

Application Management & Modernization

Alejandra Castedo

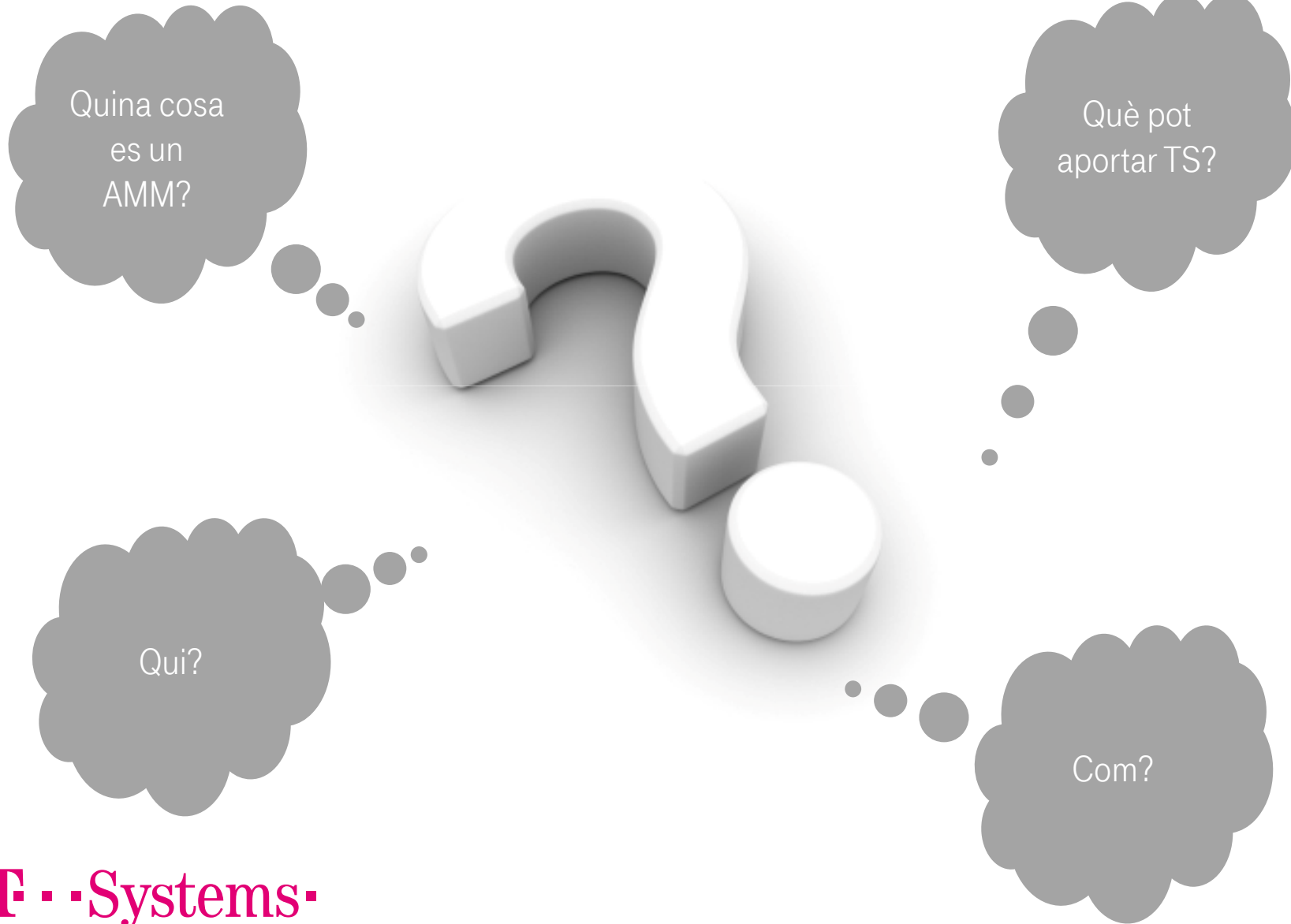
Octubre 2015

T · · Systems ·

Agenda

- 1 Introducció
- 2 Application Management & Modernization
- 3 Centre de competència SAP per a Sanitat
- 4 Beneficis de treballar amb un centre de competència

