

DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF A MODEL ASSESSMENT OF PROFESSIONAL COMPETENCE

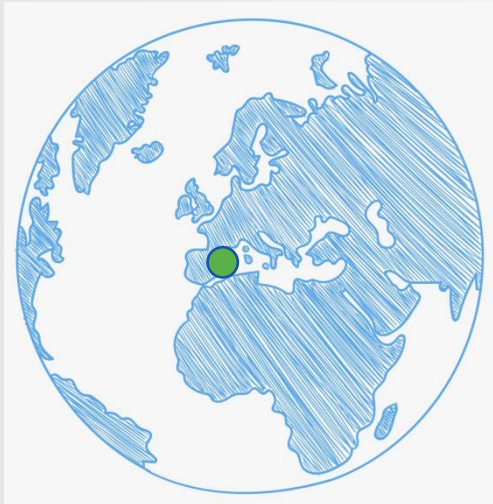
Achieving success through people

Addressing the
Challenge of
Patient-Centered
Care and Safety

Enric Segura Martínez · Professionals Development Manager ·
Hospital Plató, Barcelona

2016 **IHF DURBAN**
40th World Hospital Congress

ABOUT HOSPITAL PLATÓ



Located in Barcelona (Spain) - District of Sarrià – Sant Gervasi
Reference Population: 150,000 citizens
Number of beds: 161
Number of professionals: 563

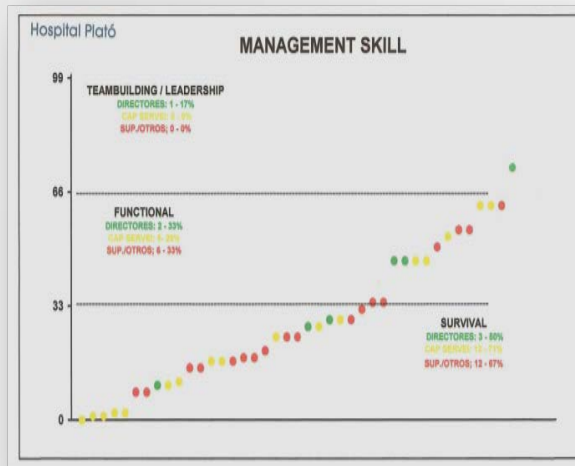
Healthcare activity 2016:

9,696 hospital discharges
43,239 first visits
75,825 follow up visits
19,145 performances in Day Hospital
8,044 major outpatient surgery events
8,346 acts of minor outpatient surgery
16,074 emergencies



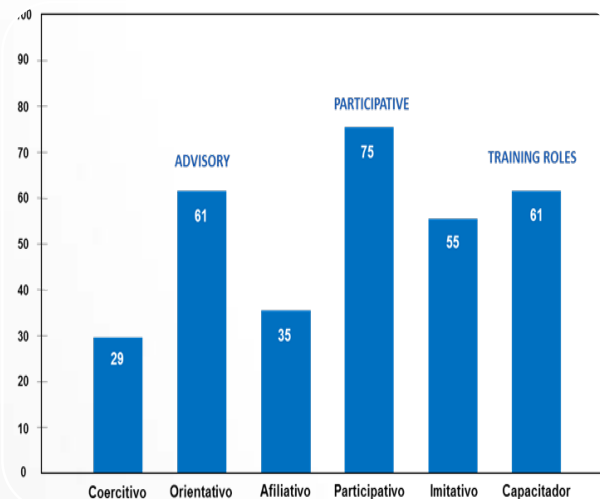
"Towards excellence with public vocation."
Dr. Pere Barceló, President of the Board

BACKGROUND



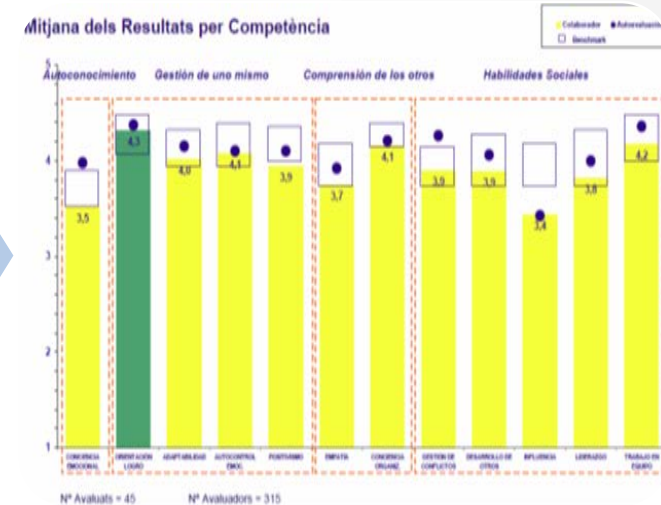
2002 LEADERSHIP CRISIS

Just 1 in 37 managers were qualified above the satisfactory level required.



2007 PROFILES LEADERSHIP

The style of leadership in accordance with the values of the hospital: Advisory, participative and training roles.

