

ASPECTES ÈTICS DE LA COL·LABORACIÓ PUBLICOPRIVADA

COORDINADOR DEL GRUP: Martí Masferrer / Maite Esteve
SUPORT: Anna Riera

La realitat que avui ens interpel·la demana intervencions per canviar-la i exigeix un nivell de maduresa que ens permeti reflexionar, des d'una visió ètica, els conflictes entre interessos i els dilemes en els valors. La necessitat d'explorar vies de major eficiència i d'aprenentatge a través de la col·laboració i la cooperació és una exigència ètica, que no està exempta d'aquests riscos i conflictes. Us proposem una revisió des de la mirada de l'ètica, per abordar problemàtiques com la generació de confiança i identificar aquells criteris ètics que podem incorporar en les experiències de col·laboració publicoprivada per augmentar la seva expectativa d'èxit.

Bones pràctiques:

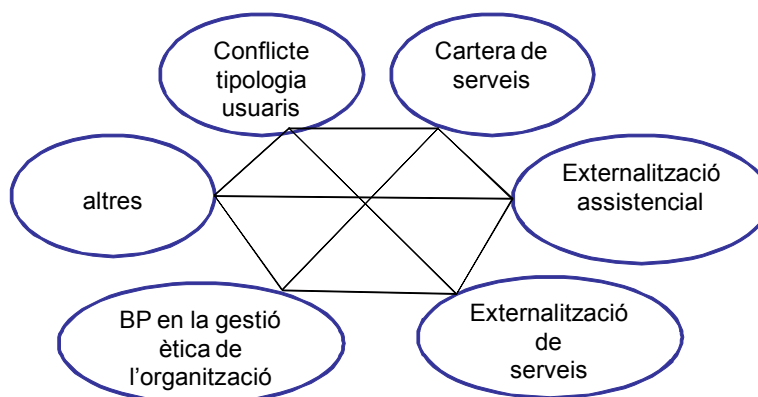
Identifiquem bones pràctiques en experiències de col·laboració publicoprivada (com es va generar confiança en la col·laboració, oportunitats i superació de barreres, valors en joc com la transparència, compartir informació, retiment de comptes, criteri de subsidiarietat,...).

Preguntes suggerides:

1. *Quins són els conflictes d'interessos i els valors que es posen en joc?*
2. *Com generar confiança en la col·laboració publicoprivada?*
3. *Quins criteris ètics hem d'incorporar quan es planteja una col·laboració?*

METODOLOGIA I RESULTATS

En el cas del grup 4, es va focalitzar l'anàlisi dels aspectes ètics de la col·laboració publicoprivada en relació exclusivament a la prestació de serveis assistencials. Es van definir 6 subàmbits d'anàlisi que van ser:



VALORS COMPARTITS

1. CONFLICTE PER TIPOLOGIA D'USUARI

- Equitat en la qualitat i en l'accés
- Professionalitat
- Transparència per a generar confiança
- Gestió de la prioritització de l'accés en l'àmbit públic i privat
- Bona definició de la cartera de serveis pública i privada
- Confiança
- Gestionar el conflicte d'interessos professionals-organització

2. CARTERA DE SERVEIS

- Transparència jurídica, financera i organitzacional
- Regular la governança de les institucions, que acceptin les regles del joc per compartir risc
- La complementarietat pública i privada que augmenti l'eficiència del sistema i el faci més sostenible, li permeti créixer i genera riquesa
- Augment de la satisfacció de l'usuari i els professionals
- Millora del coneixement
- Millora de la recerca

3. EXTERNALITZACIÓ ASSISTENCIAL

1. Eficiència
2. Accessibilitat
3. Equitat d'accés
4. Equitat de resultat
5. *Know-how* (coneixement compartit)
6. Transparència
7. Confiança



4. EXTERNALITZACIÓ DE SERVEIS

1. Professionalització
2. Eficiència
3. Compartir riscos
4. Responsabilitat social corporativa

5. BONA PRÀCTICA EN LA GESTIÓ DE L'ÈTICA ORGANITZATIVA

1. Existència d'un **codi ètic de bones pràctiques institucional**, conegut i compartit: consensuat i recolzat pels òrgans de direcció, acceptat i firmat pels professionals en el seu contracte.
2. **Transparència**, informació de resultats, públics i privats
3. Que les **bones pràctiques** estiguin incloses en els **objectius** individuals
4. Que les bones pràctiques es derivin de la Missió i Visió de l'organització
5. Integració publicoprivada i dels diferents nivells assistencials (Atenció Primària i hospital)
6. Equitat d'accés a la provisió
7. Diversificació d'ingressos (que poden revertir a la pública)

6.- ALTRES: PLANIFICACIÓ MODEL INTEGRAL

1. La col·laboració amb el sector empresarial aporta:
 - Eficiència, més serveis, menor cost
 - Flexibilitat
 - Col·laboració en el territori amb visió única de servei
 - Expertesa (volums mínims)
 - Qualitat
 - Adequació tecnologia/innovació
 - Compartir: beneficis i riscos (risc com a factor motivador)

BONES PRÀCTIQUES IDENTIFICADES

1. CONFLICTE PER TIPOLOGIA D'USUARI

1. Atenció integral del malalt i la seva família, en base a un diagnòstic i procés d'atenció amb visió integrada, des de l'inici fins a la resolució.
2. Document de desenvolupament de l'activitat privada en una institució pública basat en un codi ètic aprovat per l'empresa.
3. Introducció de nous procediments, terapèutiques, etc., evitant les situacions no plenament consolidades en el període de demostració de la seva utilitat o cost/benefici.
4. Optimitzar espais i recursos clínics entre la pública i la privada.