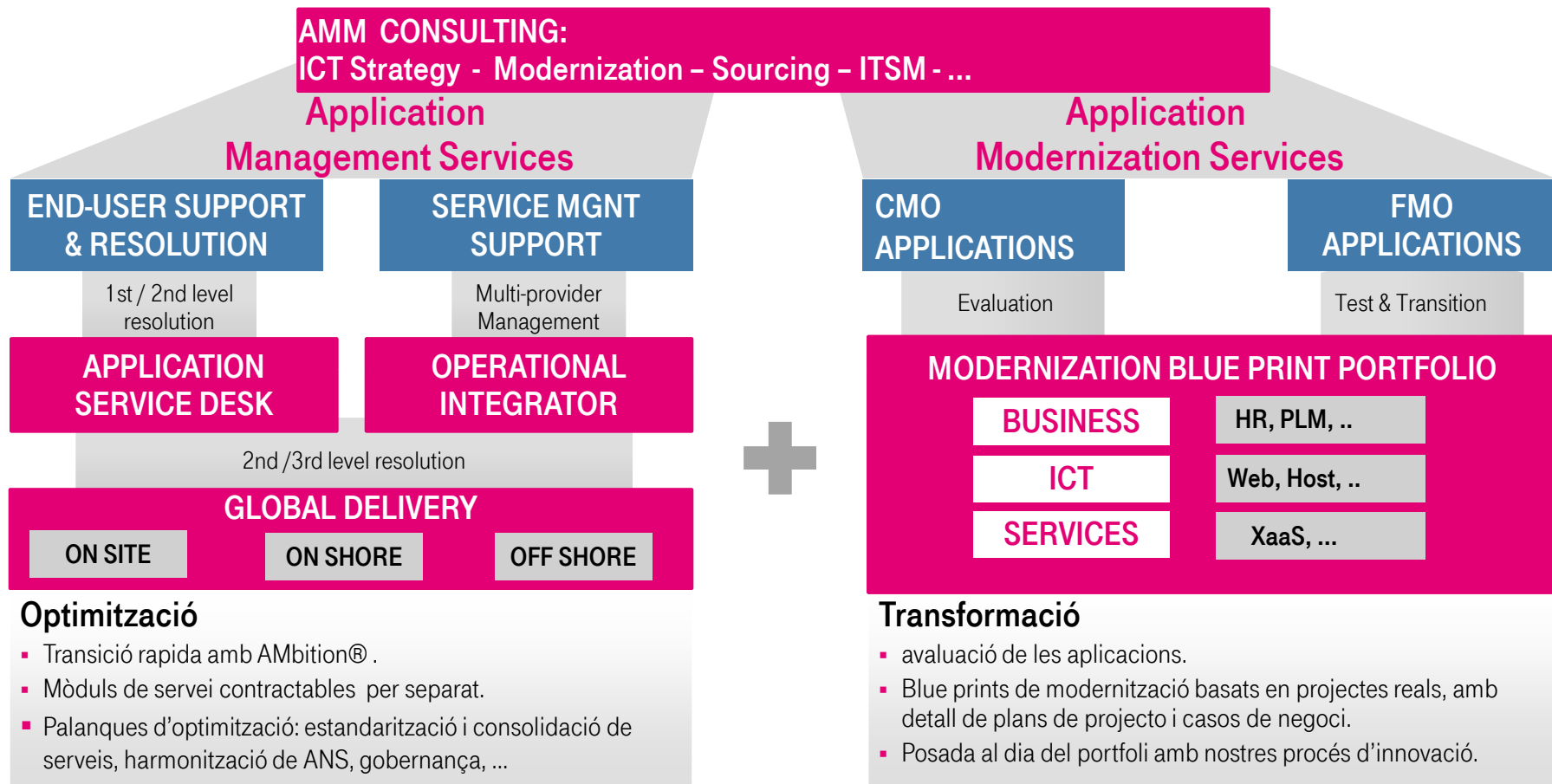
Introducció







Agenda

- 1 Introducció
- 2 Application Management & Modernization
- 3 Centre de competència SAP per a Sanitat
- 4 Beneficis de treballar amb un centre de competència

