



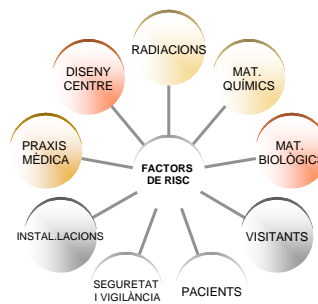
## Gerència de riscos en centres sanitaris. Noves necessitats. Nous productes.

Rafael Manchón Castaño  
 Confide Correduría de Seguros y Reaseguros S.A  
 Barcelona, 28 de setembre de 2009

## Gerència de riscos



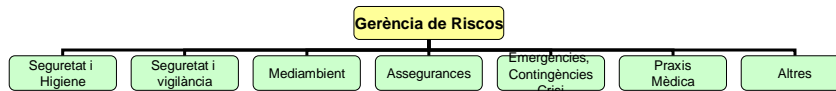
- ❑ Els centres sanitaris són institucions de gran complexitat des del punt de vista de la intensitat i de la varietat dels riscos
- ❑ La gestió de riscos implica el coneixement, l'avaluació i el tractament dels mateixos.
- ❑ Riscs interns. –Estratègia, organització, operacionals, físics, capital humà...
- ❑ Riscs externs.- Naturals, polítics, econòmics (mercats), macro econòmics, Mediambientals...
- ❑ Una gestió de riscos eficaç té per objectiu afegir el màxim valor a totes les activitats de l'empresa



## Gerència de riscos



- ❑ Una adequada gerència de riscos ha de tractar el risc des d'una perspectiva global.
- ❑ Estructura gerencial de riscos

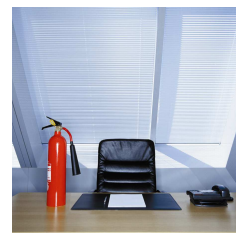


- ❑ **Metodologia.**
  - ❑ **Fase I.- Identificació i avaluació. Mapa de riscos (per control intern)**
    - Serveis generals.- Serveis no relacionats amb el tractament i diagnòstic
    - Serveis mèdics.- La pròpia activitat mèdica segons especialitats
    - Departaments auxiliars (laboratori, anatomia patològica...). Recolzament als serveis mèdics.
  - ❑ **Fase II.- Anàlisi quantitatiu**
  - ❑ **Fase III.- Gestió dels riscos.- Eliminació, reducció, protecció, transferència (assegurança), retenció.**
- ❑ **Els riscos no acceptables es poden transferir al mercat assegurador**

## Solucions per al finançament de riscos



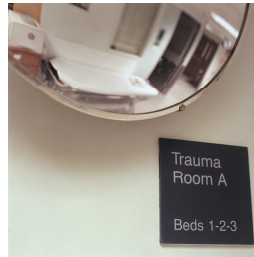
- ❑ **Assegurances de responsabilitat civil**
  - ❑ Professional. Mala praxis mèdica. LOPS.
  - ❑ General (explotació) / Patronal / Productes
  - ❑ Consellers i Directius. Responsabilitat personal e il·limitada.
  - ❑ Pràctiques de feina (assetjament, discriminació...)
  - ❑ Mediambiental (responsabilitat mediambiental + responsabilitat civil)
- ❑ **Assegurances patrimonials.**
  - ❑ Danys materials
  - ❑ Pèrdua de beneficis
- ❑ **Assegurances financeres.**
  - ❑ Crèdit. Caució. Infidelitat d'empleats...
  - ❑ Fusions i adquisicions
- ❑ **Assegurances personals.**
  - ❑ Accidents. Vida. Pensions. Salut...



## Serveis de consultoria de riscos



- ❑ **Prevenió**
  - ❑ Identificació, anàlisi i avaluació de riscos
  - ❑ Plans estratègics
  - ❑ Assessorament i assistència en sinistres
  - ❑ Formació
- ❑ **Altres serveis**
  - ❑ Gestió de sinistres
  - ❑ Realització de mapes de riscos
  - ❑ Auditoria de programes asseguradors
  - ❑ Informe d'alternatives



## Servei Català de la Salut. Un cas d'èxit.



### DISSENY DEL PROJECTE

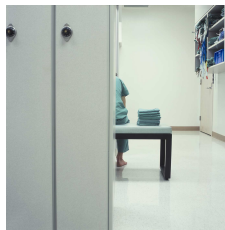
- ❑ **Necessitat.- Gestió de riscos i transferència al mercat assegurador**
- ❑ **Definició del problema.- Manca de coordinació entre els diferents actors implicats en la gestió de necessitats / responsabilitats sanitàries**
  - ❑ Administració Pública
  - ❑ Centres Sanitaris
  - ❑ Col·lectius Sanitaris
- ❑ **Evolució**
  - ❑ Inici.- 1992-1993
  - ❑ Permanent actualització.



## Objectius a assolir



- ❑ **Coordinació entre els diferents actors implicats**
- ❑ **Increment de la eficiència en les seves diferents vessants**
- ❑ **Optimització de condicions**
  - ❑ **Tècniques**
  - ❑ **Econòmiques**
- ❑ **Confiabilitat del sistema per tots els implicats**



## Dificultats detectades



- ❑ **Inexistència**
  - ❑ **D'assessorament global**
  - ❑ **De planificació**
- ❑ **Manca de visió i tractament global del sistema**
- ❑ **Existència d'interessos propis**
- ❑ **Solucions individuals per a un problema comú**
- ❑ **Manca de coordinació i de seguiment com "col·lectiu" amb necessitats comunes**



## Resultats obtinguts



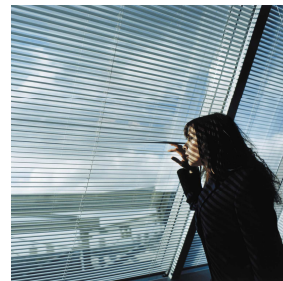
- ❑ **Coordinació entre els diferents actors i les seves necessitats comunes**
- ❑ **Increment de la eficiència**
- ❑ **Optimització de condicions**
  - ❑ **Tècniques**
  - ❑ **Econòmiques**
- ❑ **Confiabilitat**



## Seguiment



- ❑ **Comissió d'Institucions**
- ❑ **Anàlisi permanent de necessitats**
- ❑ **Presentació de propostes de resolució**



## Conclusió



- ❑ Disseny d'un sistema assegurador molt eficient que actua com model davant dels sistemes d'altres Comunitats Autònomes (caracteritzats per una manca de coordinació entre l'Administració i els Centres la qual cosa suposa una possible font de fricció per la repercussió de sinistralitat als centres)

Moltes gràcies per la vostra atenció.



Rafael Manchón

Gerent Unitat Sanitària

Telf 933 065 806

Fax 933 065 354

E-mail.- [rafael.manchon@confide.es](mailto:rafael.manchon@confide.es)

