

GRUP 2

Tendències en la demanda de serveis

Barcelona, 1 de desembre de 2017

Grup 2. Tendències en la demanda de serveis

1. Envel·liment, cronicitat i dependència

2. Augment de la complexitat

3. Determinants econòmics i socials

4. Estils de vida

5. Cuidar i curar

6. Personalització

7. Impacte de la genòmica

8. Atenció no presencial

9. Immediatesa i proximitat

10. Cartera de serveis en atenció a la dependència

11. Final de vida

12. Dispersió-concentració població/rural-urbà.

1. Les tendències identificades dibuixen l'escenari que podem preveure en els propers anys en aquest àmbit? Manca algun aspecte rellevant? **Prioritzar per actuar.**

IDENTIFICADA UNA NOVA TENDÈNCIA

PRIORITZACIÓ

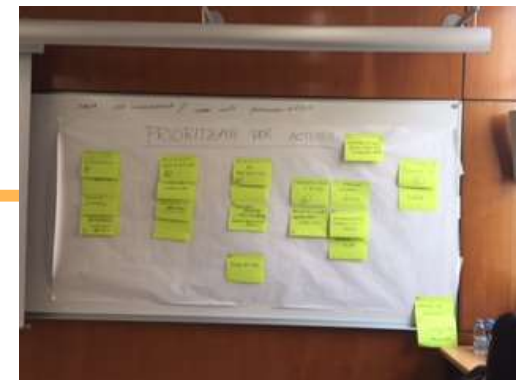


Grup 2. Tendències en la demanda de serveis

TENDÈNCIES MÉS PRIORITÀRIES



- Envel·liment, cronicitat i dependència (i final de vida)
- Augment de la complexitat
- Determinants econòmics i socials
- Cuidar i curar
- Atenció no presencial



Prioritat 1. Envel·liment, cronicitat i dependència (i final de vida)



2. Què poden fer les entitats?

- Canvi de model d'atenció (transversalitat)
- Model d'atenció centrada en la persona
- Adaptar les estructures organitzatives a les necessitats de la població atesa (flexibilitat)
- Incrementar programes de prevenció
- Integració de recursos

3. Què pot fer La Unió?

- Propostes de model assistencial
- No deixar-ho en mans de l'Administració i els condicionants
- Influir en la definició de la cartera de serveis i tarifes adequades
- Reformular carteres de serveis

Prioritat 2. Augment de la Complexitat



2. Què poden fer les entitats?

- Formació i treball en xarxa
- Mes sinergies entre diferents serveis
- Fomentar activitats preventives i educació
- Integració de serveis
- Personal més expert

3. Què pot fer La Unió?

- Influir per que es tingui en compte aquesta tendència
- Defensar l'adaptabilitat de les respostes de les entitats (diversitat)
- Fer propostes per afavorir la reformulació de la cartera de serveis

Prioritat 3. Determinants econòmics i socials



2. Què poden fer les entitats?

- Programes especials de grups de població
- Integrar recursos sanitaris i socials
- Formació continuada
- Coordinació entre sectors
- Model en xarxa
- Accessibilitat

3. Què pot fer La Unió?

- Treballar pel reconeixement i finançament de noves activitats
- Influir en la redistribució justa dels recursos

Prioritat 4. Cuidar i curar



2. Què poden fer les entitats?

- Decisions compartides
- Orientació a necessitats de la persona
- Participació activa de la persona atesa
- Repensar la formació (noves capacitats, humanització, etc..)
- Potenciar lideratge infermer (influir en l'organització)
- Potenciar fer el que toca (deixar de fer)

3. Què pot fer La Unió?

- Formació
- Transmetre i compartir coneixements (Consell)
- Potenciar noves capacitacions

Prioritat 5. Atenció no presencial



2. Què poden fer les entitats?

- Redisseny organitzatiu (sistematitzar processos)
- Consensuar protocols
- Facilitar la Atenció no Presencial sempre que sigui possible
- Apostar per les TTIC i els canvis tecnològics

3. Què pot fer La Unió?

- Fomentar aliances amb empreses tecnològiques
- Influir en el reconeixement de l'atenció no presencial

Propostes d'accions transversals de La Unió:

- Influir en el sistema pel canvi de model orientat a les noves necessitats (que afecta a model de pagament, de retribució, de compra, ...)
- Potenciar la mirada social d'acord a les noves necessitats



Gràcies