

# *1. Fitxa de bones pràctiques d'RSE de La Unió*

# Fitxa de Bones Pràctiques de Responsabilitat Social de La Unió

La Unió Catalana d'Hospitals ("La Unió") és una associació empresarial d'entitats que presten serveis sanitaris i socials. Aglutina més de cent entitats titulars, que disposen de més de 500 centres i ocupen més de 56.000 professionals.

- Plantilla: 18 persones
- Pressupost: 1.300.560€ (2014)
- Associats: 114

"una associació empresarial voluntària d'entitats prestadores d'assistència sanitària i social i d'altres entitats proveïdores de béns i serveis a aquelles que tenen en comú, amb independència de la figura jurídica que adopten, la funció social de prestar serveis sanitaris i socials als ciutadans"

En tant que associació empresarial i patronal, participa de les relacions laborals, representa i defensa als associats davant l'Administració i altres agents; i actua com a lobby institucional. A més, disposa de la **Fundació Unió**, un instrument per a fomentar el coneixement i la gestió aplicada.

## La responsabilitat social corporativa a La Unió

Per raó de l'activitat i de les dimensions, els impactes directes de l'organització són d'abast limitat. Així, com és propi de les organitzacions de segon nivell, el focus de la responsabilitat de La Unió davant la societat està més relacionat amb la **capacitat d'incidir en el sector**. No obstant, la incidència en el sector reclama coherència, alhora que el vector del **bon govern** esdevé una àrea molt rellevant i sensible.

Les principals responsabilitats de La Unió davant la societat es deriven de la seva pròpia existència i de la seva missió. En els darrers temps, aquest sentit de l'RSC ha anat prenent un sentit més estratègic, en paral·lel a com aquest enfocament de gestió ha anat esdevenint més significatiu per als sectors sanitari i social.

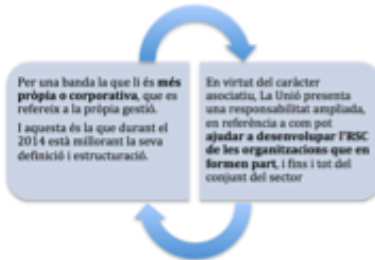
La missió de La Unió se centra en els **resultats eficients** però també introdueix una manera de fer que sigui **col·laborativa** i que mostri respecte cap a la **diversitat** del mercat. A partir d'aquesta identitat, La Unió ha anat desenvolupant un **model de responsabilitat social** que s'ha explicat en la **planificació estratègica**.

El sentit més profund de la responsabilitat social per a La Unió: **la pròpia existència**. La Unió no es pot entendre merament com un espai asèptic on articular interessos dels associats, sinó que **permet la vertebració del sector, accelera el seu desenvolupament, alhora que permet compartir principis ètics**.

Donat el caràcter associatiu de La Unió, cal partir del **dobte focus** que la gestió de l'RSC hi pren, el corporatiu i el sectorial.

Per al període 2010-2015 La Unió disposa d'un **Pla Estratègic**, coincidint amb el període en què ha

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Missió corporativa</b></p> <p>La Unió té com a missió corporativa la <b>defensa dels interessos generals de les empreses associades, actuant en representació seva, amb l'objectiu de garantir els millors resultats en la prestació eficient i de qualitat dels serveis sanitaris i d'atenció a la dependència. Ho farà des del respecte per la diversitat del mercat i promovent la col·laboració entre els seus agents".</b></p> |
| <p><b>Valors corporatius</b></p> <p><b>S'es estableixen com a valors corporatius la professionalitat, el compromís, la diversitat, la independència i la innovació.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                               |



## Índex

- La responsabilitat social corporativa a La Unió
- Compromís cap als membres
- Compromís amb el coneixement
- Compromís respecte al sector
- Compromís respecte a l'Administració pública
- Bon govern
- Compromisos econòmics
- Compromisos ambientals
- Compromisos laborals
- Conclusions

