

Orden Hospitalaria de San Juan de Dios



Ebola: què ens preocupa i què cal fer.
Barcelona. 30/10/2014

Fundación Juan Ciudad: 1985

Juan Ciudad ONGD: 1991

- **Cooperación Internacional**
- **Desarrollo Humano Sostenible**

Herramienta de la OH para luchar contra la pobreza, creando y mejorando servicios de atención sociosanitaria en países empobrecidos.

Ámbito de actuación de **JCONGD** en el mundo:
27 países con 70 contrapartes



Objetivo

- Promover que la salud sea un derecho universal
- Facilitar acceso a servicios atención socio sanitaria



Áreas de Trabajo

- Dirección (1 persona)
- Secretaría técnica (1 persona)
- Proyectos de desarrollo (2 personas)
- Voluntariado (1 persona)
- Ayuda Humanitaria (2 personas)
- Sensibilización y comunicación (1 personas)



Cada año JCONGD...

- Gestiona **50 Proyectos**
- Envía **30 contenedores** de Ayuda Humanitaria.
- Cuenta con **70 personas voluntarias**
- Realiza **campañas** de sensibilización.

Sensibilización

- Causas de la pobreza
- Retos en el ámbito socio sanitario
- Incumplimiento Derechos Humanos
- Canales de participación

Comunicación

- Externa
- Interna
- Gabinete Comunicación
- Canales institucionales
 - Papel y 2.0



PAREMOS el ÉBOLA

en ÁFRICA del OESTE

Colabora con los
hospitales de
San Juan de Dios en
Sierra Leona y Liberia

ES2100496096472016061967

Haz una donación

Cronología 2014

- **Enero y Febrero:** primeros casos en Guinea
- **Marzo:** el 22 la OMS declara Epidemia Ebola en Guinea Conakry con 50 fallecidos.
- **Abril y Mayo:** expansión virus a Sierra Leona y Liberia.
- **Junio:** comienza alerta
- **Julio:** el 11 se lanza la campaña de JC
- **Agosto:** se desata la crisis

Agosto 2014 (1)

- **Viernes 1:** ingreso Hno. Patrick en Elwa
- **Sábado 2:** fallece Hno. Patrick en Elwa
- **Domingo 3:** 1ª noticia sobre Hno. Pajares
- **Lunes 4:** salto masivo noticia a los Medios
- **Martes 5:** confirmación test Ebola Hno. Pajares y petición repatriación.
- **Miércoles 6:** salida de la Unidad Médica Aeroevacuación del Ejército
- **Jueves 7:** llegada Hno. Pajares y Hna. Juliana y estado emergencia en Liberia

Agosto 2014 (2)

- **Viernes 8:** Rueda de prensa pago repatriación
- **Sábado 9:** fallece Hna. Chantal y da positivo Ebola del Hno. George, que es trasladado a Elwa
- **Domingo 10:** Trabajo intenso organización ayuda
- **Lunes 11:** fallece Hno. George Combey
- **Martes 12:** fallece Hno. Pajares
- **Miércoles 6:** eucaristía Hno. Pajares
- **Miércoles 27:** envió equipo al Hospital Monrovia

1ª Crisis Comunicación

- Duró 10 días seguidos con una repercusión mediática sin precedentes en la OH
- Atención a medios autonómicos, nacionales e internacionales
- Estimados cerca de 10.000 impactos
- Apoyo comunicación Provincias España
- Coordinación Ministerio Sanidad y Consejería de Sanidad (Hospital Carlos III)

Joé Naranjo, corresponsal en África
El País. Domingo 3/8/2014



ESPERANDO EL REGRESO. El médico Kent Brantly (en la imagen el pasado junio trabajando en un hospital de Foya, Liberia) y la misionera Nancy Writebol van a ser repatriados a Estados Unidos para ser tratados del ébola que han contraído. /SAMARITANS' PURSE / EFE

“Que nos hagan la prueba, no quiero contagiar el ébola a nadie”

El hospital San José de Monrovia cierra después de que su director se infectara

JOSÉ NARANJO
Dakar

“Todos queremos que nos hagan la prueba, sobre todo para no contagiar a nadie”. El hermano Miguel Pajares (75 años, natural de La Iglesia, un pequeño pueblo de Toledo) es miembro de la orden de San Juan de Dios y superior del hospital católico San José de Monrovia, capital de Liberia. Desde hace dos semanas ha atendido y alimentado a pte de cama al director de este centro hospitalario, el hermano Patrick Shamdze, sin saber que, en realidad, éste tenía ébola. “El problema es que le hicieron la prueba y dio negativo. Nos confiamos todos, unas 10 personas hemos es-

tado en contacto con él”. El religioso español asegura que se siente afebrado y que le duele la garganta. “Ya no puedo estar tranquilo”, dice.

