

GRUP 4

Exercici professional en transformació i reptes en la gestió dels recursos humans

Barcelona, 1 de desembre de 2017

Grup 4. Exercici professional en transformació i reptes en la gestió dels recursos humans

TENDÈNCIES MÉS PRIORITÀRIES



1. Les tendències identificades dibuixen l'escenari que podem preveure en els propers anys en aquest àmbit? Manca algun aspecte rellevant? **Prioritzar per actuar.**

- Rols i àmbits d'actuació
- Multidisciplinarietat
- Canvis en la manera de treballar
- Satisfacció, motivació, clima, participació i comunicació interna
- Atracció, fidelització i dèficit de professionals
- Flexibilitat



Prioritat 1. Rols i àmbits d'actuació



2. Què poden fer les entitats?

- Potenciar la gestió de casos
- Valorar la incorporació de noves titulacions i habilitats
- Canviar la visió dels processos cap a l'usuari
- Anàlisi i revisió dels rols dels professionals
- Identificar noves figures funcionals

3. Què pot fer La Unió?

- Recollir experiències organitzatives
- Fer-ne difusió a les entitats
- Establir a l'efecte relacions amb col·legis professionals
- Promoure canvis normatius davant l'Administració

Prioritat 2. Multidisciplinarietat



2. Què poden fer les entitats?

- Dissenyar nous espais de treball per compartir coneixement i informació
- Canvi model jeràrquic (*actors i propietaris del procés*)
- Flexibilització l'estructura organitzativa
- Empoderar equips transversals

3. Què pot fer La Unió?

- Difondre nous models d'èxit aplicats a altres països
- Proposar una metodologia per canvis de models organitzatius
- Benchmarking d'experiències i foment d'aliances

Prioritat 3. Canvis en la manera de treballar



2. Què poden fer les entitats?

- Explorar i fomentar les experiències transversals (ex. la comunicació)
- Generar compromís entitat-professional (augmentar l'autogestió dels equips)
- Potenciar i facilitar la utilització de les TIC i consolidar l'accés a l'entorn digital

3. Què pot fer La Unió?

- Facilitar plataformes
- Trobar aliances amb proveïdors (especialment de TIC)
- Facilitar Benchmarking en noves maneres de treballar

■ **Prioritat 4.** Satisfacció, motivació, clima, participació i comunicació interna



2. Què poden fer les entitats?

- Crear valors pel compromís i centrar l'actuació en la persona
- Fomentar la participació (gestió més transversal)
- Reconeixement per competències
- Promoure lideratge amb talent
- Polítiques que afavoreixin la participació
- Introduir eines per mesurar el clima laboral
- Fomentar la transparència

3. Què pot fer La Unió?

- Assessorament per fer exercicis de Benchmarking
- Metodologia
- Promoure les experiències comunes
- Promoure programes específics (a través d'UCf)
- Intervenir en el Conveni del SISCAT per reconèixer nivells acadèmics

■ **Prioritat 5.** Atracció, fidelització i dèficit de professionals



2. Què poden fer les entitats?

- Aliances entre organitzacions
- Estratègies de retribució
- Treball conjunt de visió territorial
- Ofertes diferenciades (salari real i salari emocional)

3. Què pot fer La Unió?

- Promotor per crear aliances entre entitats
- Interlocució amb col·legis professionals
- Crear espais de xarxes comuns
- Projecció social i interlocució amb l'Administració per fer projeccions de necessitats futures
- Influir en el món acadèmic pel núm. de residents en funció de les necessitats dels centres

■ Prioritat 6. Flexibilitat



2. Què poden fer les entitats?

- Incorporar fórmules de flexibilització
- Plans de conciliació
- Diferents fórmules horàries
- Incorporar sistemes de teletreball
- Revisar les regulacions establertes en el conveni col·lectiu
- Buscar mesures internes imaginatives i a vegades no necessàriament econòmiques

3. Què pot fer La Unió?

- Promoure la conciliació laboral
- Actuar com a lobby per a promoure aquest factor
- Incorporar en el Conveni el treball a temps parcial
- Recull de sistemes de bones practiques
- Fer Benchmarking



Gràcies