5. Separació horària activitat pública i privada.

2. CARTERA DE SERVEIS

1. Identificar la cartera de serveis complementària fora de la cartera de serveis pública en la xarxa concertada.
2. Identificar socis (societats de professionals dins de la pròpia institució, agents externs del propi territori, universitats,...).
Assolir un triple objectiu: benefici dels 3 agents: professional/pacient/sistema
3. Donar servei a proveïdors de salut privats en serveis centrals o de diagnòstic.
4. Oferir serveis no inclosos en la cartera pública i que els resultats econòmics i de recursos aconseguits reverteixin en la societat i, per tant, en l'activitat de servei públic, i potenciar els propis professionals.
5. Fomentar la innovació i la recerca per a què reverteixi en la millora de l'atenció al malalt.
6. Oferir millors garanties (acreditació, excel·lència) que altres entitats.
7. Adequar serveis a necessitats (oferir serveis d'atenció domiciliària privats alternatius als serveis d'atenció a la dependència públics, per exemple).
8. Oferir un servei basat en la transversalitat que no estigui en la cartera pública.
9. Proveir un servei més àgil a aquells que ho vulguin pagar, repercutint positivament en la llista d'espera pública.
10. Compartir serveis en un territori, per a millorar l'eficiència.

3. EXTERNALITZACIÓ ASSISTENCIAL

1. Gestió integral de la salut d'una població de referència, ACO (*Accountable Care Organization*), amb visió transversal i integrativa.
2. Externalització dels serveis que millorin l'assistència.
3. Adjudicació de concursos públics.
4. Participació integrada dels professionals en els processos de coneixement.
5. Facilitar el continuum assistencial.
6. Sistemes de comunicació i de transmissió de la informació ben estructurats i que permetin compartir coneixement i facilitar les decisions.

4. EXTERNALITZACIÓ DE SERVEIS

1. Externalització de serveis de suport sanitari. Creació d'empreses especialitzades en la gestió integral de tots els serveis de suport necessaris per al funcionament òptim de les unitats assistencials, amb visió de servei.

5. BONA PRÀCTICA EN LA GESTIÓ DE L'ÈTICA ORGANITZATIVA

1. Creació d'un codi ètic i de bones pràctiques: integrat en els processos, escrit, compartit, conegut, avaluat. Compartit per a serveis assistencials i no assistencials (pública i privada).
2. Implementar una direcció per objectius que contempli les BP com a objectiu i articular alguna mena de reconeixement explícit (econòmic).



3. Organització del treball diari de forma global i eficient, independentment del garant (asseguradora), per tal de garantir la màxima accessibilitat, qualitat tècnica objectiva i percebuda dels nostres clients.
4. Creació d'empreses mixtes formades per professionals i institucions o empreses (públiques o privades) per a gestionar serveis hospitalaris, ABS, etc...

6.- ALTRES: PLANIFICACIÓ MODEL INTEGRAL

1. Macro col·laboració publicoprivada: del sector empresarial i l'administració pública per assolir un model de gestió i de govern que pugui utilitzar els millors instruments de gestió (en el sentit ampli) per aconseguir fites que difícilment serien possibles amb instruments burocràtics públics.
2. Plantejaments conjunts de serveis que sobrepassen límits hospitalaris, al marge de la titularitat dels centres i l'asseguradora dels malalts.
3. Xarxes d'entitats de titularitat pública i privada per millorar l'eficiència en la prestació de serveis a una població.

CONFLICTES D'INTERESSOS IDENTIFICATS

- Institució/sistema
- Malalt/societat
- Professional/institució
- Interès públic/benefici privat

PREGUNTES

1. Quins són els conflictes d'interessos i els valors que es posen en joc?

Fan referència a l'accessibilitat, al conflicte entre l'interès públic i el benefici privat, de manera que els valors que es posen en joc són els de la confiança, la transparència i l'eficiència, que permeten aportar sostenibilitat al sistema i gestionar i garantir l'accessibilitat i la qualitat.

2. Com generar confiança en la col·laboració publicoprivada?
Amb transparència, bona definició de la cartera pública i privada, compartint informació i establint un codi de conducta i regulació acceptat per ambdues parts, on s'estableixi clarament les actuacions que es consideren bones pràctiques i les que no i que en els objectius particulars estiguin incloses aquestes pràctiques.
3. Quins criteris ètics hem d'incorporar quan es planteja una col·laboració?

Organització del treball diari de forma global i eficient, independentment del garant (asseguradora), per tal de garantir la màxima accessibilitat, qualitat tècnica objectiva i percebuda.