

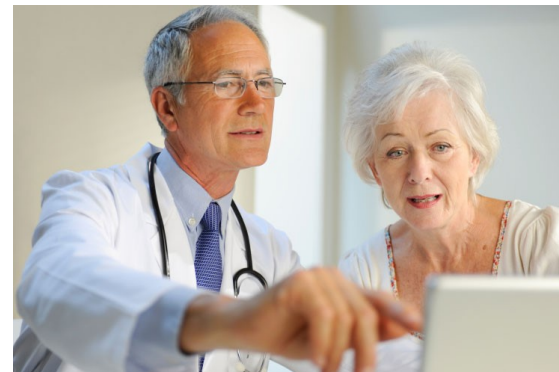


aggity
THINK & GROW

Transformació Digital, Big Data i el seu impacte al sector salut

14 de Març de 2017
L'Unió - ESADE

nomes 30 minuts per parlar de molt....



Prediccions, tendències en Salut

“Avui en dia, la indústria de la salut s'enfronta a un tsunami de les forces del mercat inexorables que estan conduint a grans perturbacions globals, transformació i col·lapses dels sistemes tradicionals ”- Forbes, febrer de 2015

“En healthcare, nosaltres, mai hem vist un moment en què més tendències estan convergint ”- MedAxiom Consulting, 2015

En 2018, les pressions de la indústria de la salut seran molt importants a causa de: la naturalesa extrema del desafiament; la magnitud i el ritme del canvi; la quantitat d'inversió necessària; la necessitat de millorar la qualitat i els costos al mateix temps ”- Gartner, octubre-2016

“El sector sanitari ha arribat a un punt d'inflexió, segons lo que el propi sector, que la tecnologia està cridada a exercir un paper important en el seu èxit futur ”- Financial Times, 2015

Els pacients estan digitalizats



"I can easily share photos online. Why can't I **share** my medical data with my **doctor**?"

....i els metges han de tenir tanta cultura digital com els seus pacients



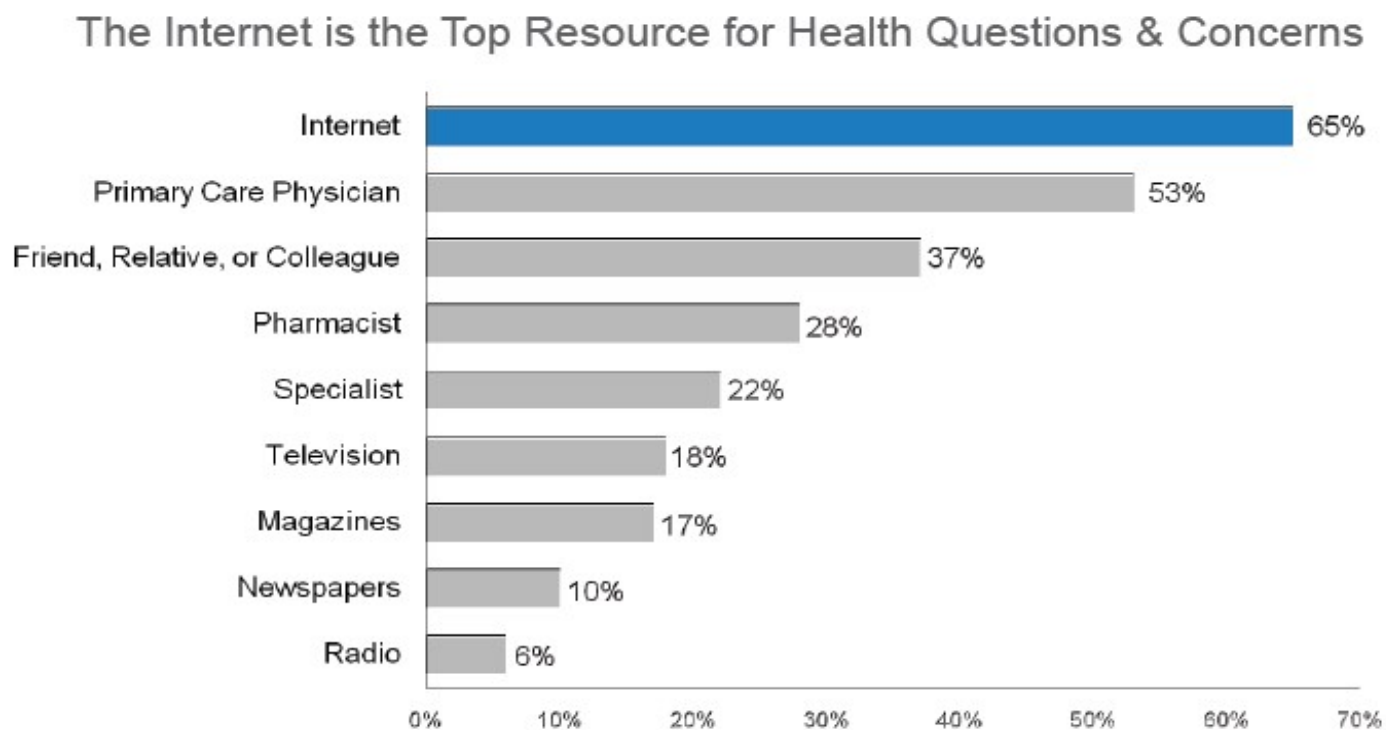
"Patients find a lot of good, and bad, healthcare information online. That's why doctors need to be **as digitally literate** as their patients."

