

## CONCLUSIONS GRUP 5

**LÍNIA ESTRATÈGICA:** Fomentar la transparència i el retiment de  
comptes

**VALOR:** COMPROMÍS

JORNADA ASSOCIATIVA DE LA UNIÓ  
Barcelona, 3 de desembre de 2015

**LÍNIA ESTRATÈGICA:**  
**FOMENTAR LA TRANSPARÈNCIA I EL**  
**RETIMENT DE COMPTES**

**VALOR: COMPROMÍS**

## LÍNEA ESTRATÈGICA: Fomentar la transparència i el retiment de comptes

Aquesta línia estratègica suposa una extensió dels valors de La Unió i va molt lligada a la seva trajectòria com institució socialment responsable. La **transparència i el retiment de comptes són condicions necessàries perquè les institucions guanyin credibilitat i legitimitat**, i en últim terme generin confiança a la població.

La Unió porta a terme diverses accions en aquest sentit, la publicació de memòries, la creació d'un codi de bon govern, la promoció de la ètica a les organitzacions. Però a més de persistir en aquestes actuacions, **La Unió vol impulsar i acompanyar a les entitats associades en noves accions**, més enllà de les obligacions legals, com poden ser la **participació ciutadana en la governança** de les institucions (a través de consells socials o consells de participació) o **la interacció amb grups d'interès** per respondre millor a les seves expectatives. **La finalitat és que el sector consolidi el retiment de comptes a la societat, que suposi un retorn per la ciutadania.**

- Identificar i prioritzar els grups d'interès per al sector en funció dels quals s'hagi de potenciar les polítiques de transparència i retiment de comptes
- Quines poden ser les línies d'actuació de La Unió per fer efectiva aquesta línia estratègica?

## CONCLUSIONES VALOR: COMPROMÍS

Els valors defineixen el conjunt de principis que regulen tota l'activitat d'una organització, defineixen la filosofia institucional i el suport on descansa la cultura de l'entitat. Els altres valors definits de la Unió són:

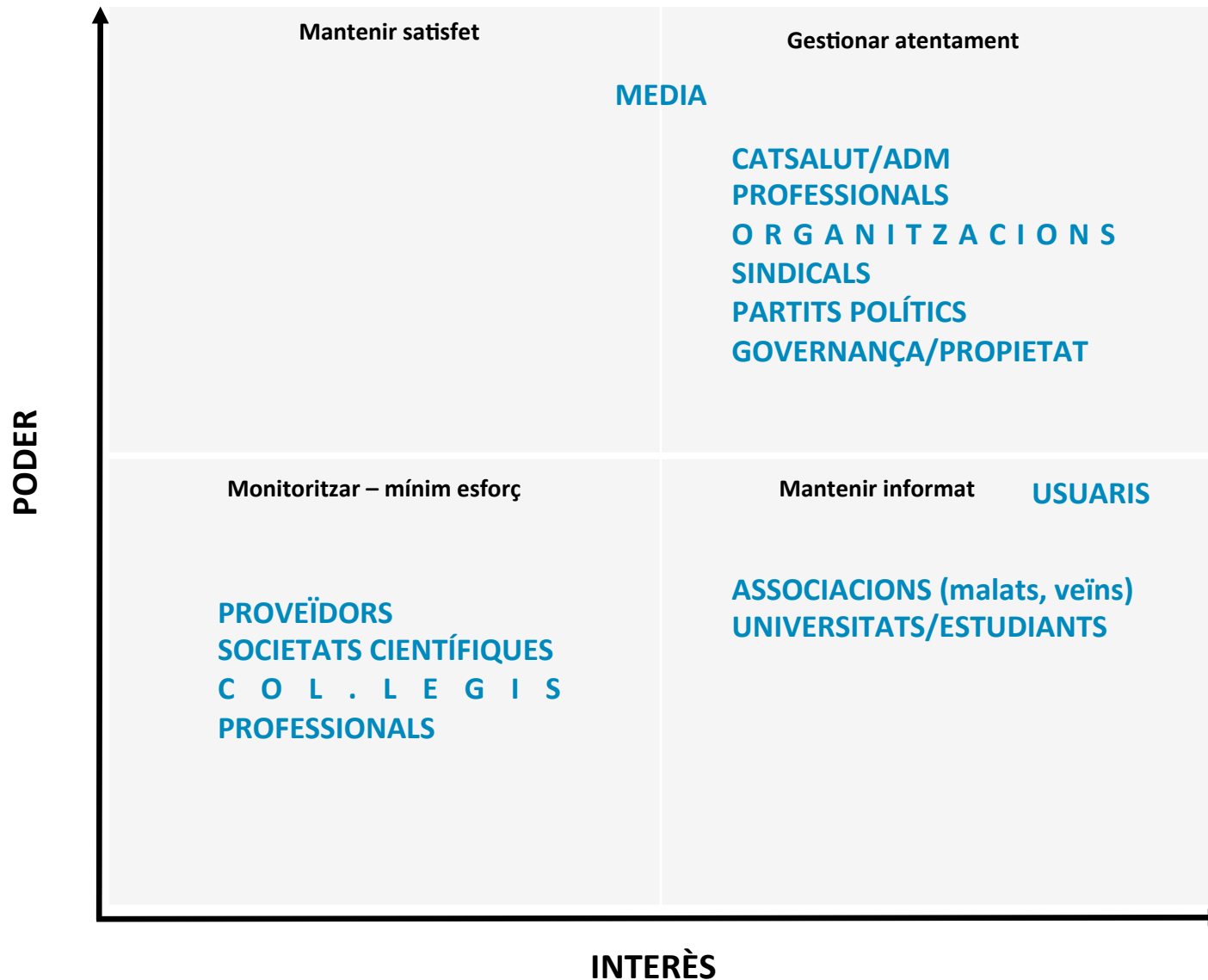
**PROFESSIONALITAT - INNOVACIÓ - DIVERSITAT - INDEPENDÈNCIA**

**COMPROMÍS:** envers les persones i les institucions des d'una actitud de lleialtat exercida de manera responsable i solidària per un comportament ètic.

 **NOVA FORMULACIÓ**

**COMPROMÍS:** envers la societat i les institucions des d'una actitud èticament responsable.

# CONCLUSIONS



# CONCLUSIONS

## LÍNIA ESTRATÈGICA: Fomentar la transparència i el retiment de comptes

GRUPS D'INTERÈS	ACCIONS
<b>CATSALUT/Administracions (Estatal, Autonòmica i local)</b>	Memòries, informes i contractes
<b>Professionals</b>	Comunicació interna, jornades informatives, intranet i web
<b>Organitzacions sindicals</b>	Reunions periòdiques/ jornades informatives
<b>Partits Polítics</b>	Establir sistemes de contacte periòdic (perfil formatiu)
<b>Governança / Govern</b>	Reunions, informes, memòria i estratègia
<b>MEDIA</b>	Proactivitat en transmissió d'informació (perfil formatiu), xarxes socials, web, rodes de premsa.
<b>USUARIS</b>	Acollida, enquestes, web, suggeriments, formació, focus grup
<b>Associacionisme (malalts, veïns, ... )</b>	Xarxes socials, web, grup focal, sessions tècniques/formatives
<b>Universitats/Estudiants</b>	Projectes de col.laboració, acollida i acompanyament
<b>Proveïdors</b>	Fòrum d'Associats Col.laboradors, trobades de seguiment
<b>Altres</b>	Jornades de Portes Obertes