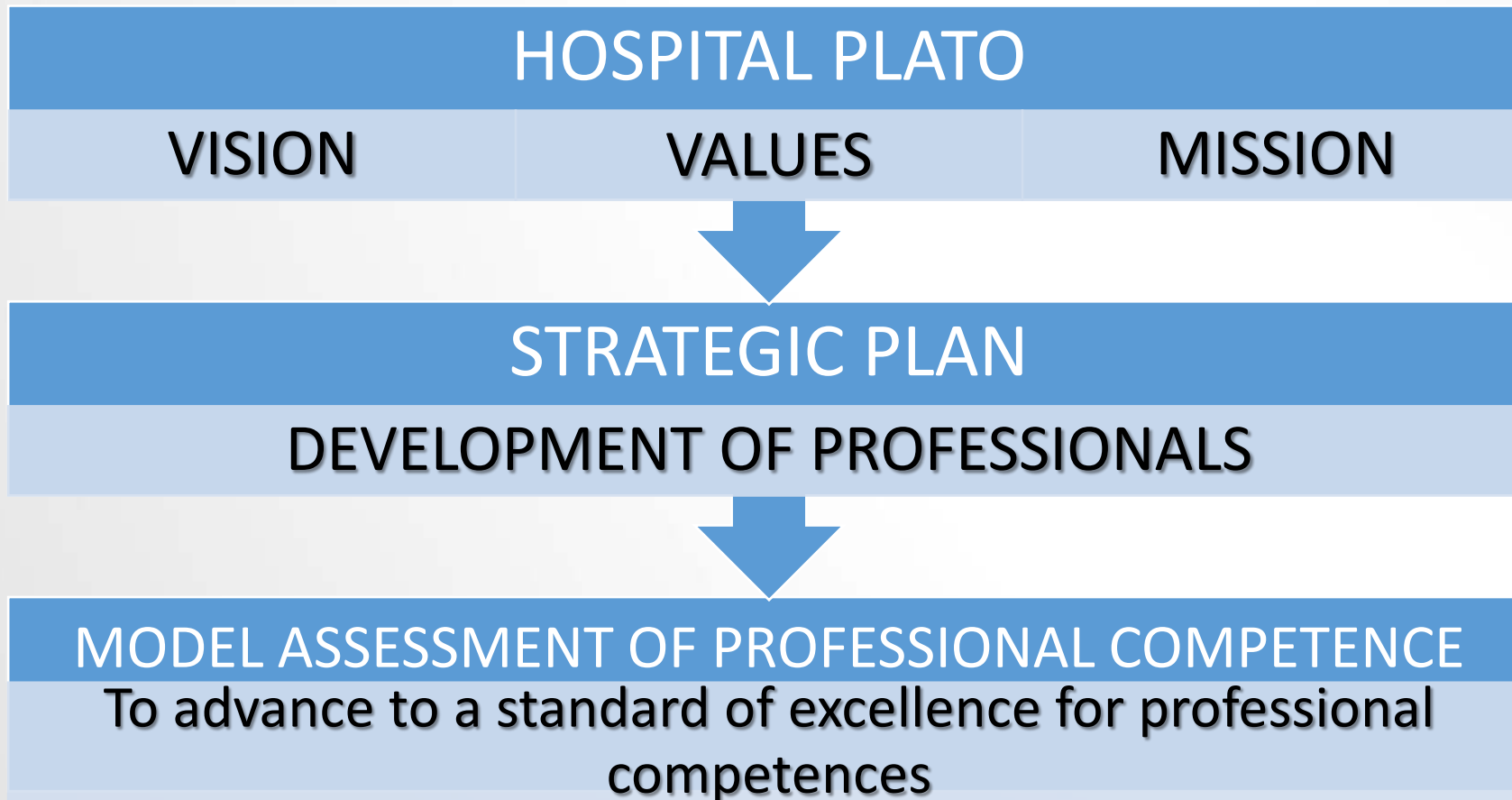


2011 EMOTIONAL LEADERSHIP

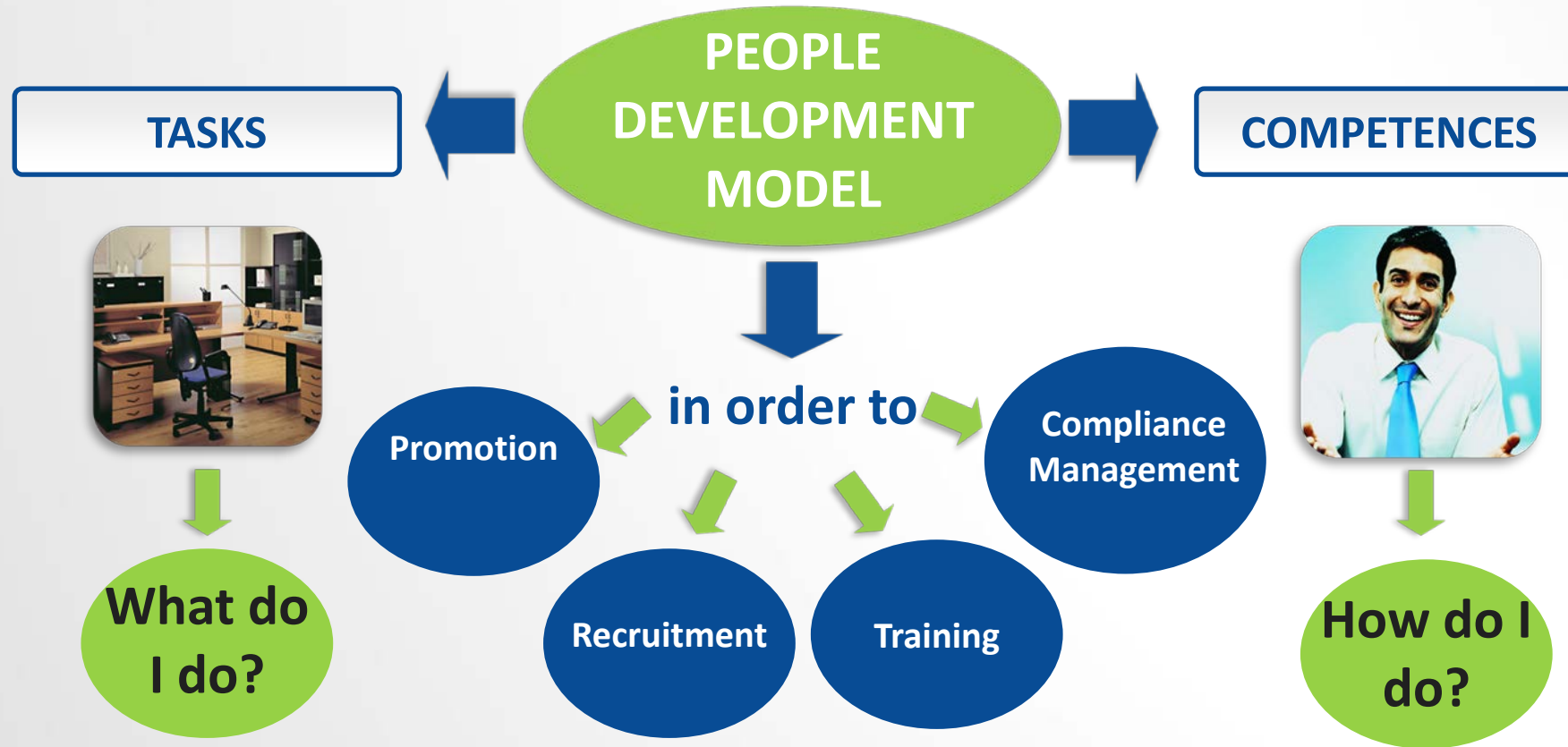
360 degrees evaluation on emotional intelligence