Shamdze, camerunés de 52 años, llevaba dos semanas enfermo: Fiebre muy alta, de hasta 40 grados, un intenso dolor de cabeza, vómitos constantes. “Como dio negativo, bajamos la guardia, pensamos que era otra cosa. Intentamos trasladarlo a Ghana y pedimos un segundo test durante tres días. Tuvimos que llevar nosotros mismos las muestras al hospital porque no venían. Al final, se confirmó lo peor”, relata Pajares al otro lado del teléfono.

Sin embargo, tuvieron que pasar tres días hasta que, el jueves



El hospital de San José de Monrovia, ahora cerrado.

La OMS estudia elevar la alerta

La organización teme “consecuencias catastróficas” si no cambia la situación

MILJO DE BENITO, Madrid

El ébola “se mueve más deprisa que nuestros esfuerzos para controlarlo”, dijo ayer la directora general de la Organización Mundial de la Salud, Margaret Chan, los presidentes de Liberia, Guinea, Sierra Leona (los tres países afectados por el virus) y el cino Costa de Marfil en una unión para tratar el momento. “Si la situación continúa deteriorándose, las consecuencias pueden ser catastróficas”, añadió. El punto optimista es, según él, que otros brotes anteriores,

ninguno tan grave (este va por 1.323 enfermos con 729 fallecidos), “se han conseguido controlar”. La reunión acordó destinar otros 75 millones a la zona. Chan ha anunciado que liderará personalmente la lucha contra el brote, y una nueva reunión, el 7 de agosto, para decidir si se eleva el nivel de alerta ante la enfermedad.

Chan también analizó por qué se había llegado a esta situación. Paso de relieve que más de 60 de los fallecidos (el 8,3%) y gran parte de los infectados era personal sanitario. También des-

tao que había problemas con las costumbres locales y que algunos enfermos se resistían a ir a centros de aislamiento y preferían quedarse en casa al cuidado de sus familias, lo que aumentaba el riesgo de propagación del virus.

Otras decisiones muestran la creciente preocupación mundial por el brote.

» **Más ayuda.** Cruz Roja Española ha anunciado que enviará su Unidad de Respuesta de Emergencias, con 13 delegados especializados en salud y logística, a

Sierra Leona. Con el perve viajan 2,5 toneladas de mate-

» **EE UU.** El Gobierno ha dicho repatriar al médico y la misionera de nacionalidad estadounidense que estaban enfermos en Liberia. Será la primera vez que el virus llegue al continente americano. También —en contra las recomendaciones actuales de la OMS— el Centro de Control de Enfermedades (CDC) ha anunciado que no se viaje a la zona.

» **China.** El Gobierno ha dicho polvado los medidores de

Implicaciones

- **Sobresfuerzo** de todo el equipo
- **Emocionalmente** muy doloroso
- Toma de decisiones bajo **mucha presión**
- **Estrés** permanente
- Gestión de **2 crisis** simultáneamente:
 - Emergencia en Liberia y Sierra Leona
 - Comunicación

Actuación

- **Atención** a todos los medios (teléfono y mail)
- **Respeto** código ético periodismo (no exclusivas)
- Información **veraz** y rigurosa
- Envío **comunicados** y publicación en web JC
- Actualización constante **Base Medios**
- **Facilitar recursos**, declaraciones e imágenes para los distintos tipos de medios: TV, radio, prensa escrita y online.
- **Rueda Prensa** y lectura comunicados



Ministerio Defensa @Defensagob

4.273 TWEETS | 128 SIGUIENDO | 42.679 SEGUIDORES

[Seguir](#)

Ministerio Defensa @Defensagob... 2h
 #Morenes ha ordenado la preparación del Airbus A310 medicalizado, que estará listo para despegar a partir de las 5 de esta madrugada

Ministerio Defensa @Defensagob... 2h
 @Defensagob traerá a España al sacerdote infectado de ébola, en un avión medicalizado Airbus A310 del 45 Grupo del @EjercitoAire