APPLICATION MANAGEMENT & MODERNIZATION.



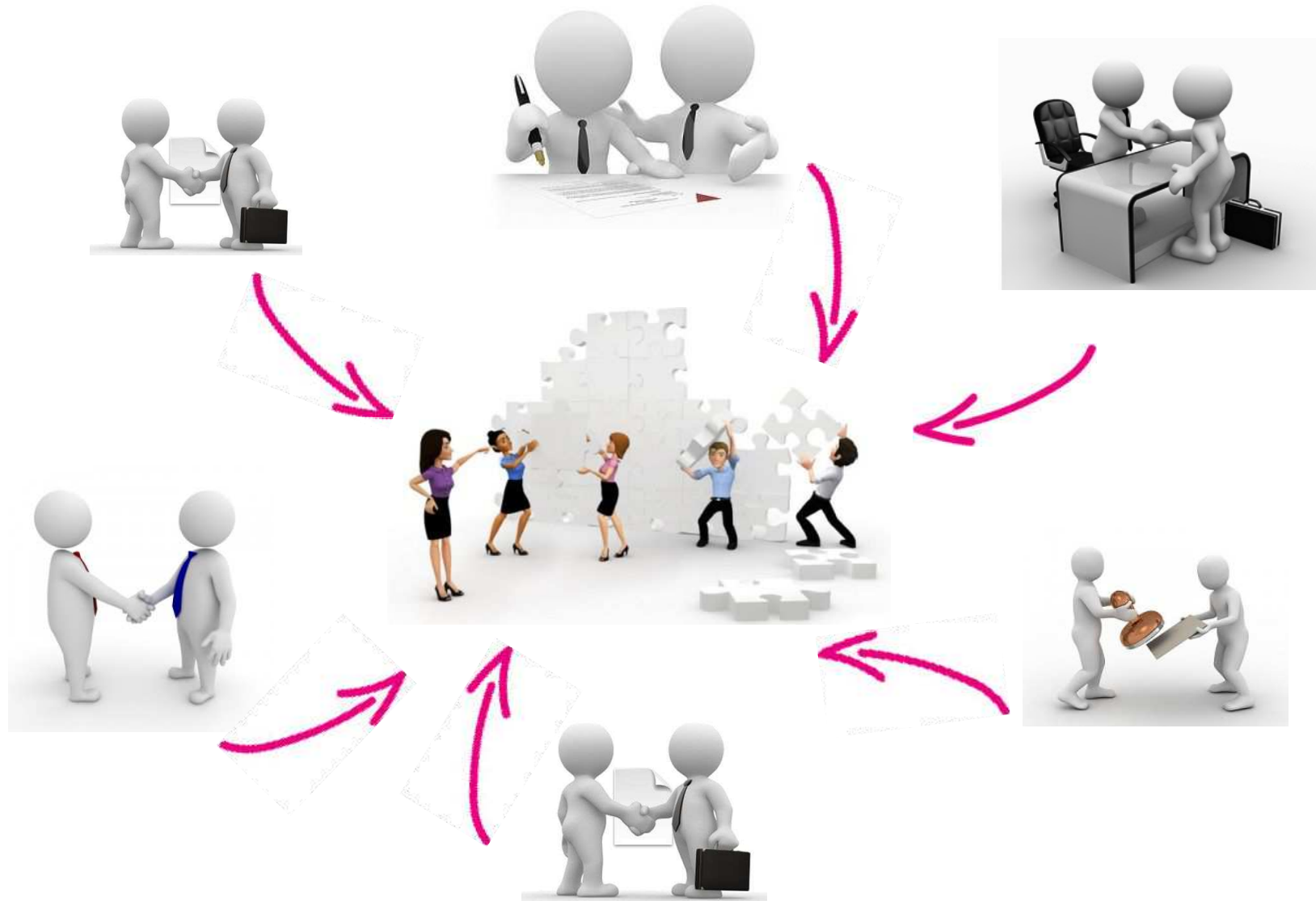
EVOLUCIÓ DEL MODEL DE SERVEI

Tipus	Utilització de Recursos	Activitats de Servei	 Servei Gestionat 
Unitat de Càlcul	<ul style="list-style-type: none"> ■ T&M ■ Programador ■ Analista Orgànic ■ Analista Funcional ■ Cap de projecte ■ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Calls ■ Tiquets ■ Incidències ■ Problemes ■ Canvis ■ Releases ■ Volum d'usuaris 	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Reducció de defectes, ■ Millor qualitat produïda ■ Millorar la productivitat ■ Reducció de Tiquets ■ Modernització dels Sistemes
Pràctiques Habituals	<ul style="list-style-type: none"> ■ Alta dedicació pròpia en gestió de proveïdors ■ Necessitat de gestionar l'ocupació ■ Gestió del T&M ■ Assignació de treball en funció de la capacitat i no de la necessitat del negoci 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Habitual gestió basada en Tecnologia ■ Inversió en Eines de gestió pròpia y costos interns d'implementació ■ Inversió en crear Oficines de Qualitat, de Gestió de Projectes, etc. ■ Inversió en realització d'informes de control de proveïdors 	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Gestió basada en clústers funcionals ■ Reducció de proveïdors i optimització de costos de gestió ■ Utilització de plataformes de gestió industrialitzades ■ Quadres de comandament per a tomar decisions
Focus	Orientat a Recursos		Orientat a Negoci