2013 DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF A MODEL ASSESSMENT OF PROFESSIONAL COMPETENCE

WHY DO WE CHOSE A MODEL OF PROFESSIONAL SKILLS ASSESSMENT ?



THE COMPETENCY MODEL OF HOSPITAL PLATO



WHAT IS A COMPETENCE?



observable and personal characteristic shown through behavior ...

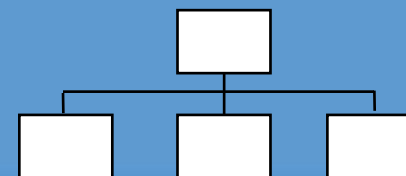


Which differentiates a person with superior results in their work



inside the organization, according to:

- Its structure
- The strategy
- The culture

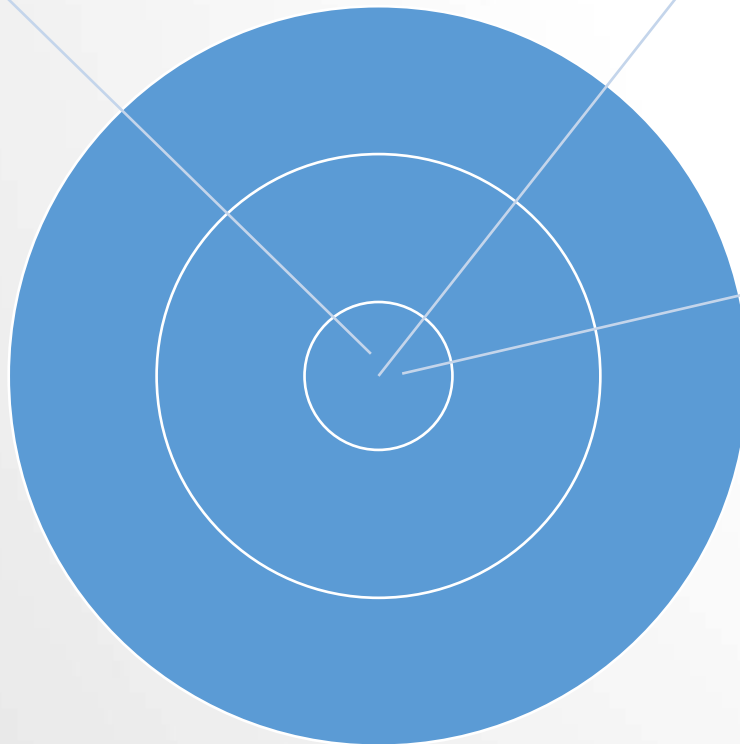


THE MODEL'S GOALS

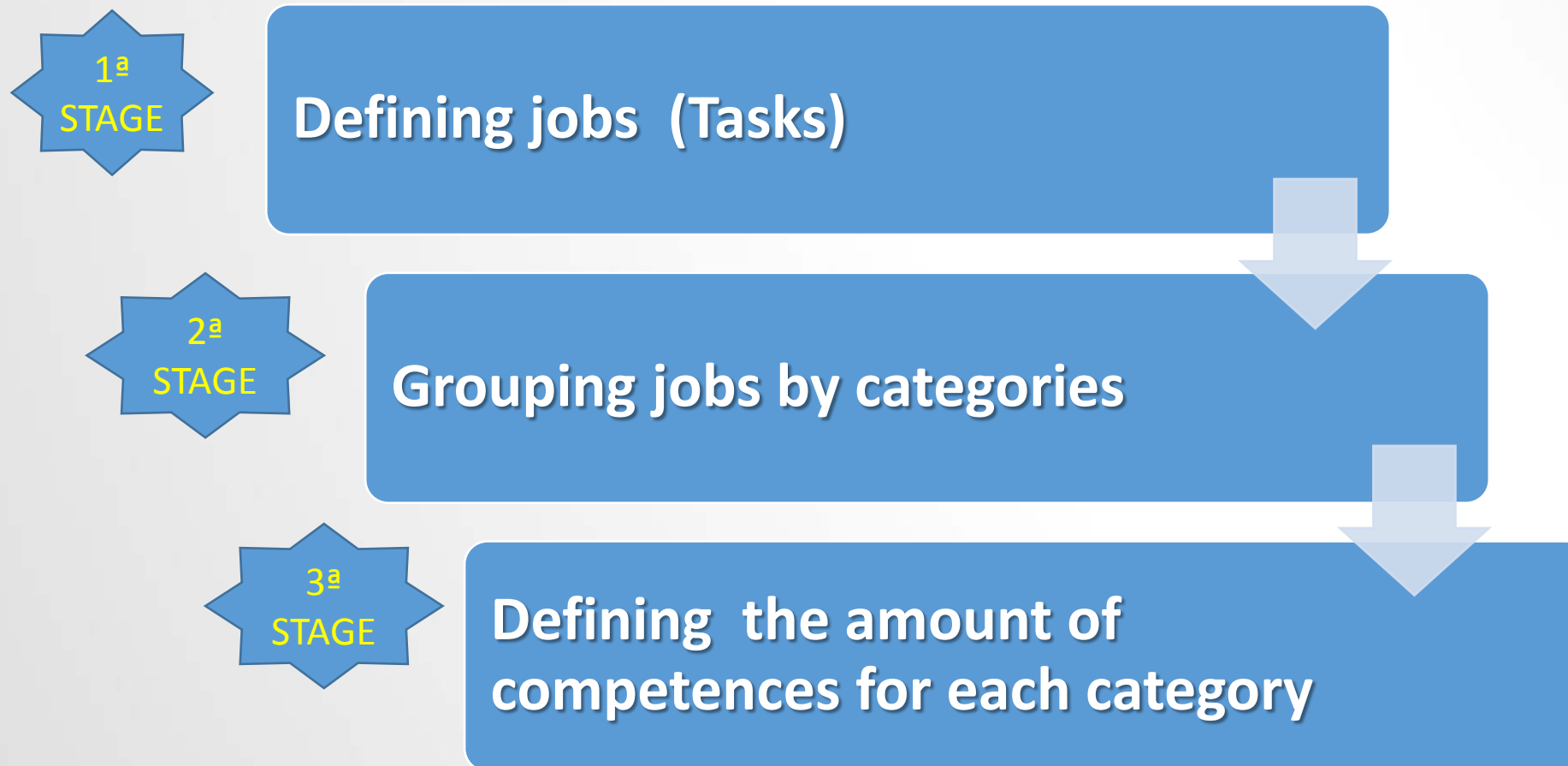
Developing professionals through their competences, reinforcing strengths and helping them to improve their weaknesses