Apoyo Comunicación MIC



Paciencia y Helena vencen al ébola: «Ya rezan y bailan»

Las dos misioneras que trabajaron junto a Miguel Pajares dan negativo en las pruebas, aunque siguen en cuarentena

Beñán V. Conquero / J.J. Morales

MADRID- Tras los difíciles momentos que han vivido tanto la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, como las Misioneras de la Inmaculada Concepción por los fallecimientos de los misioneros contagiados por ébola en Motevía, por fin llegan buenas noticias desde uno de los países más azotados por el virus. La hermana María Pilar, de las Misioneras de la Inmaculada Concepción confirmó ayer a LA RAZÓN que según las últimas noticias recibidas por la Orden, tanto la hermana Paciencia Melgar, como la hermana Helena Wólo han dado negativo en las últimas pruebas que se les han practicado a ambas para comprobar si tienen el virus del Ébola. Una noticia que llena de alegría a toda la Orden que espera que tanto ellas como la hermana Juliana, que tampoco padece el virus y sigue internada en el hospital Carlos III de Madrid

Viadero, se alegra mucho con las nuevas noticias, aunque mantiene cierta cautela: «Aún hay que ser cautelosos porque tienen que hacerles una segunda prueba para confirmarse definitivamente que no tienen el virus». Pero, si nos guiamos por su estado de ánimo, estamos convencidos de que les darían el alta definitivamente: «Yo no he hablado directamente con ellas, pero otro hermano me ha comen-

Helena fueron compañeras de misionero español fallecido por virus, Miguel Pajares, que, como se contagaron tras atender al director del Hospital San José Monrovía, Patrick Nshamandze, falleció días después.

En lo que se refiere al tratamiento que les han administrado, el doctor de Juan Ciudad ONGD te en que «les han dado lo mejor que al resto de enfermos, un

Nada de «suertagrosos». Lo que, al contrario que en otras entidades, del ébola desconocidas de las que ben y los miconocen este por que personas y otras no que si tiene de la per da es e char ce porque todas l

des infecciosas es u cho o tú. No hay fa quen superviven Antonio Pérez Mo la Sociedad Españ

El hospital de Sierra Leona, en cuarentena

La Paciencia Melgar (en la imagen) estuvo muy unida a Pajares. Su congregación y los hermanos siempre han estado muy vinculados. Alegres por su recuperación, a la Orden de San Juan de Dios les preocupa la situación de Sierra Leona, donde tienen un hospital que ehace una semana que está en cuarentena y les han restringido los movimientos», apunta Viadero.



