



FUNDACIÓ
UNIO

DESTAQUEM	3
Transformar per crear valor	3
PROJECTES I SERVEIS	4
1. Acompanyament estratègic	5
1.1. El sector de la salut com a eix de desenvolupament econòmic i generació d'ocupació a l'Alt Empordà	5
1.2. El model d'atenció sanitària i social focus del Pla Estratègic 2021 – 2024 del GRUP MUTUAM	6
1.3. Nous reptes, prospectiva +FUTUR a Benito Menni. Complex assistencial en Salut Mental	6
1.4. La gestió del canvi i transformació organitzativa de l'àrea d'urgències de L'AECT - Hospital de Cerdanya Transfronterer	7
2. El Club de Benchmarking	8
3. Perfil de Compromís Social	10
4. Protecció i gestió ètica de les dades	11
5. Innovar X Transformar	12
ESPAIS D'APRENTATGE	13
PRACTICUM en gestió sanitària	13
XIFRES 2021	14
SOBRE NOSALTRES	15

DESTAQUEM

Transformar per crear valor

Després de dos anys de pandèmia latent, que trastoca especialment el dia a dia de les organitzacions i qüestiona moltes certeses, hi ha un ampli consens per considerar que les grans transicions, com la **responsabilitat amb la societat**, les **aliances**, la **digital**, la **laboral** i la **verda**, no només estan en curs, si no que condicionen les organitzacions i ara mateix són irreversibles.

Aquest consens, orientat per l'Agenda 2030 impulsada pel Pacte de les Nacions Unides, posa l'accent a l'aportació de valor de les organitzacions més enllà de les seves parets, amb un compromís projectat cap a la societat i cap a les properes generacions.

D'una forma o altra, i des de la Fundació Unió, hem tingut i tenim l'oportunitat d'acompanyar a les entitats a traduir elements d'aquestes cinc transicions en el pla estratègic i en el pla organitzatiu. Sempre amb el propòsit de contribuir, amb coneixement i compromís, a normalitzar aprenentatges d'alguns elements que s'han despertat durant la pandèmia, alguns per necessitat, i per enfocar adequadament l'agenda de gestió pels propers anys.

Per a nosaltres crear valor és centrar els esforços en transformar reptes en realitats, en impulsar els canvis amb agilitat i monitoritzant el seu impacte. Tant se val la dimensió de l'organització, l'àmbit geogràfic o el nivell d'especialització en el nostre sector.

Aquest 2022 els nous desafiaments representen una oportunitat per a la transformació i el futur de la teva entitat. T'acompanyem en la gestió de les oportunitats.



Mª EMÍLIA GIL, PhD
Directora Tècnica de
la Fundació Unió

PROJECTES I SERVEIS

Per emprendre l'agenda 2022, compartim un **tast d'experiències** conduïdes per l'equip de la Fundació Unió classificades en **5 àmbits temàtics**:

1. Acompanyament estratègic



2. El Club de Benchmarking



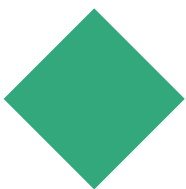
3. Perfil de Compromís Social



4. Protecció i gestió ètica de les dades



5. Innovar X Transformar



Pensament i
Coneixement



Club
Benchmarking



Espais
d'aprenentatge



Assessorament



Plataforma
de serveis

1. Acompanyament estratègic

La traducció de les transicions en palanques estratègiques i en l'impacte en les organitzacions és possible i singular per cada moment. El format de participació híbrid i online garanteix la vinculació dels agents d'interès de l'organització i la perspectiva territorial.

