

# Millora de la gestió a partir de la digitalització de factures

L'experiència a la Corporació Sanitària i Universitària Parc Taulí (CSUPT), pel que fa a la digitalització de factures, comença l'any 2006, quan es va voler donar un pas endavant en les factures de proveïdors, eliminar paper i ser més eficients en la gestió i conformitat d'aquestes.

Després d'analitzar les diferents solucions que hi havia en el mercat, es va constatar que el plantejament de la factura electrònica no donava una solució tan a curt termini com calia. La millor alternativa a l'abast de la CSUPT era la gestió documental amb OCR (reconeixement òptic de caràcters).

Es va adjudicar el projecte a l'empresa Altran (Sertec en aquell moment). Els productes, InputAccel com a OCR, i OnBase com a gestor documental, van aportar una gran millora en la gestió.

El projecte tenia com a fita poder començar a digitalitzar les factures i el cicle de treball l'1 de gener de 2007. Per dur-lo a terme es van definir dues accions: la primera era l'escanejat de la factura i el posterior tractament d'aquesta informació que faria l'ERP Navision, i una segona, la de definir el cicle de treball d'aprovació o de comunicació de les factures amb incidència.

Aquest reconeixent de les dades de les factures, de les diferents empreses que componen la CSUPT, es realitza via interfície a l'ERP, i confecciona en el mòdul de compres les factures de cadascuna d'elles, és a dir, omple els camps de la capçalera, captura els albarans associats i marca les factures com a correctes, pendents de registrar (aquest últim pas també podia ser automàtic, però es va decidir executar-lo des del CSUPT).

Per a aquelles factures que no han quedat conformes o no tenen albarà dins de Navision, es va definir un cicle de treball de comunicació entre departaments, amb usuaris i responsables d'aprovació.

L'ERP de la CSUPT té interfícies de comunicació cap a OnBase, on aporta informació de comptes comptables que permet diferents visions d'un mateix arxiu de factures. Per tant, l'arxiu de la CSUPT es pot consultar per anys, proveïdors, comptes, etc.

També s'ha dut a terme la digitalització d'altres documents, convenis, contractes, expedients públics., etc. que serveixen com a documentació adjunta de les factures per poder facilitar el procés de conformitat. Aquesta documentació pot ser consultada des de la factura i des del document adjunt es poden veure totes les factures associades.

En la fase actual de recanvi de l'ERP Corporatiu, s'està integrant aquesta solució amb els nous aplicatius EKON de UNIT4.

Sobre l'EDI, un projecte sobre el qual la Corporació ha avançat en coneixement, cal dir que encara hi ha molta feina a fer i cal prendre les decisions adequades amb la fita de gener 2012, data en la qual es vol posar en marxa el nou ERP EKON de Unit4. Entre altres coses, per exemple, encara manca definir l'abast de productes, serveis i proveïdors i dels documents a gestionar; avaluar el nombre de transaccions diàries; identificar les xarxes i serveis EDI utilitzats pels proveïdors; revisar les propostes d'estàndards dels documents; fer una anàlisi dels costos, estalvis i millores del projecte EDI; etc.

Cal remarcar també el format de factura electrònica que serà obligat per a les administracions públiques: el format FACTURAE desenvolupat per l'Agència Tributària i el Centre de Cooperació Interbancària.

L'escenari de futur que es comença a endevinar és un en el qual, des de la sortida a licitació d'un expedient "e-Licita" fins al pagament de les factures, tots els processos de contractació, logística, registre comptable i cashpooling estiguin integrats per totes les parts interessades i totes les parts implicades. Mentrestant, i durant algun temps, s'haurà de conviure amb procediments no integrats o, fins i tot, no digitalitzats.