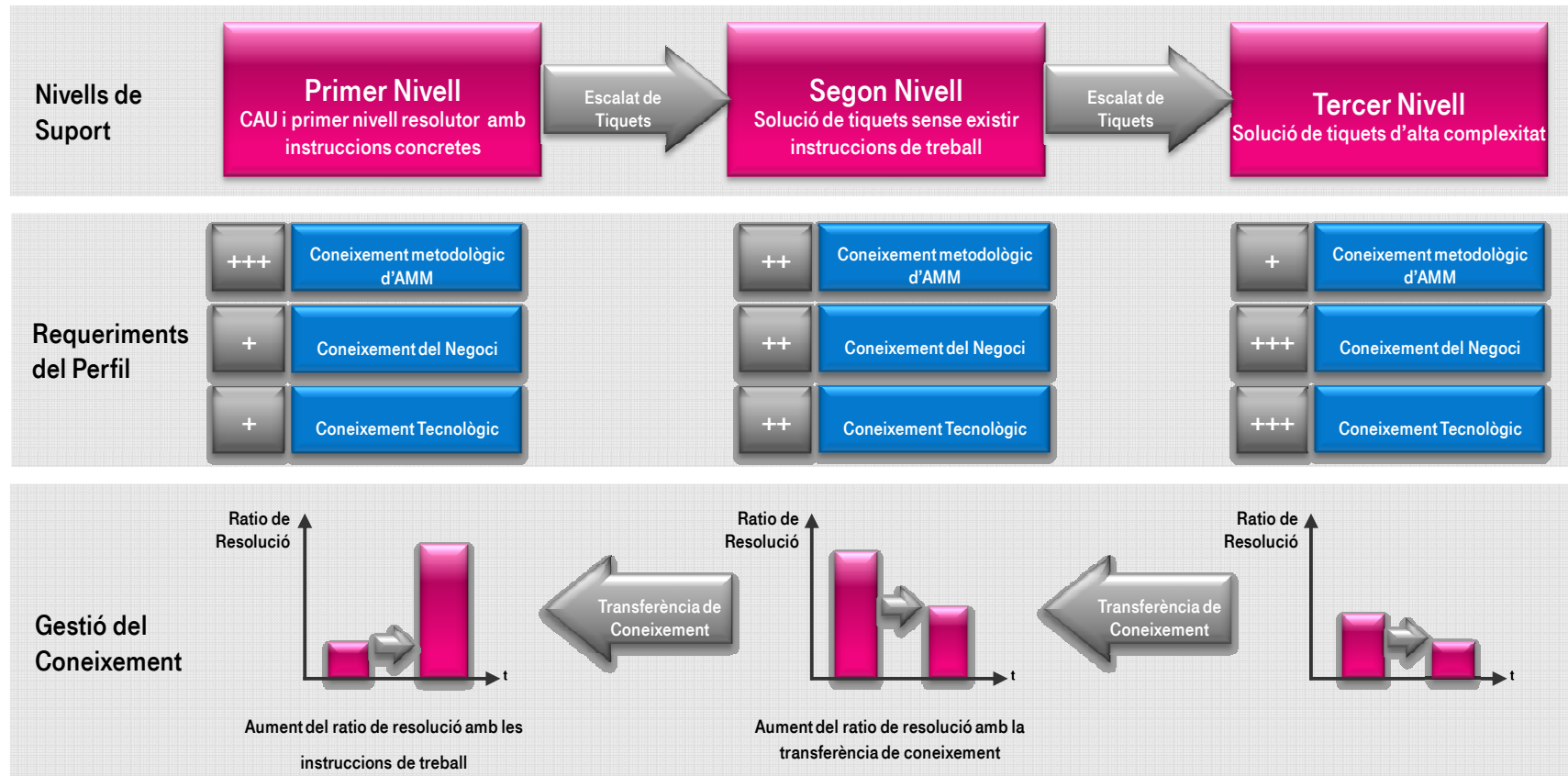
Agenda

- 1 Introducció
- 2 Application Management & Modernization
- 3 Centre de competència SAP per a Sanitat
- 4 Beneficis de treballar amb un centre de competència