To **facilitate and promote** a regular **dialogue** between the manager and collaborators encouraging a Culture of Excellence

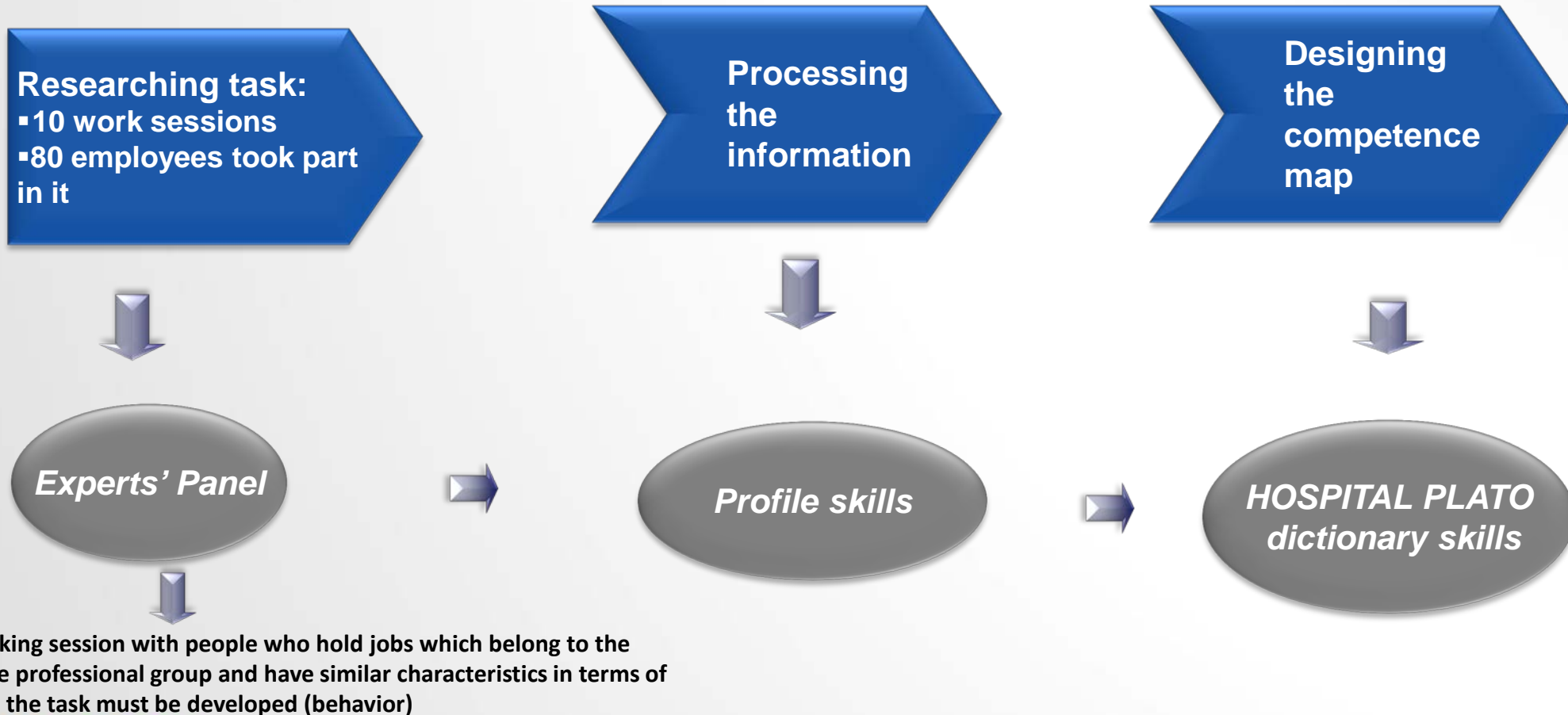
Getting elements to guide us through the implementation of the **People Management Policies**: training, recruitment, promotion, etc.