David F. Carr, Editor of InformationWeek Healthcare

Estem a la Medicina a l'era de les Xarxes Socials



Internet és el medi preferencial per temes de salut



Tendències digitals per millorar la salut



- Increment exponencial dels e-Pacients



- Proliferació de vídeos online sobre la salut



- La mobilitat impacta sobre decisions per la salut



- Importància creixent de les comunitats (metge-metge, metge-pacient, pacient-pacient)



- Inmersió dels metges en l'ús del medi digital

La mobilitat impacta sobre la salut

2/3 de la població mundial tenen mòbil



88% dels metges tenen un dispositiu mòbil



El 79% dels internautes que busquen informació de salut, han accedit a internet mitjançant del mòbil



85% dels usuaris de iPhone busquen informació de salut en internet mitjançant el mòbil

Adaptar-se o morir ...

“It is not the strongest
of the species that
survives, nor the most
intelligent, but the one
**most responsive
to change.”**

Charles Darwin, Author of The Origin of Species



**“No és el més fort de l'espècie el que sobreviu, ni el més intel·ligent, sinó
el més sensible al canvi”**

Índex

- **Transformació Digital,
Big Data i Social Business**

Transformació Digital

Es el conjunt d'activitats de l'organització que utilitza software social business (xarxa social privada, corporate instant & video collaboration) per a permetre connexions mútues i més eficients entre persones, informació i procediments de negoci que junt amb la interoperabilitat amb sistemes transaccionals (*ERP, CRM, CMS, ...*) mobilitat, anàlisi intel·ligent de la informació (*big data*) i IoT (internet of things) aconseguix una autèntica “transformació digital del negoci” creant noves oportunitats, nous models de negoci, innovacions disruptives o fent eficient els models de negoci/procés existents.

Geolocalització dinàmica + Social Business + Cerca intel·ligent
+ Procés transaccional + Analytics + IA + IoT + e-Commerce
+ Realitat augmentada + Interoperabilitat + Analògic + Innovació
= **Transformació Digital**



Pilars de la Transformació Digital

Transformació Digital del Negoci (Analògic + Digital)

Canvia la forma d'operar el negoci a través del ús intel·ligent de la tecnologia, passant de un servei exclusivament físic a un servei també digital

Impuls de la Experiència del Client

Capta informació de l'experiència dels pacients i metxes mitjançant de tots els punts de interacció entre ells, i ho utilitza per a incrementar la seva fidelitat i incrementar la monetització amb ells (anàlisi predictiu)