1. El sector de la salut com a eix de desenvolupament econòmic i generació d'ocupació a l'Alt Empordà
2. El model d'atenció sanitària i social focus del Pla Estratègic 2021 - 2024 del GRUP MUTUAM
3. Nous reptes, prospectiva +FUTUR a Benito Menni. Complex assistencial en Salut Mental
4. La gestió del canvi i transformació organitzativa de l'àrea d'urgències de L'AECT - Hospital de Cerdanya Transfronterer

1.1. El sector de la salut com a eix de desenvolupament econòmic i generació d'ocupació a l'Alt Empordà

La **Fundació Unió** amb l'**Ajuntament de Figueres**, el **Servei d'Ocupació de Catalunya** i amb la implicació de la **Fundació Salut Empordà** han desplegat el projecte sobre "el sector de la salut com a eix de desenvolupament econòmic i generació d'ocupació a l'Alt Empordà (AE)", que té com a objectiu posar en valor l'Empordà com una comarca saludable, amb la generació d'ocupació en àmbits transformadors, amb una diversificació i desestacionalització econòmica i amb un distintiu propi de compromís de territori saludable.

Segons l'estudi, es generaran entre 1.300 i 1.600 llocs de treball.

Aquest projecte ha estat possible gràcies a la implicació de més de **48** representants de **30** entitats públiques i privades del territori, i la participació entorn a **4** àmbits d'actuació, envelliment saludable, turisme i salut, esport i salut, i gastronomia i productes de la terra.

El 3 de març s'ha celebrat l'acte de presentació presidit per Agnès Lladó, alcaldessa de l'Ajuntament de Figueres i Enric Vinaixa, secretari de Departament d'Empresa i Treball.



#Focus: El sector salut com a revulsiu econòmic en el territori



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat



Fundació
Salut Empordà

SOC

Servei d'Ocupació
de Catalunya



1.2. El model d'atenció sanitària i social focus del Pla Estratègic 2021 – 2024 del GRUP MUTUAM

Amb la participació de més de 375 professionals i 8 grups de treball, de totes les línies assistencials i dels diferents centres, l'estratègia 21-24 del **Grup MUTUAM** incorpora la veu dels professionals i de la governança de la institució.

El procés de disseny del pla estratègic va permetre posar l'accent en la integració sanitària i social amb una cartera de serveis innovadora i sustentada en la qualitat i el talents dels seus professionals. Alhora el procés de treball va donar la oportunitat de vincular el pla de responsabilitat social amb l'estratègia.



#Focus: La integració sanitària i social clau en la cartera de serveis



1.3. Nous reptes, prospectiva +FUTUR a Benito Menni. Complex assistencial en Salut Mental

Acompanyament a **Benito Menni, Complex Assistencial en Salut Mental** en el plantejament estratègic a mig i a llarg termini de l'entitat, a partir de les tendències sectorials i socials, i els aprenentatges durant les diferents onades de la pandèmia COVID-19. **Full de ruta amb objectius estratègics, pla d'acció i indicadors de seguiment per fer factible i alinear les grans transformacions de l'entitat en l'horitzó 2030.**

Projecte participatiu amb més de 30 representants dels seus agents d'interès. És el resultat d'un procés estructurat amb entrevistes, i tallers participatius, amb debat al voltant de 6 eixos estratègics incorporant la veu dels seus agents d'interès: 3 Ajuntaments (Sant Boi del Llobregat, Hospitalet del Llobregat i Granollers), l'Administració Sanitària, la Xarxa d'entitats socials, el Clúster de Salut Mental, la Governança de l'entitat, i els professionals i directius de l'entitat.



#Focus: L'atenció a la salut mental en l'horitzó 2030



Germanes
Hospitalàries
BENITO MENNI CASM



1.4. La gestió del canvi i transformació organitzativa de l'àrea d'urgències de L'AECT - Hospital de Cerdanya Transfronterer

Dr. Xavier Conill, adjunt de l'Hospital de Cerdanya

"Fer una anàlisi a fons d'un servei com es el d'urgències, mereix una mirada experta, empàtica i experta. Però també amb un mètode. També precisa de propostes de solucions amb una visió àmplia, imaginativa i innovadora. Aquest és el tipus d'acompanyament que hem trobat a la Fundació Unió. Un acompanyament desat en el diàleg i la participació".



#Focus: Capacitat resolutiva de l'atenció urgent



HOSPITAL DE Cerdanya / HÔPITAL DE Cerdagne
AECT - Aproximació Europea de Cooperació Territorial / AECT - Groupement Européen de Coopération Territoriale



Gràcies per confiar en nosaltres!



