

GRUP 5

Gestió de les organitzacions en un entorn de canvi

Barcelona, 1 de desembre de 2017

Grup 5. Gestió de les organitzacions en un entorn de canvi

TENDÈNCIES MÉS PRIORITÀRIES



1. Les tendències identificades dibuixen l'escenari que podem preveure en els propers anys en aquest àmbit? Manca algun aspecte rellevant? **Prioritzar per actuar.**

- Orientació a resultats i Gestió basada en l'anàlisi
- Evolució sistemes de contractació, pagament i avaluació
- TIC i Sistemes d'informació
- Cultura d'empresa, gestió d'equips, més aliances i politització
- Tensions en el finançament



Prioritat 1. Orientació a resultats i Gestió basada en l'anàlisi



2. Què poden fer les entitats?

- Generar indicadors de resultat a nivell de servei
- Orientar les organitzacions a l'efectivitat en la pràctica clínica
- Cercar indicadors econòmics de resultat
- Preparar la organització per enfrontar una contractació en base a resultats i cobertura poblacions
- Promoure sistemes de benchmarking clars i rigorosos

3. Què pot fer La Unió?

- Promoure la creació d'indicadors homogenis i robustos en el conjunt del sector
- Promoure l'avaluació a través d'indicadors homogenis i comparables, elaborats en base a una gestió independent de les dades
- Promoure un model de contractació en base a resultats

Prioritat 2. Evolució sistemes de contractació, pagament i avaluació



2. Què poden fer les entitats?

- Preparar les organitzacions per ser finançats en base a models capitatius i vinculats a resultats

3. Què pot fer La Unió?

- Promoure l'adopció de sistemes de contractació capitatius i en base a resultats mesurables

Prioritat 3. TIC i Sistemes d'informació



2. Què poden fer les entitats?

- Promoure canvis en la manera de treballar propiciant la generació d'alarmes, facilitant instruments als professionals i retorn, impulsant la seguretat clínica, el compartir informació i l'accessibilitat del ciutadà
- Apostar amb total convicció per la digitalització de les entitats
- Orientar els sistemes d'informació al negoci i als clients, superant la tendència a l'estricta eficiència tecnològica

3. Què pot fer La Unió?

- Definir criteris d'acreditació i homologació de solucions
- Desenvolupar instruments de comunicació i traducció intercanvi entre solucions pròpies i diferents

Prioritat 4. Cultura d'empresa, gestió d'equips, més aliances i politització

2. Què poden fer les entitats?

- Promoure la separació entre la governança i la gestió i afavorir la seva professionalització
- Promoure des de les gerències el professionalisme, afavorir el sentit de pertinença a les organitzacions i l'avaluació per resultats
- Aprofundir en les rutes assistencials i afavorir models de finançament en què els diners segueixen al pacient, construint les aliances necessàries
- Promoure aliances territorials amb visió poblacional i no de govern local
- Reforçar la comunicació de la RSC per guanyar reputació i revertir la tendència a la "publicació"

3. Què pot fer La Unió?

- Promoure l'estabilitat de les direccions de les entitats
- Promoure la coherència en el discurs de la gestió empresarial
- Posar en valor els "valors" de les entitats
- Reforçar la governança de les entitats davant la tendència a la "publicació"
- Promoure la formació en gestió dels comandaments



Prioritat 5. Tensions en el finançament



2. Què poden fer les entitats?

- Aprofundir en les millores de l'eficiència i el càstig als mals usos i els abusos
- Corresponsabilitzar els professionals en els resultats
- Revisar i simplificar processos

3. Què pot fer La Unió?

- Abordar i provocar el debat sobre el copagament
- Promoure nous models de negoci
- Cercar fonts de finançament alternatives
- Promoure la negociació conjunta amb els bancs i l'administració per guanyar poder de negociació
- Promoure models de finançament que ajudin a la sostenibilitat de les entitats històriques



Gràcies