Digitalització de les Operacions

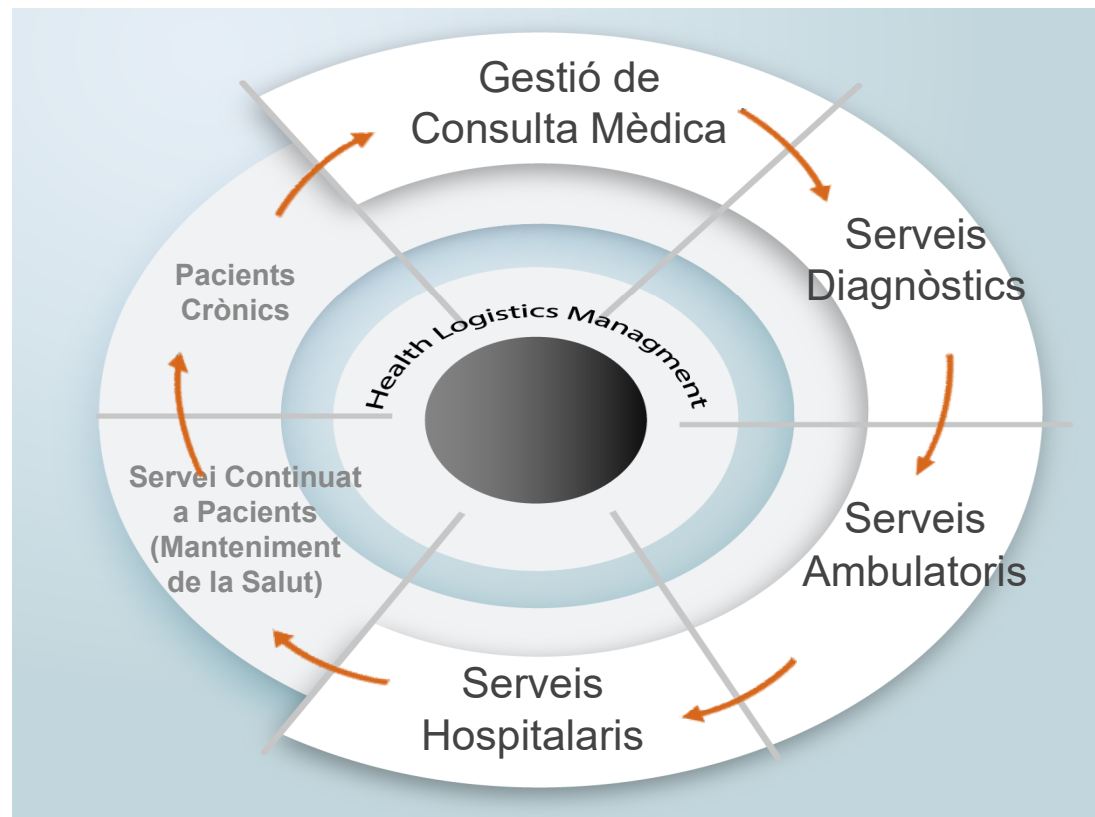
Ofereix productes i serveis digitals mitjançant de plataformes àgils digitalitzant els procediments de negoci per a poder oferir noves idees, innovacions, productes i serveis al mercat anteposant a la competència

Arquitectura Ecosistema de Procesos

Transformación Digital als Hospitals

Ecosistema Social

- Hospitals
- Metges/Infermeres/Assistents
- Empleats
- Llits
- Quiròfans/Serveis
- Hospitalitzacions per any
- Consultes per any



Tecnologies 4.0 per la Transformació Digital a Hospitals

Health 4.0

**Interoperabilitat
Sistemes de
Negoci**
(ERP, CRM, BI, ..)



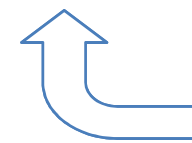
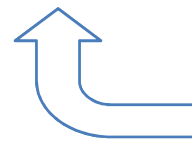
**On-Cloud,
On-Premise**



