA:				
Cierre de la Acción:				
¿Procede?	<input type="radio"/> SI		Fecha cierre:	
	<input type="radio"/> NO			
	Nº nuevo informe: _____			

Benchmarking local

Accions correctores / preventives, No conformitats i Propostes de Millora



Propostes de millora



Benchmarking global

Care Services UK

Sanitas Residencial, Spain

Care Services Australia

Care Services New Zealand

Medical Director Dr Clive Bowman

“No other aged care provider has our international footprint, we are uniquely placed to carry out this kind of exercise internationally.”

A census achievement

Aged care colleagues in the UK, Spain, Australia and New Zealand have been charting the characteristics of our residents. The results will help us to develop a greater understanding of individual needs and enable us to take a leadership position on aged care

Your at-a-glance guide to the numbers behind our aged care census

months **3,693**
 ↑ Number of residents in 48 Australia care homes

29.6
 ↑ Average length of stay in a Bupa aged care facility

3,800
 ↑ Number of residents in 38 Spain care homes

18,700
 ↑ Number of residents in 300 UK care homes

83
 ↑ Average age of residents across the global division

26,467
 ↑ Number of residents on which data was gathered for Bupa's 2009 aged care census

2,809
 ↑ Number of residents in New Zealand aged care facilities