Consideraciones

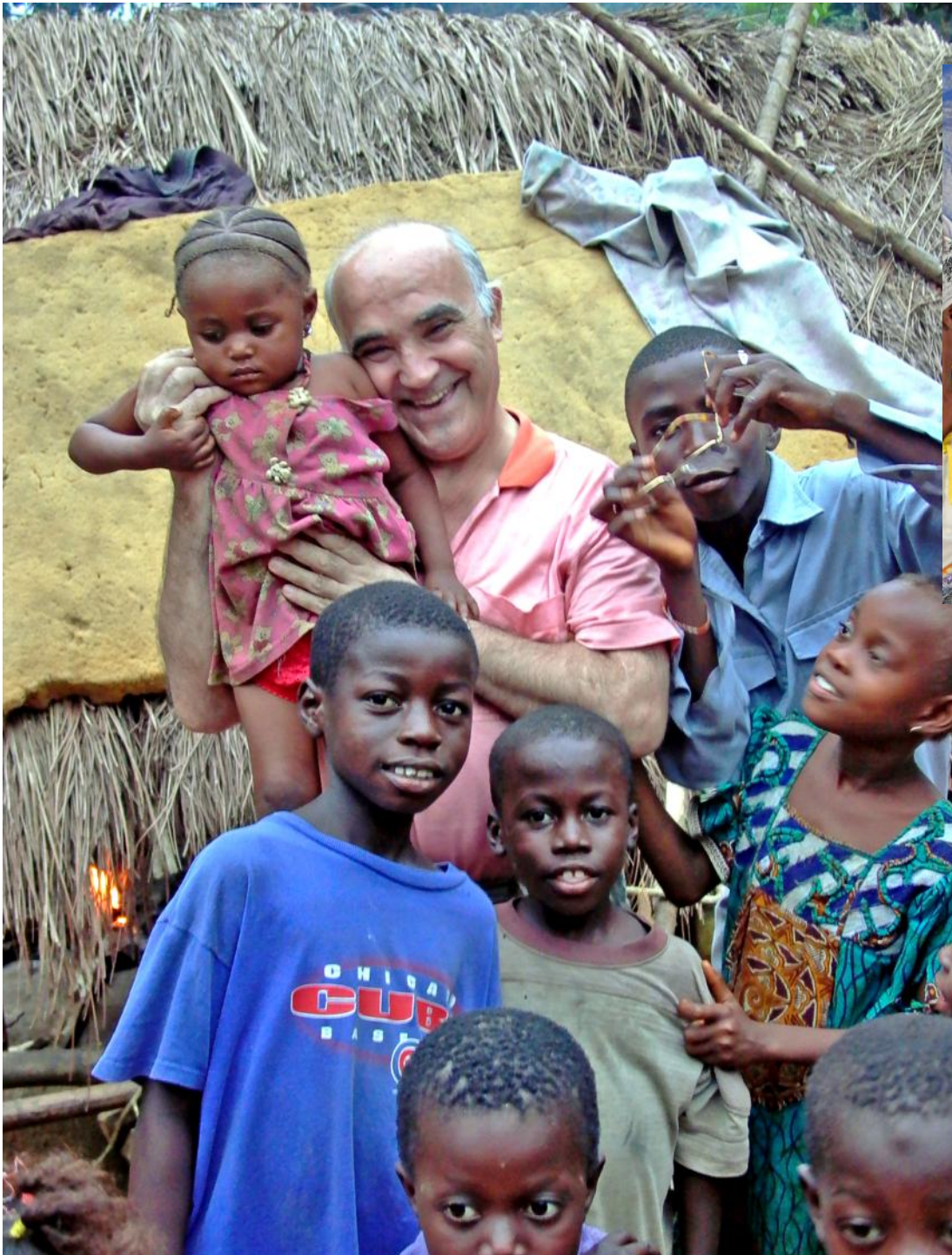
- La información es controlable relativamente
 - Todos los medios necesitan publicar algo
 - Convive información de calidad y poco rigurosa
 - No es fácil distinguir información de rumor
- Filtraciones
- Convivencia diversas fuentes: polémicas
- Portavoces: pieza fundamental
- Colaborar con medios aliados
- Uno no siempre es la fuente de información adecuada

Septiembre 2014

- **Martes 9:** reapertura Hospital SJD Lunsar de Sierra Leona
- **Jueves 18:** traslado Hno. G^a Viejo a Freetown.
- **Viernes 19:** da positivo prueba Ebola.
- **Sábado 20:** la OH solicita su repatriación y salta la noticia.
- **Domingo 21:** Llega a España el Hno. G^a Viejo
- **Jueves 25:** fallece el Hno. G^a Viejo horas después de llegar la Hna. Juliana
- **Sábado 26:** eucaristía por el Hno. Hno. G^a Viejo

2ª Crisis Comunicación

- La noticia estuvo “controlada”
- Menor interés mediático
- Es el segundo caso, hay experiencia
- Sólo hay una fuente de información
- Filtraciones
- Menos polémico
- Emocionalmente muy doloroso





MIC Octubre 2014



La emergencia en África del Oeste

- Epidemia fuera de control
- Aumento exponencial de los casos
 - Datos oficiales no reales
- Necesidad urgente:
 - Recursos humanos (40.000)
 - Recursos materiales y económicos
 - Corredores personal sanitario
- Población desatendida
 - Otras enfermedades (malaria, tifus, hepatitis...)
 - Atención materno infantil (partos con complicaciones, seguimiento mujeres embarazadas).

Paremos el Ebola en África del Oeste

Hospital San José Monrovia

Próxima reapertura en Noviembre
URGENCIAS MATERNO INFANTILES

- Equipo de JC desde finales de agosto
- Desinfección y logística
- Formación personal local (teórica y práctica)
- Reformas infraestructuras triaje
- Apoyos en España: Ministerio Sanidad, AECID, MxA
- Coordinación sobre el terreno:
 - Ministerio salud liberiano
 - Unidad Ebola Arzobispado de Liberia
 - Cruz Roja Internacional
 - Médicos Sin Fronteras









GRACIAS

www.juanciudad.org