**Mobilitat &
Geolocalització**



**Robòtica
Avançada i
Impressió 3D**



**Analítica
Avançada**
(big data)



**IoT
(M2M, P2M)**



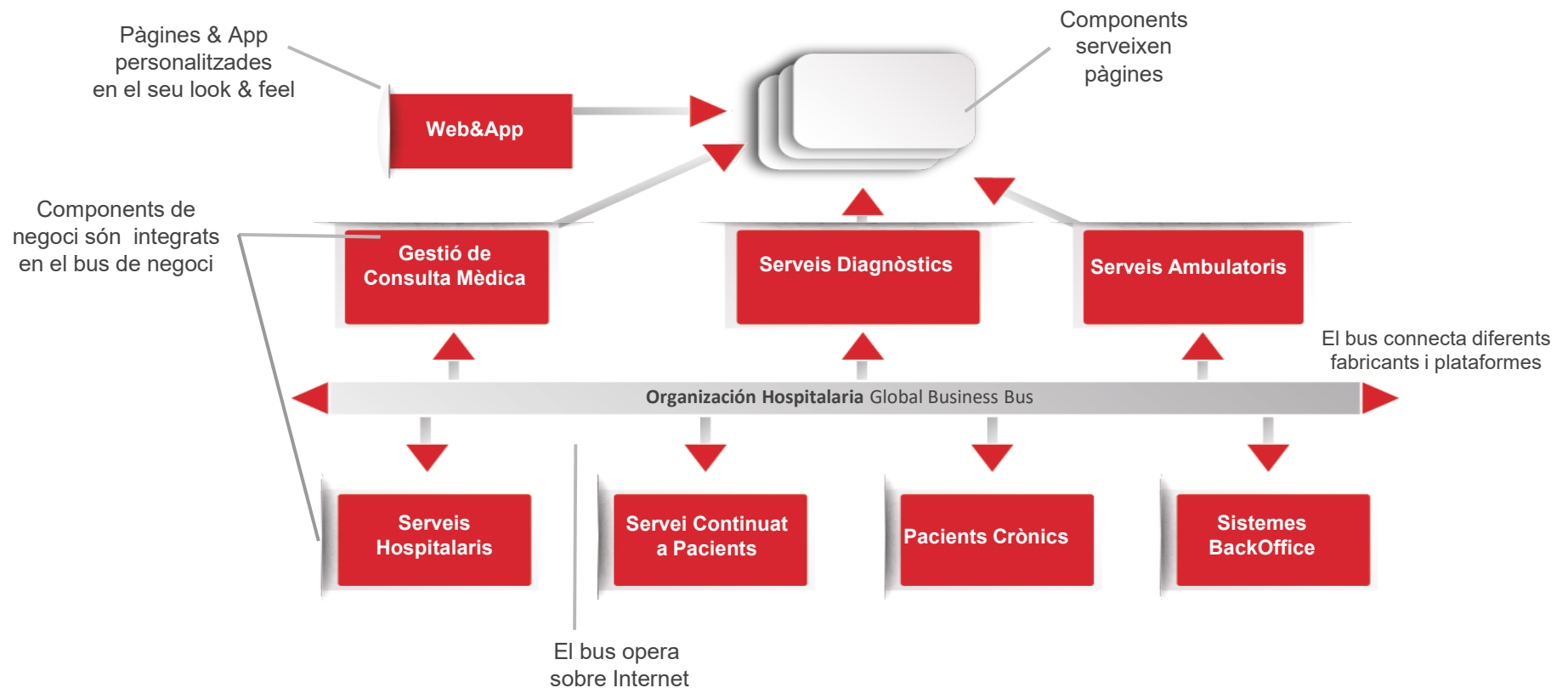
Social Business
(Corporate IM&Video,
Xarxa Social Privada)



**IA & Realitat Virtual &
Augmentada**



Arquitectura Tecnològica (Integració i interoperabilitat)



Big Data: grans volums de dades l' Ecosistema Social

- Conjunt de dades i informació tan grans i tan complexos que fa molt difícil processar-les amb eines de gestió de bases de dades convencionals.
- Gran volum de dades “no estructurades” de pacients, clíniques, hospitals,... i en diferents formats, sense utilitzar per la dificultat i impossibilitat material de "digerir" de manera efectiva
- La veritat és que aquesta dificultat pot tenir conseqüències tant en el control de les despeses mèdiques com en la millora de les taxes de mortalitat.
- El 90% de les dades que hi ha s'han generat en els últims anys i avui en dia tenim prou informació com per arribar a predir malalties i personalitzar tractaments.
- El Big Data pot ajudar-nos a conèixer millor tant als pacients com a les malalties, el que ens permetria personalitzar els tractaments al màxim per ser més efectius en la cura de la salut



¿Què és Social Business?