SETTING UP THE MODEL



SETTING UP THE MODEL

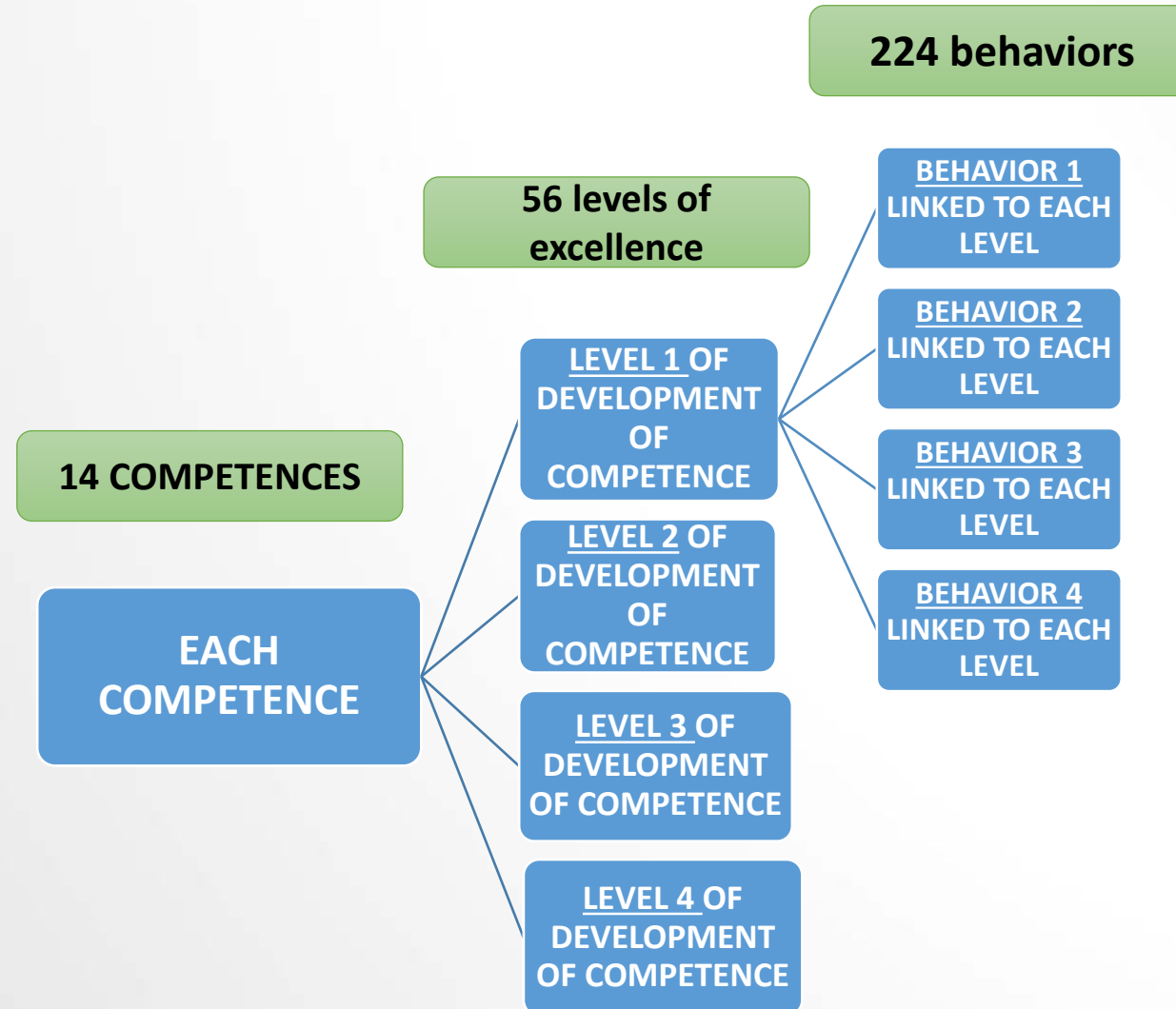


THE COMPETENCE MODEL OF HOSPITAL PLATO

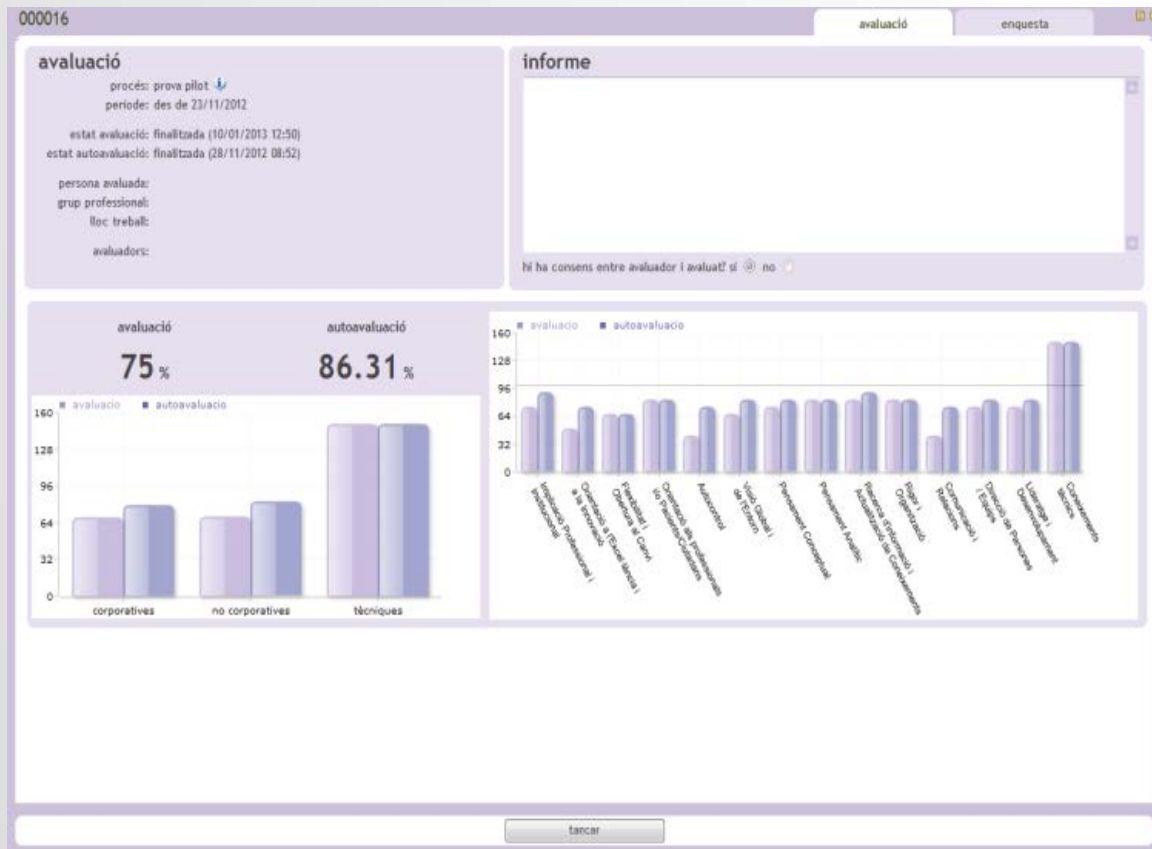
DICTIONARY SKILLS OF HOSPITAL PLATO

	CORPORATE	SPECIFIC
SELF-MANAGEMENT	<ul style="list-style-type: none"> professional and institutional involvement 	<ul style="list-style-type: none"> Flexibility and openness to change self-control
THOUGHT		<ul style="list-style-type: none"> Global Vision and Environment Conceptual thought Analytic thought Search for information and update knowledge
ACCOMPLISHMENT	<ul style="list-style-type: none"> Guidance for Excellence and Innovation 	<ul style="list-style-type: none"> Rigor and Organization
INFLUENCE	<ul style="list-style-type: none"> Internal customer / patient orientation 	<ul style="list-style-type: none"> Communication and relationships Empathy
TEAM MANAGEMENT		<ul style="list-style-type: none"> Managing individuals and teams Leadership and team development

THE COMPETENCE MODEL OF HOSPITAL PLATO



SOFTWARE TOOL



SOFTWARE TOOL

IMPROVEMENT ACTION PLAN

perfil
 competències
 evidències

Enric 72

cercar un usuari

Enric Segura Martinez

Coordinador de Desenvolupament dels Professionals (Comandaments en gestió)

Membre Comissió de Formació (Comissions)

Veure organigrama

Competències

id	procés	data avaluació	puntuació
86	Avaluació 2014 - Directius / Comandaments	17/02/2014	65%
729	Avaluació 2015 - Directors/es i Comandaments	15/12/2015	69.64%

Evidències

0 a 20 de 28següents >>

id	tipus	creador	data publicació
2552	Formació Interna	Corbera Monge, Eva	20/06/2016
2390	Acció Docent	Segura Martinez, Enric	07/06/2016
2356	Acció Docent	Segura Martinez, Enric	03/06/2016
2357	Acció Docent	Segura Martinez, Enric	03/06/2016
2355	Reconeixement Representació Externa HP	Segura Martinez, Enric	03/06/2016