2. El Club de Benchmarking

En aquests entorns de canvi, compartir bones pràctiques i sumar legitima i apodera als equips que han de pivotar noves o diferents actuacions. Hem après que el **benckmarking** és una eina de gran utilitat també front noves formes d'atenció.

Com a comunitat virtual de coneixement, el **Club de Benchmarking** ens ha permès compartir solucions, barreres i bones pràctiques en la implantació amb normalitat de l'atenció no presencial.

Cartera de serveis



1. Atenció Especialitzada
2. Atenció Primària i Comunitària
3. Atenció Socio sanitària
4. Atenció a la Salut Mental
5. Infermeria
6. Infraestructures
7. Recursos Humans
8. Rehabilitació

3 sessions

- Comparar diferents realitats d'implantació
- Generar una dinàmica participativa
- Propostes pel desplegament sistèmic

Metodologia

- Anàlisi indicadors
- Benchmarking d'experiències
- Aprenentatge de millors pràctiques
- Treball en xarxa

8 Grups sectorials

15 Anys d'experiència

32 Entitats

420 Usuaris

Bench Transversal 2021

Models d'atenció no presencial

3 Sessions

20 Entitats

51 Participants

Grup Benchmarking Transversal sobre Models d'Atenció No Presencial

Resum executiu

Per mitjà del grup de Benchmarking transversal MANP hem recollit l'opinió sobre les potencialitats en l'aplicació dels models d'atenció no presencial, experiències de bones pràctiques i recomanacions a traslladar a les entitats i a les autoritats sanitàries i socials.



1a sessió Llançament

8 de juliol 2021

- Dades del Baròmetre de La Unió i recomanacions del projecte +FUTUR
- Identificació dels key tòpics a tenir en compte pels MANP
- Selecció d'experiències

2a sessió Cocreació

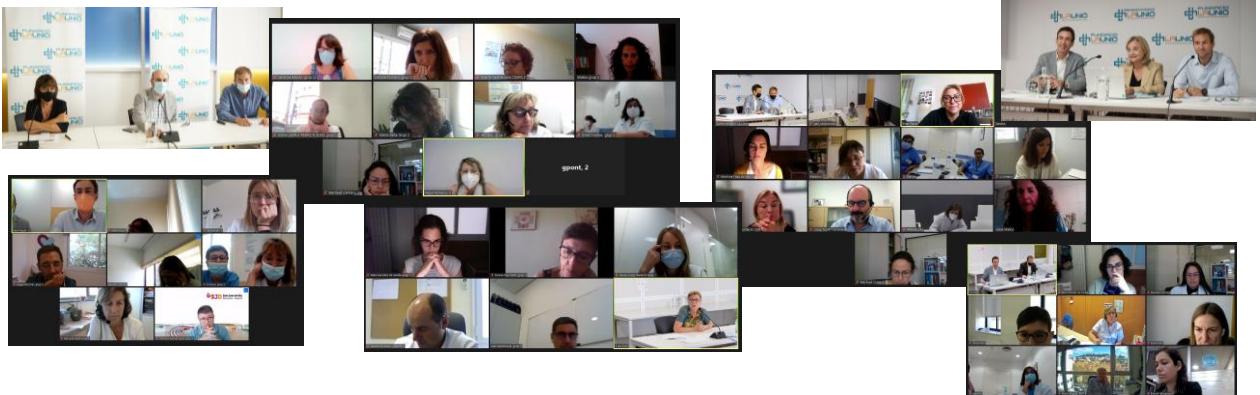
7 d'octubre 2021

- Anàlisi i avaluació de bones pràctiques
- Indicadors de mesura
- Disseny dels components, interaccions i accions de millora de les organitzacions

3a sessió Tancament

2 de desembre 2021

- Recomanacions per les entitats
- Propostes per a l'aplicació sistèmica per presentar a l'Administració
- Concreció de propers serveis del grup bench transversal



Han participat **51** professionals de **20** entitats en representació de centres d'atenció especialitzada, sociosanitària, salut mental, primària i rehabilitació.