Una Plataforma que permet que l'Ecosistema Social de les Empreses i Organitzacions configurat (col·laboradores, empleats, clients, proveïdors, distribuïdors, associats, ..), els seus procediments de negoci i coses (IoT) puguin:

Seguritat,
Control,
Confidencialitat,
Protecció/Propietat
Informació,
Personalitzable,
Integrable i
Interoperable

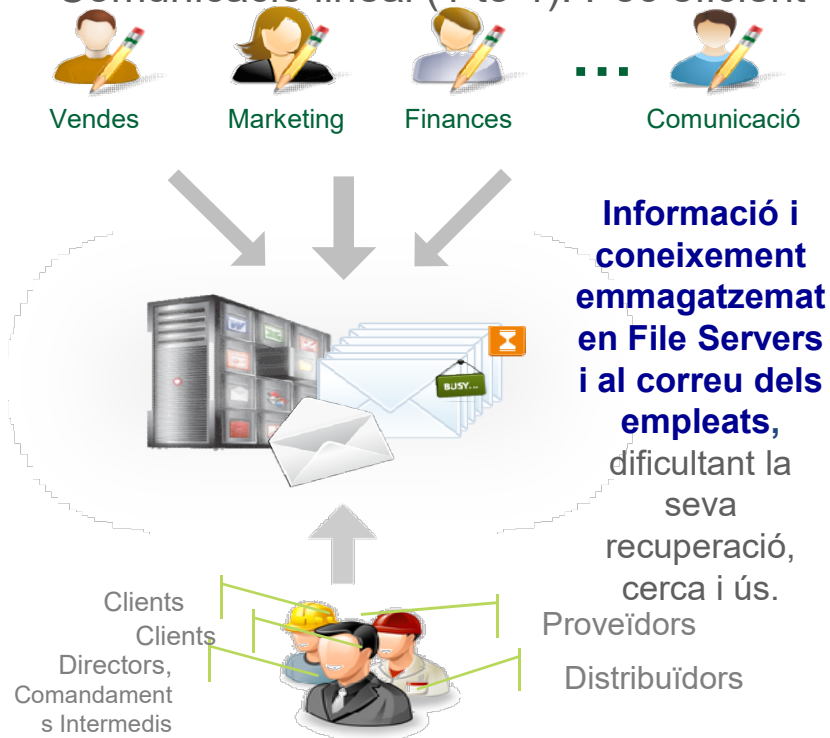
Senzilla,
ràpida i
intuïtiva (corba
d'aprenentatge zero)



Model Tradicional vs Model Social

Model Tradicional:

Comunicació lineal (1 to 1): Poc eficient



Model Social:

Comunicació Omnidireccional + Col·laboració



Arquitectura Funcional Social Business

..i la gestió integral de la “transacció social del negoci” està gestionada per la Plataforma Social Business

