

# Codi ètic del Grup SAGESSA

## Preàmbul

### **Aquest codi ètic:**

- 
- Es fonamenta en la visió, missió i valors propis del Grup SAGESSA.
- 
- Afecta totes les persones i institucions que, bé sigui de forma permanent o puntual, participen en l'acompliment dels objectius de l'organització; i fa esment de la forma de treballar i relacionar-se entre si, els ciutadans, els professionals interns o externs, els propietaris, l'administració pública, els proveïdors, les societats científiques i els mitjans de comunicació.
- 
- Expressa compromisos, cerca afavorir un clima de confiança i espera facilitar la solució de possibles conflictes anticipant-s'hi en la mesura que sigui possible.
- 
- Vol ser un text públic, a mode de carta de presentació de l'organització, i també vol acomplir una funció pedagògica per a tots els agents implicats en la cura de la salut dels ciutadans.
-

## **Les persones usuàries dels serveis de l'organització**

---

- a) Són les principals receptores de les actuacions, decisions i protocols de treball, en la cerca d'una alta qualitat basada en la praxis acurada, l'accessibilitat, la continuïtat de l'atenció i l'eficiència.

---

- b) Són mereixedores de respecte, expressat en forma de bon tracte, escolta de les demandes i consideració de les seves opinions i creences.

---

 **Tots els participants del servei**

- 
- a) Procuraran expressar-se amb claredat i transparència, alhora que vetllaran per preservar decorosament la intimitat i mantindran en secret allò que coneguin en el curs de la seva activitat laboral.

---

  - b) Defensaran els clients però s'abstindran de manipular el sistema per beneficiar-los en detriment d'altres clients.

---

  - c) Es comprometen a assumir les funcions pròpies del lloc de treball, mantenir la competència professional i cooperar adequadament amb els professionals de la seva organització i amb totes aquelles persones a les quals donen servei.
-

## Codi ètic del Grup SAGESSA

### Codi (III)

#### **Les institucions que formen part de l'organització**

- a) Garantiran la seguretat dels processos assistencials i no assistencials, prevenint l'error o mitigant-lo si s'ha produït.
- b) Oferiran un ambient de treball segur, net i ben organitzat.
- c) Tindran una política de prevenció de riscos laborals, control del cost econòmic i defensa de la imatge institucional.
- d) Vetllaran per la salut i la seguretat dels professionals, així com assumiran el compromís d'afavorir amb les seves decisions l'acomodació de la vida laboral amb l'entorn familiar.
- e) Promouran la col·laboració entre les organitzacions internes i externes, afavorint el diàleg dels centres i dels professionals a fi d'apropar els serveis als ciutadans.
- f) Mantindran relacions amb els proveïdors i altres empreses col·laboradores, guiades pels mateixos principis ètics del Grup.
- g) Es comprometran que la seva gestió permeti un desenvolupament sostenible i una adequada protecció del medi ambient.
- h) Fomentaran l'educació sanitària de la població i la visió positiva del sistema sanitari per part dels ciutadans.
- i) Desenvoluparan la prestació dels serveis assistencials amb equitat.

**Codi ètic del Grup SAGESSA**  
**Epíleg**

**L'ètica de l'organització no comença ni tampoc acaba en l'elaboració i difusió d'aquest codi ètic.**

**Aquesta fita només és una en el camí d'una cultura basada en la responsabilitat acceptada i compartida per tots els agents**

**Reus, novembre de 2007**

---