El Benchmarking reconegut en el 44è Congrés Mundial d'Hospitals

El Club de Benchmarking La Unió va ser un dels pòsters premiats com a reconeixement per la seva trajectòria de més de 15 anys identificant millors pràctiques assistencials a partir de la comparativa basada en dades i indicadors i el seu enfocament a la cerca de la millora contínua.



3. Perfil de Compromís Social

La integralitat del compromís social amb la governança de les organitzacions és necessari i possible. El compromís social va més enllà d'un informe comunicant un conjunt d'actuacions i contribueix en la competitivitat de l'entitat front la societat i l'administració.



El **Perfil de Compromís Social** (PCS) de La Unió, orienta a les organitzacions a anticipar-se als nous requeriments normatius per la contractació de les xarxes estables, inclusives i socialment responsables de les xarxes de provisió de serveis d'atenció a les persones.

7 entitats s'han avançat en l'exigència dels nous requeriments normatius per la contractació responsable



Corporación Fisiogestión



IRITEB

Cas pràctic

Xavier Pérez, director Gerent de Serveis de Salut Integrats Baix Empordà, explica el cas de la seva entitat.

"Volíem avançar cap a una organització socialment més responsable i per això era important trobar una eina que ens ajudés a saber on estàvem i a partir d'aquí un pla de millora".



4. Protecció i gestió ètica de les dades

La Governança ètica de les dades és un pas endavant i necessari. Les entitats dels sectors sanitari i social no només per gestionar les dades de manera legal, sinó per fer-ho amb una mirada ètica: tractem dades de persones en situació de fragilitat, per malaltia o dependència.



Són més de **20 anys d'èxit**, basats precisament en una comunitat d'entitats adherides actives, participatives i implicades en la protecció de dades, generant coneixement i co-creant bones pràctiques.

Novetats del Codi Tipus

Valoració dels adherits

Els adherits destaquen la proximitat, la responsabilitat i el compromís.



Auditoria – Javier Remacha
Responsable Oficina Tècnica de Suport a Gerència – Delegat Protecció de Dades FUNDACIÓ INSTITUT GUTTMANN



Formació - Llorenç Sotorres
Secretari General – Delegat de Protecció de Dades FUNDACIÓ PUIGVERT



Avaluació d'Impacte - Susana Castellví
Responsable Àrea Jurídica – Delegada de Protecció de Dades de la FUNDACIÓ HOSPITAL DE PALAMÓS - SERVEIS DE SALUT INTEGRATS DEL BAIX EMPORDÀ



Acompanyament DPD - Carme Zamora
Departament RRHH - Delegada de Protecció de Dades de CATALÒNIA FUNDACIÓ CREATIVA

Nou espai web de l'àrea privada

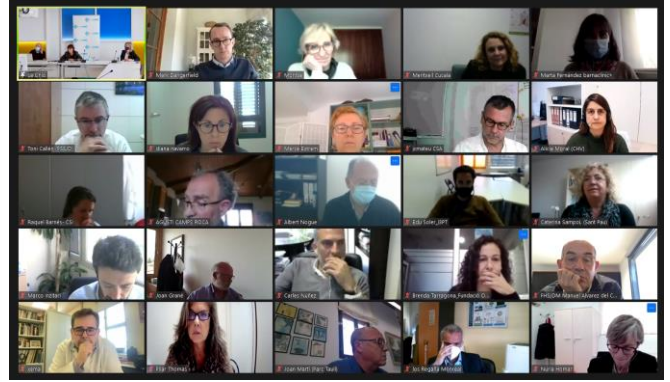


- El Codi Tipus Informa
- Models de documents
- *nou* Consultes
- Altres materials
- *properament* Píndoles i comunicacions
- Activitats
- Normativa
- *nou* Resolucions autoritats
- Autoritats de protecció de dades i altres institucions d'interès
- Memòries

Visita el Codi Tipus Online

5. Innovar X Transformar

La necessitat de la connexió **innovació i transformació**. La pandèmia ha accelerat molts dels canvis que ja es preveïen. Repensar com cal fer les coses, quines són les solucions organitzatives i tecnològiques més pertinents, la seva escalabilitat i impacte forma part també de l'estratègia de les organitzacions.