conectar

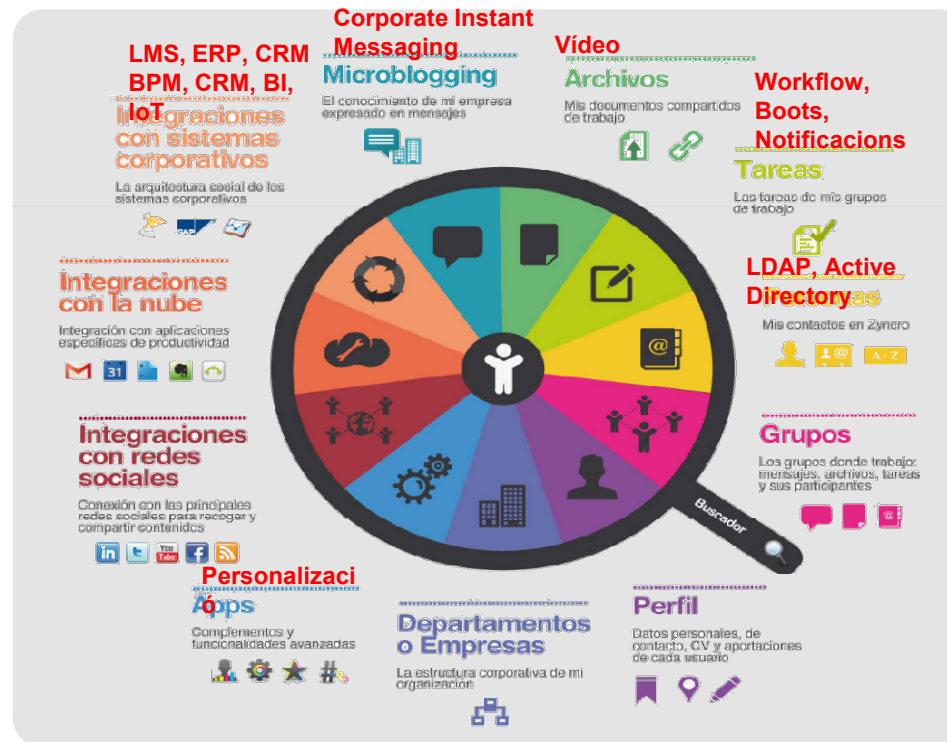
Col·laborar

comunicar

coneixer

compartir

coneixement

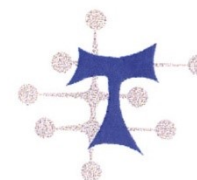


Índex

- Exemple pràctic de digitalització:
*de una solució de gestió del temps de treball
transaccional a una solució digital*



GTT Digital es una solució de gestió del temps especialment dissenyada per els hospitals i centres de salut



GTT Ajudas Menú Preferències Sortir

AAH221 - RRRHH; 27/06/2016

Visualizació

	VI	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
Presència	08:51	01:04	01:28	0:00	0:00	08:51	08:29	08:51	08:29	08:51	0:00	0:00	08:51	08:29	08:51	08:29	08:51	0:00	0:00	08:51	08:29	08:51	08:29	0:00	0:00	0:00	08:51	08:29	08:51	08:29	1427:43
Grups presència	15:00	13:00	13:00	13:00	13:00	15:00	13:00	15:00	13:00	13:00	13:00	13:00	15:00	13:00	15:00	13:00	13:00	13:00	15:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	15:00	13:00	13:00	15:00	13:00	
3904 CHICA CASALS, RAMON																															0:00 0:00
4957 COSTA CARMONA, SONIA																															0:00 0:00
2278 DIAZ CARRETERO, ALICIA	M	M	M				M	M1	M	M	M		M	M1	M	M	M		M	M1	M	M					M	M1	M	M	100:18 100:18
5266 EL MZAHM Albarraçin, LESLY VANESS	M1	M1	M1				M	M1	M1	M1	M1		M	M1	M1	M1	M1		M	M1	M1	M1					M	M1	M1	M1	100:18 100:18
4324 MASGRAU GALERA, JOSEP	-	-	-	-	-	M	M	-	-	-	-	-	M	M	-	-	-	-	M	M	-	-					M	M	-	-	59:20 59:20
3412																															480:48

¿ CÓMO REALIZAR UNA COBERTURA ?

1

IDENTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD



2

BÚSQUEDA DEL CANDIDATO



3

DEFINICIÓN DE LA NECESIDAD A CUBRIR





Transformació Digital de la gestió del temps.....

Social, Accesible, Integrat i Mòbil



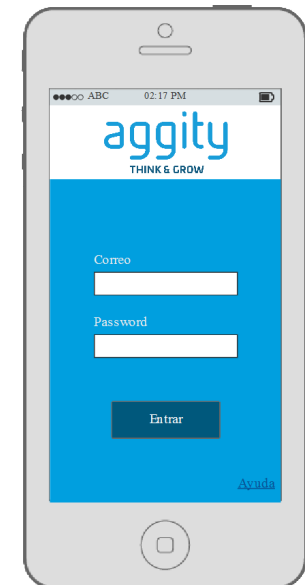
**Xarxa Social
Corporativa**



**Corporate Instant
Messaging**

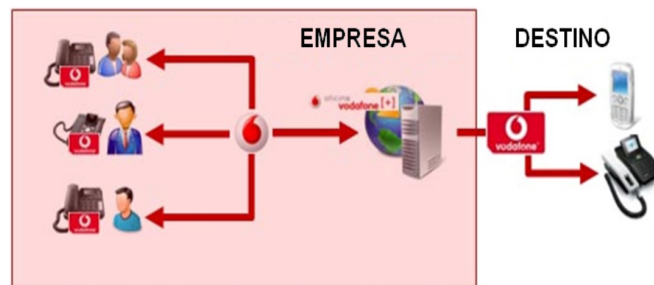
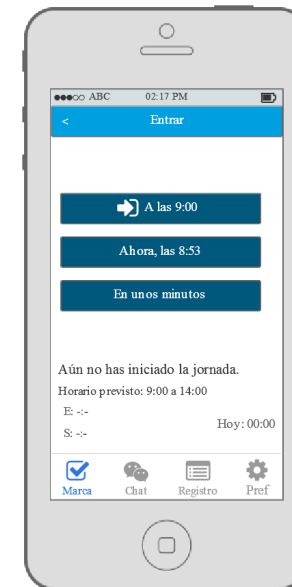
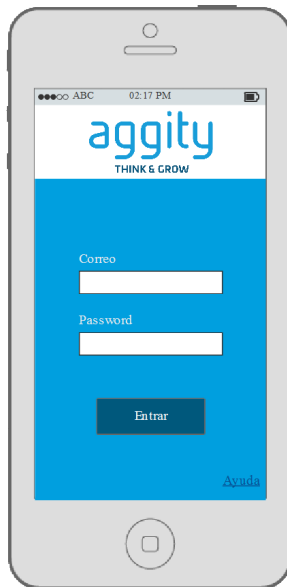