2354	Reconeixement Representació Externa HP	Segura Martinez, Enric	03/06/2016

Pla d'acció

evidència no creada. per crear-la, fes-ho desde la pestanya evidències

Pla d'Acció de Millora

Procés
d'avaluació

Data fi del Pla
d'Acció

Competències a fomentar 1

Competència

accions

Competències a fomentar 2

Competència

EVALUATION PROCESSES

EVIDENCE

MODEL'S IMPLEMENTATION

PILOT TEST

- **37 test evaluations**

TRAINING FOR MANAGERS

- **Training about the model and the tool**
- **Feedback training techniques and techniques to evaluate**

TRAINING FOR EMPLOYEES

- **Training for all professionals about the model and tool**

EVALUATION SYSTEM

COMPETENCE

SELF EVALUATION

EVALUATION

COMPETENCE
DEFINITION

BEHAVIOR

FREQUENCY

000016

avaluació encuesta

encuesta

Implicació Professional i Institucional

Implicació Professional i Institucional és la capacitat d'actuar de forma honesta i íntegra amb si mateix, així com en línia amb els principis ètics de la seva professió i els objectius, valors i missió social del Hospital.

	autoavaluació				avaluació			
	Mai o gairebé mai	De vegades	Sovint	Sempre o gairebé sempre	Mai o gairebé mai	De vegades	Sovint	Sempre o gairebé sempre
Defensa i parla bé de la institució davant de persones externes a aquesta.				<input checked="" type="radio"/>			<input checked="" type="radio"/>	
Reconeix que la seva feina aporta i té sentit per a la Institució.			<input checked="" type="radio"/>					<input checked="" type="radio"/>
Actua en línia i amb coherència amb els valors de l'Hospital.				<input checked="" type="radio"/>			<input checked="" type="radio"/>	
Defensa i representa els interessos de l'Hospital davant de persones i fóruns o grups externs.				<input checked="" type="radio"/>			<input checked="" type="radio"/>	

