

Benchmarking transversal 2021 **Models d'Atenció No Presencial**

Descripció de la sessió

Des del mes de juliol de 2021, entitats de La Unió estan fent benchmarking per identificar aspectes clau per implantar models d'atenció no presencial (MANP) i estan compartint bones pràctiques.

En aquesta sessió es tanca el grup amb la l'entrega de recomanacions per a les organitzacions i propostes de canvi per a l'Administració.

Objectius de la sessió

- Presentar el document executiu amb els resultats del grup de benchmarking de MANP
- Concreció de propostes aplicables i escalables per l'Administració.
- Fixar els serveis i la continuïtat del grup de benchmarking MANP.

Programa

Dijous, 2 de desembre de 2021 · De 10.30 a 12.00 h

10.30

Presentació del document executiu de Benchmarking MANP
(s'enviarà prèviament)

10.50

Discussió i tancament de les recomanacions:

1. Accions de les organitzacions
2. Propostes a l'Administració
3. Selecció d'Indicadors d'avaluació

11.50

Propers passos del Benchmarking de MANP

12.00

Fi de la sessió

- Cal fer **inscripció** prèvia online: [Aquí](#)
- Sessió **híbrida**, presencial a la seu de La Unió o online per Zoom (cal seleccionar la preferència en el moment de la inscripció).
- Places limitades per aquelles persones que han participat en algunes de les dues sessions prèvies.
- Persones interessades i que no han participat en les sessions prèvies, contactar amb carlesoliete@uch.cat

**Suma'+
al Club**