

16 GESTIÓN RESIDENCIAL

Una residencia de CLECE obtiene el premio a la *Excelencia en Calidad en Atención Sociosanitaria*

Se trata del complejo *Les Corts*, ubicado en Barcelona, que ha sido distinguido por la calidad y la mejora continua para desarrollar procesos que cubran las necesidades de todos sus clientes.

N&G. Madrid

El complejo residencial barcelonés *Les Corts* –que gestiona CLECE desde 2005– ha obtenido el premio a la *Excelencia en Calidad en Atención Sociosanitaria y a las Personas con Dependencia 2010*, que concede anualmente la Fundación Avedis Donabedian (FAD).

El centro ha recibido este galardón por “los excelentes resultados que se han alcanzado en términos de mejora de la asistencia y de satisfacción de los usuarios”. Así lo han asegurado portavoces de la Fundación, quienes señalan que la estrategia empresarial de CLECE en *Les Corts*, desarrollada e implantada por su director **Daniel Gómez Piedrahita**, “ha apostado, desde el principio, por la calidad y la mejora continua con el objetivo de desarrollar procesos que cubran las necesidades de todos sus clientes”.

El premio, que ha sido patrocinado por la Fundación de la Unión Catalana de Hospitales (UCH), se otorga tras haber evaluado los procedimientos que se aplican en este complejo, así como los resultados que se han obtenido de la ejecución del plan de calidad de CLECE y que ha permitido al centro “llevar a cabo mejoras sustanciales, reconducir la dinámica organizativa e implementar un sistema de gestión integral”, añaden las mismas fuentes.

Actualmente, el grupo CLECE –que presta diferentes servicios sociales como, por ejemplo, ayuda a domicilio y atención a personas con discapacidad o con



Marina Geli i Fàbrega, consellera de Salut de la Generalitat de Catalunya.

riesgo de exclusión social– gestiona 37 residencias repartidas por toda la península y atiende a 2.671 usuarios.

La ceremonia de entrega de la XXI edición de los Premios FAD se celebró en el Palau de la Música Catalana, en un acto que presidió **Marina Geli i Fàbrega**, consellera de Salut de la Generalitat de Catalunya y que también contó con la presencia de

altos cargos del ámbito sanitario de la Administración Central y Comunidades Autónomas, así como de la Administración Local y Universidades.

Otros premiados

En anteriores convocatorias, el galardón ha recaído en instituciones como el Centre Socio-Sanitari Palau de Barcelona (2009), el Hospital Guadarrama

de la Comunidad de Madrid (2008), el Consorci Sanitari Integral Hospital de L'Hospitalet de Llobregat (2005) o la Fundación Matia de San Sebastián (2000). Los Premios a la Calidad en Sanidad XXI se agrupan en tres áreas: información social y transparencia, mejora de la calidad en los diferentes sectores y reconocimiento a personas de especial relevancia.