

GRUP 3

Canvis en la manera d'atendre les persones i de produir els serveis

Barcelona, 1 de desembre de 2017

Grup 3. Canvis en la manera d'atendre les persones i de produir els serveis

TENDÈNCIES MÉS PRIORITÀRIES



1. Les tendències identificades dibuixen l'escenari que podem preveure en els propers anys en aquest àmbit? Manca algun aspecte rellevant? **Prioritzar per actuar.**

- 1. Abordatge integral de l'atenció a la persona**
- 2. Amb la implicació dels pacients**
- 3. Varietat de modalitats assistencials, reorientació línies de serveis i necessitats de coordinació**
- 4. Noves TIC, noves TEC, món digital**
- 5. Gestió de la cronicitat diferent**



Prioritat 1. Abordatge integral de l'atenció a la persona



2. Què poden fer les entitats?

- Potenciar activitat comunitària
- Potenciar atenció espiritual i ètica
- Adaptar l'organització i estructures a les noves demandes
- Humanitzar vs productivitat
- Canvi de rols i professionals
- Incorporar opinió dels pacients als equips.

3. Què pot fer La Unió?

- Programes de formació que incloguin la simulació

Prioritat 2. Amb la implicació dels pacients



2. Què poden fer les entitats?

- Compartir decisions amb el pacient.
Crear espais d'escolta de les necessitats
- Incorporar l'avaluació de l'experiència de les persones. Feed-back. Pacients sentinelles.
- Tenir professionals referents del pacient en la seva trajectòria assistencial
- Incorporar pacients a òrgans de decisió

3. Què pot fer La Unió?

- Acreditar fonts d'informació sanitària i social.
- Donar a conèixer el model sanitari i social català.
- Material didàctic per divulgar circuits i cartera de serveis

Prioritat 3. Varietat de modalitats assistencials, reorientació línies de serveis i necessitats de coordinació

2. Què poden fer les entitats?

- Lideratge compartit dels diversos nivells assistencials.
- Educar pacient i professionals en l'aportació de valor (Right Care)
- Potenciar l'atenció no presencial
- Aliances estratègiques

3. Què pot fer La Unió?

- Liderar fixació d'objectius amb les asseguradores
- Potenciar la coordinació entre nivells.
- Negociar la contraprestació econòmica lligada a canvis de model



Prioritat 4. Noves TIC, noves TEC, món digital



2. Què poden fer les entitats?

- Potenciar l'atenció no presencial (treure el que no aporta valor)
- Invertir en TICs
- Formar professionals
- Organitzar i dimensionar l'activitat no presencial.

3. Què pot fer La Unió?

- Suport a compra agregada
- Promoure plataformes d'interoperabilitat
- Avaluar resultats en l'ús de les TIC

Prioritat 5. Gestió de la cronicitat diferent



2. Què poden fer les entitats?

- Estratificar
- Atendre pacients en remot
- Empoderar pacients
- Des medicalitzar
- Coordinar atenció a les necessitats sanitàries i socials

3. Què pot fer La Unió?

- Crear un Consell de cronicitat
- Identificar necessitats, proposar i establir col·laboracions amb institucions de l'àmbit social (Joint ventures)



Gràcies