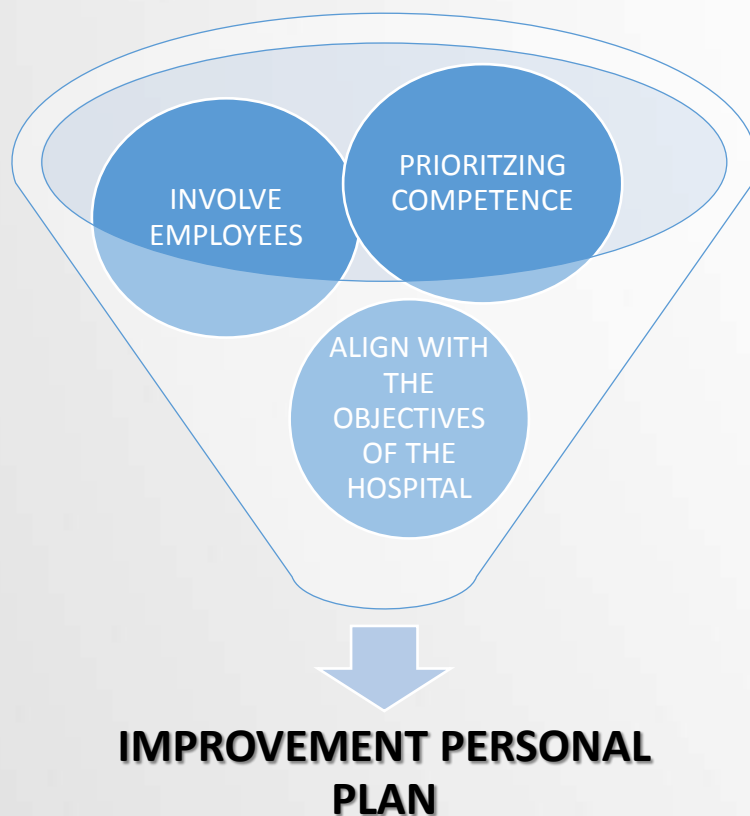
Orientació a l'Excel·lència i a la Innovació

Orientació a l'Excel·lència i a la Innovació és la preocupació i l'interès per realitzar el treball de la millor forma possible en termes de qualitat i eficiència o per sobrepassar els estàndards establerts, ja siguin propis (reptes personals) o de l'Organització (objectius). Inclou esforçar-se en realitzar coses noves que millorin els resultats i la qualitat de la feina.

	autoavaluació				avaluació			
	Mai o gairebé mai	De vegades	Sovint	Sempre o gairebé sempre	Mai o gairebé mai	De vegades	Sovint	Sempre o gairebé sempre
Fa propostes innovadores quant a processos, metodologies, tasques, recursos per millorar la seva feina.			<input checked="" type="radio"/>				<input checked="" type="radio"/>	
Realitza propostes per a la millora de l'eficiència de les tasques a desenvolupar.				<input checked="" type="radio"/>			<input checked="" type="radio"/>	

tancar

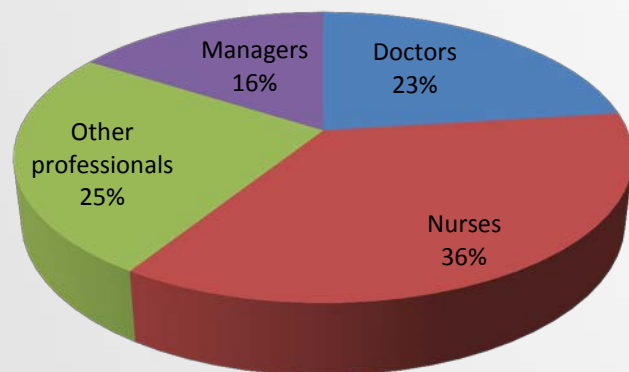
PERSONAL ACTION PLAN



QUANTITATIVE RESULTS

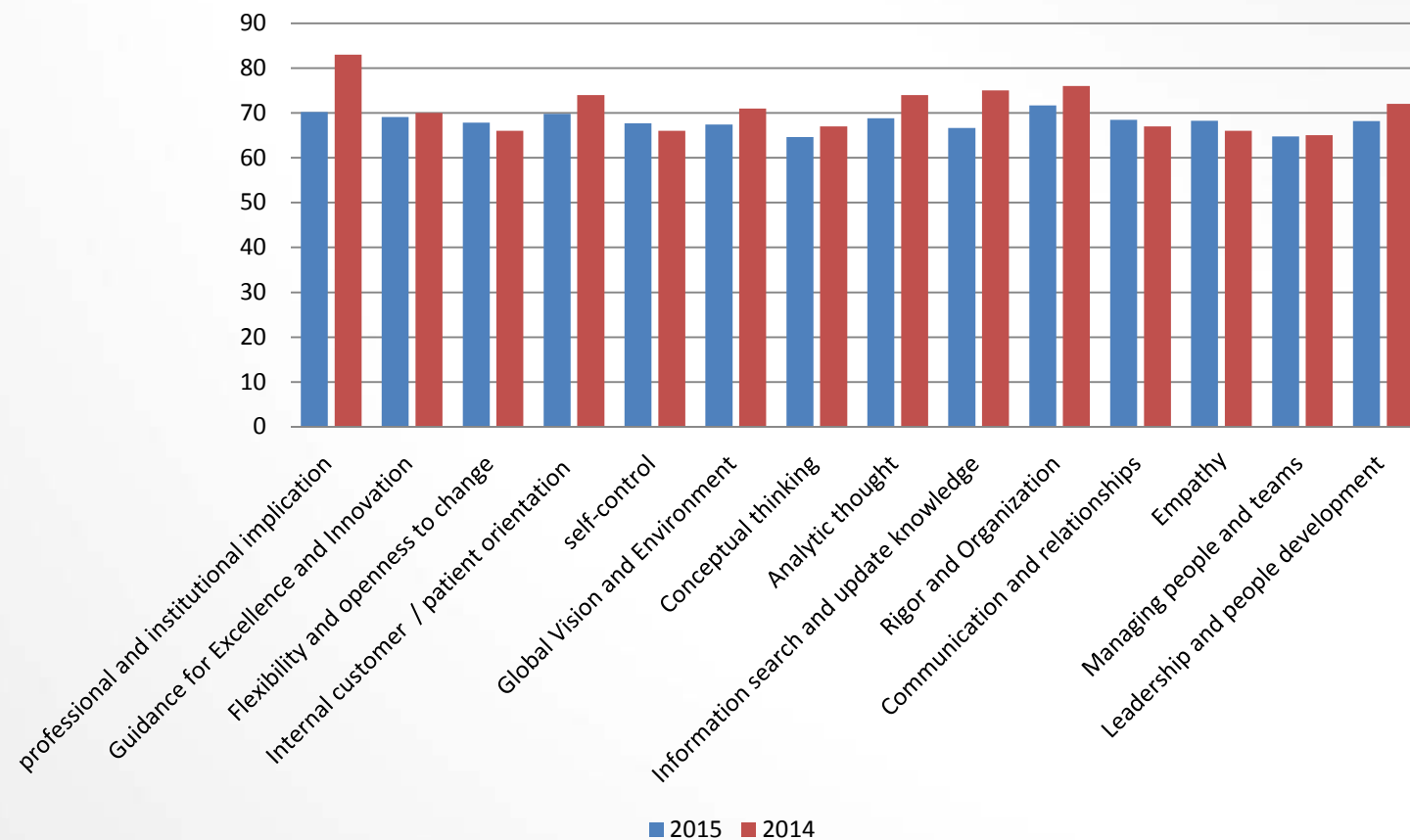
485 ASSESSMENTS (2014 – 2015)