NAIXEMENT DEL CENTRE DE COMPETÈNCIA



EQUIP DE TREBALL

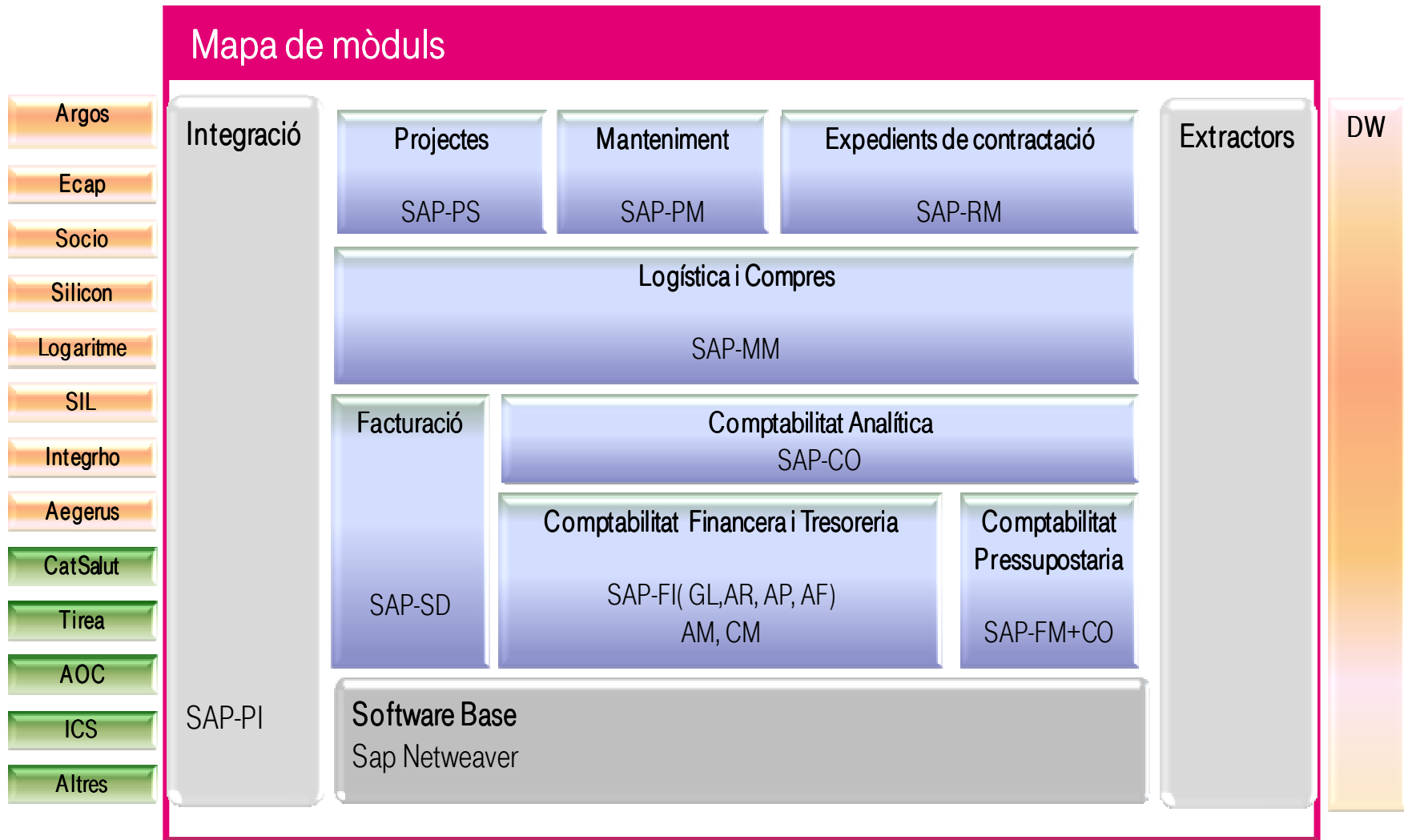


▶ Els beneficis es centren en millorar els temps de resolució, augmentar la satisfacció del client, disminuir els costos (integrar perfils menys qualificats) i dedicar més temps del tercer nivell a les mesures innovadores i de prevenció

CLIENTS



ABAST FUNCIONAL



CONeixEMENT FUNCIONAL

- **Desenvolupaments a mida per a funcionalitats no cobertes per l'estàndard:**
 - **Facturació pública (CatSalut) i privats**
 - **Petitori de planta**
 - **Doble calaix**
 - **Monitor de picking**
 - **Farmàcia: gestió d'estupefaents, gestió del carro unidosis, producció de fórmules magistrals, integracions**
 - **Gestió de dipòsits**
 - **Expedients de contractació**
 - **Gestió pressupostària en hospitals**
 - **....**



Agenda

- 1 Introducció
- 2 Application Management & Modernization
- 3 Centre de competència SAP per a Sanitat
- 4 Beneficis de treballar amb un centre de competència

BENEFICIS PER AL NOSTRES CLIENTS

- **Avançar-nos davant de noves necessitats i fer-les extensives a tots els clients:**
 - **Facturació electrònica**
 - **Nova normativa SEPA**
 - **Nous informes oficials**
 - **...**
- **Solucions madures**
- **Propostes de millors pràctiques => consultoria proactiva**
- **Reduccions de temps de resposta**
- **Preus més competitius**



Moltes gràcies !