

conferència
Professor Sholom Glouberman

"La història dels hospitals
com organitzacions
complexes i el seu futur"

conference
Professor Sholom Glouberman, Ph. D.

*"The history of hospitals
as complex organizations
and their future"*

Amb el suport de · with support from



2 · jul · 2009

Sala d'Actes *Lecture Hall*
Nou Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
c/ Mas Casanovas, 90 - 3a planta *3rd floor*





Sholom Glouberman

Sholom Glouberman és filòsof resident a la Kunin Lunenfeld Applied Research Unit of Baycrest, centre d'assistència geriàtrica, professor adjunt a la University of Toronto i director del International Masters Program for Health Leadership (IMHL) a McGill.

Va iniciar el seu interès en el camp de la salut al Royal Victoria Hospital. Ha treballat com assessor per la direcció i els equips mèdics dels grans hospitals d'ensenyament a Canadà i al Regne Unit incloent, entre d'altres, el McGill University Health Care, l'Oxford Radcliffe NHS Trust, Guys, St Thomas Trust i molts altres a Canadà, el Regne Unit i Europa.

Glouberman és llicenciat per McGill i doctorat en Filosofia per la Cornell University. Al llarg dels últims 25 anys ha aplicat mètodes filosòfics i d'anàlisi conceptual a les organitzacions i als sistemes. En els últims anys s'ha especialitzat, cada vegada més, en l'àrea de la salut. Considera que és una àrea poc estudiada i que representa el repte més gran.

El Doctor Glouberman ha ofert diverses conferències a Europa, Nord Amèrica i Austràlia. Ha publicat diversos textos on tracta les àrees de sistemes de sanitat complexos, la salut a les ciutats, reformes d'assistència sanitària i en els programes de Reconnecting to Care (programes de renovació de la qualitat de la cura de pacients centrada el tracte a la persona). Actualment està investigant a fons l'experiència dels pacients dins els àmbits institucionals. La seva pàgina web és on es poden trobar gran part dels seus escrits i de les seves presentacions.

Sholom Glouberman is Philosopher in Residence at the Kunin Lunenfeld Applied Research Unit of Baycrest Centre for Geriatric Care, Adjunct Professor at the University of Toronto, and Director of the International Masters Program for Health Leadership (IMHL) at McGill. He gained much of his interest in the health field in the trenches at the Royal Victoria Hospital. He has been an advisor to senior management and clinicians at major teaching hospitals in Canada and the UK including among others the McGill University Health Centre, the Oxford Radcliffe NHS Trust, Guys, St Thomas Trust and many others across Canada, the UK and Europe.

He has a BA from McGill and a Ph.D. in Philosophy from Cornell University. For the past 25 years he has applied philosophical methods and conceptual analysis to organizations and systems. He has focused increasingly on the area of health as the single most challenging and little-charted frontier.

Dr. Glouberman has spoken widely in Europe, North America and Australia. His publications are in the areas of complex health systems, health in cities, health care reform and reconnecting to care. He is currently hard at work on the nature of the patient experience in institutional settings. His web site is www.healthandeverthing.org where much of his writing and many presentations are available.

18.30 h **Presentació**

Opening and introduction of keynote speaker

Jordi Varela
Director gerent · CEO
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

19 h **Conferència Professor Sholom Glouberman**

Address by Professor Sholom Glouberman, Ph. D.

"La història dels hospitals com organitzacions complexes i el seu futur"

"The history of hospitals as complex organizations and their future"

20 h **Debat**

Debate

Moderador *Moderator*

Jordi Varela

Participants *Participants*

Manel Peiró
Vicedegà acadèmic · *Academic Vice-Dean*
ESADE

Joan Farré
Director general tècnic · *General Technical Manager*
Consorti Hospitalari de Catalunya

Roser Fernández
Directora general · *Manager*
Unió Catalana d'Hospitals

Ricard Gutiérrez
Director de Càtedra · *Professor*
Gestió Direcció i Administració Sanitàries
Universitat Autònoma de Barcelona

conferència

Professor Sholom Glouberman

"La història dels hospitals
com organitzacions
complexes i el seu futur"

conference

Professor Sholom Glouberman, Ph. D.

*"The history of hospitals
as complex organizations
and their future"*

2 • jul • 2009 • Sala d'Actes • Nou Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