Distribution of the evaluations



Average of 70% competence of excellence

RESULTS FOR COMPETENCE AND PROFESSIONAL GROUPS



QUALITATIVE RESULTS

To apply during the recruitment research the techniques based on the competence model



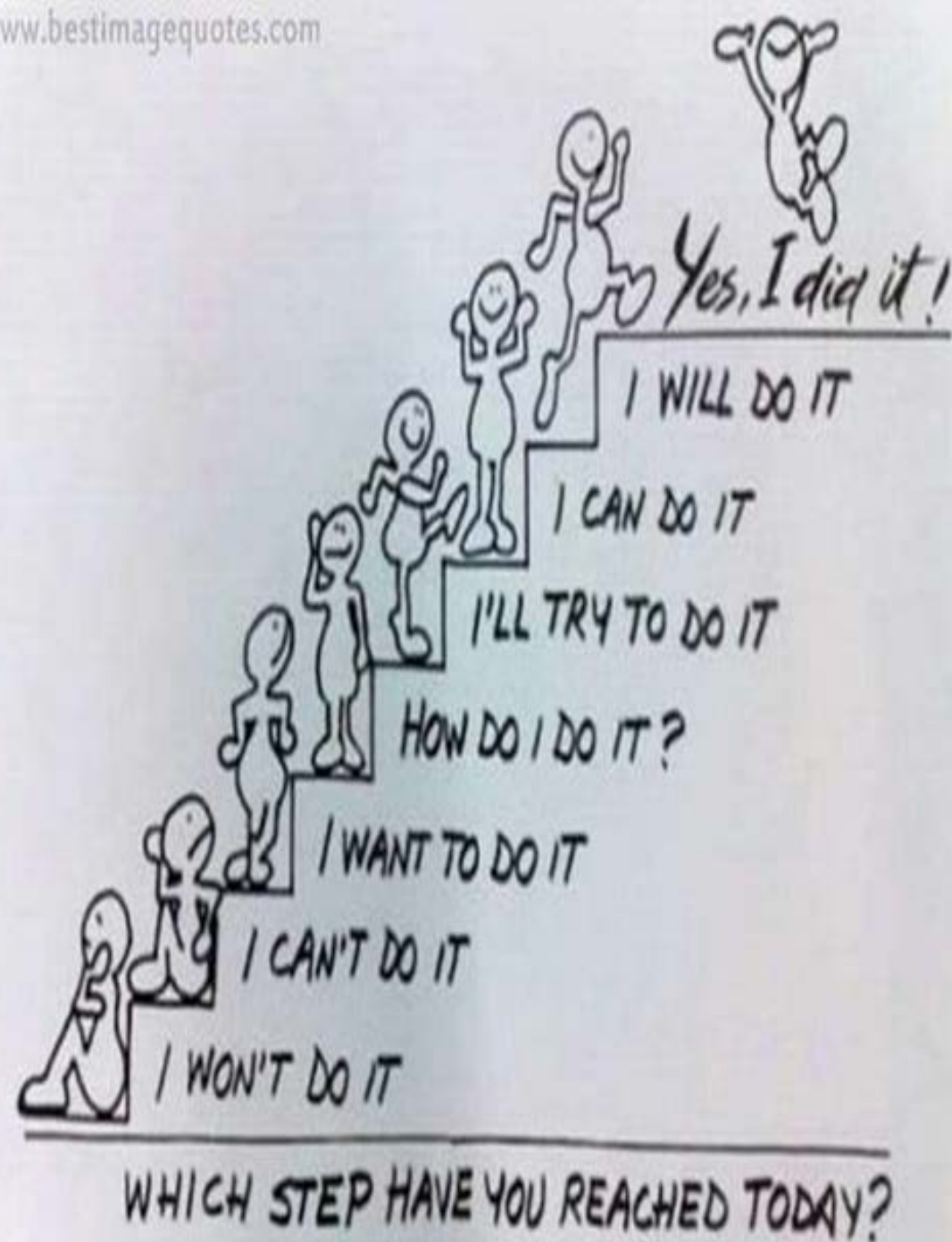
To adapt the training plan to the needs of the Hospital which have been previously identified at the evaluations



To align the professionals with the strategic objectives of the Hospital



CONCLUSIONS



www.hospitalplato.com

Enric Segura Martínez

Professionals Development Manager

enric.segura@hospitalplato.com