Baròmetre dels models de gestió de la innovació

L'octubre de 2021 La Unió va fer una enquesta online en relació als models de gestió i organització de la innovació, que va ser contestada per **25** entitats i els resultats es van presentar en el Plenari d'innovació del 26 de novembre de 2021.

Resultats destacats:

1

La **innovació** en els centres sanitaris i socials, generalment està integrada dins d'altres unitats funcionals i en terme mig les entitats compten amb una persona i mitja dedicada a aquest àmbit.

2

La major part de centres incorpora de forma activa la **perspectiva del pacient** en els processos d'innovació.

3

El **27%** de les entitats **no fa un seguiment i avaluació sistemàtica** dels projectes amb component innovador.

4

Bona part dels **projectes d'innovació** que s'han implementat són d'índole tecnològica, tals i com **aplicacions mòbils, plataformes de teleconsulta, robòtica**.

Nou espai al web de convocatòries dels fons europeus

Consulta l'espai exclusiu per associats amb les darreres actualitzacions de les convocatòries [aquí](#).

Cartera de serveis



ESPAIS D'APRENTATGE

Programa PRACTICUM En gestió sanitària

Fundació Unió i UManresa Uvic – Ucc. Postgrau en Lideratge, Habilitats Directives i Desenvolupament Directiu en Organitzacions de Salut.

6a Edició

Unió Consorci Formació – Ucf. Línies transversals de formació continuada.

PRACTICUM en gestió sanitària

Reforça la formació acadèmica en gestió sanitària amb un programa de pràctiques en **centres referents** de la xarxa sanitària de Catalunya. Programa promogut per la Fundació Unió i acreditat per la Societat Catalana de Gestió Sanitària.

Membres del grup promotor:



Més informació

Vinculat a tres màsters acadèmics:

- Màster gestió hospitalària i de serveis sanitaris (Universitat de Barcelona)
- Màster en direcció d'institucions sanitàries (Universitat Autònoma de Barcelona)
- Executive Màster en Direcció d'Organitzacions Sanitàries (ESADE)



Col·laboracions amb:

Universitat Internacional de Catalunya UIC. Màster Universitari en Gestió Sanitària.

IL3 de La Universitat de Barcelona
Màster en Gestió Integral de Serveis en Atenció Primària, Socials i Hospitalaris. GESAPH

UManresa Uvic – Ucc

Màster en Transformació Digital de les Organitzacions de Salut i Socials

Universitat Pompeu Fabra – TecnoCampus. Màster Universitari en Atenció Integrada en la Cronicitat i l'Envel·liment.

Fes clic a sobre dels triangles per ampliar la informació

XIFRES 2021

Qualitat



El 2021 els nostres clients han fet una bona valoració global dels nostres serveis amb una valoració de **4,83** sobre 5.

Activitat

6 Projectes d'estratègia corporativa	11 Projectes manteniment i auditoria certificació ISO	5 Projectes d'oficina tècnica
1 Model assistencial	2 Projectes iniciats Plans d'Igualtat	2 Projectes model jurídic
1 Promoció econòmica i ocupació àmbit territorial	1 Audit de gestió (EDP)	38 Auditoria en protecció de dades
1 Model d'organització innovadora	7 Projectes iniciats Perfil de compromís Social	7 Avaluacions d'impacte protecció de dades
1 Avantprojecte territorial		

SOBRE NOSALTRES

Catàleg de serveis de la Fundació Unió

**Serveis**
Compartir X Transformar

2022

Descarrega-te'l

Contacta'ns

fundaciounio@uch.cat

Tel. 93 209 36 99 | 93 553 56 23

València, 333, baixos

08009 Barcelona

Tel. 93 209 36 99

fundaciounio.cat

#FundacióUnió | @uchcat