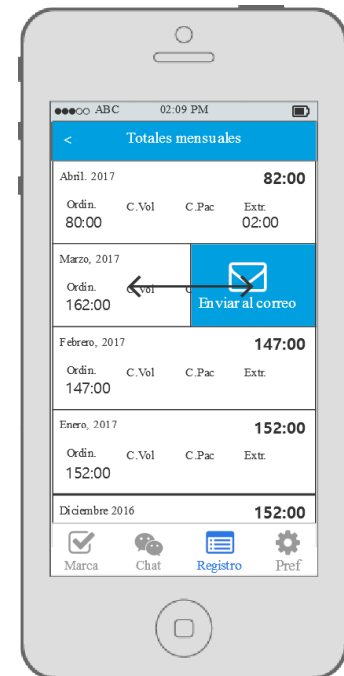
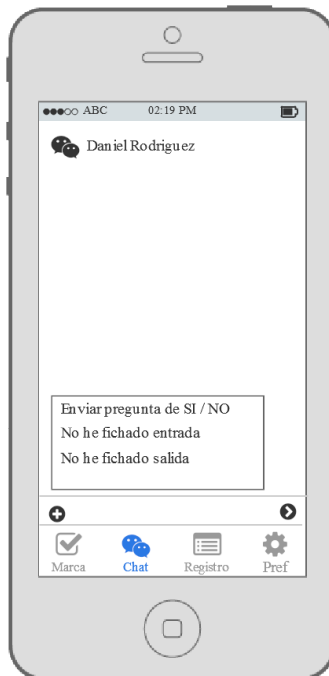
Video Collaboration



**Gestió Temps de Treball
GTT Digital**







Índex

- Exemple pràctic de digitalització:
Grupo Angeles (Mèxic)

Digital Transformation

Organització Hospitalària o Salut



Caso de Éxito: Angeles Digital (México)

- **ANGELES DIGITAL** és una iniciativa de GRUPO ANGELES SERVICIOS DE SALUD que desenvolupa una innovació *disruptiva* en la forma de interactuar amb Pacients, Doctors, Empleats i Pagadors en el futur, construint una relació de lleialtat i pertinència mitjançant la digitalització i de una reingenieria dels seus procediments de negoci.
- **GRUPO ANGELES SERVICIOS DE SALUD** és una empresa 100% mexicana líder en Salut Privada a Mèxic i Amèrica Llatina. Integrada a l'esforç Nacional pel desenvolupament, actualment expandeix els seus horitzons cap al mercat Internacional.

El concepte que es va plantejar va ser una visió estratègica per a conformar una **Plataforma Empresarial de Transacció, Comunicació, Col·laboració i Gestió del Coneixement** que engloba un ecosistema en el que conviuen aquests quatre pilars fonamentals de l'operació diària de Grupo Angeles.

DIGITALIZAR EL NEGOCI..... "ANGELES DIGITAL"

Ecosistema Ángeles

- 30 Hospitals
- 22,000 Metges
- 12,700 empleats
- 2,554 llits
- 234 quiròfans
- Milers Hospitalitzacions per any
- 15 milions Consultes per any

Objetiu.....evolucionar del concepte “pacient” al concepte “client”



Conèixer millor al Pacient, establir una relació i generar pertinència, de forma que es converteixi en un Client dels serveis de Salut del Grup.

**Angeles Digital:
demo real de la app**



aggity
THINK & GROW

Gràcies

Oscar Pierre
Aggity President & CEO

www.aggity.com