



Els perfils d'accés a la història clínica electrònica

Guillem Paluzie
febrer 2016





Recomanacions per al control d'accessos a la història clínica electrònica per part dels prof
Data: 02/11/2015



Corporació de Salut
del Maresme i la Selva

Recomanacions per al control d'accessos a la història clínica electrònica per part dels professionals de la CSMS



Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS)

Sobre l'AQuAS

- ▶ Organigrama
- ▶ Equip professionals AQuAS
- ▶ Perfil del contractant
- ▶ Convenis

Projectes

- ▶ Central de Resultats
- ▶ Atles de variacions i de qualitat del SISCAT
- ▶ Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat a Catalunya
- ▶ Innovació i suport a l'àmbit del medicament
- ▶ Essencial: afegint valor a la pràctica clínica
- ▶ Impacte social de la recerca
- ▶ VISC+: més valor a la informació de salut de Catalunya
- ▶ Innovació i projectes internacionals
- ▶ **Més projectes**

Publicacions

Actualitat



[Inici](#) > [Projectes](#) > [Més projectes](#) > [CTMDC](#) > [Novetats](#) >

Control d'accessos a la història clínica electrònica en els centres sanitaris de Catalunya



Recomanacions per al control d'accessos a la història clínica electrònica per part dels professionals dels centres sanitaris de Catalunya



Recomanació elaborada per la Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica (CTMDC)

- ▶ **Introducció**
- ▶ **Activació d'un usuari**
- ▶ **Definició de perfils bàsics**
- ▶ **Funcions associades a cada perfil**
- ▶ **Desactivació d'un usuari**
- ▶ **Correccions i anul·lacions**
- ▶ **Protecció i avaluació d'accessos**
- ▶ **Òrgans de debat intern**

Introducció

La implantació gairebé total de la Història Clínica Electrònica (HCE) és un fet en els centres de Catalunya on el 74% dels centres disposa d'HCE qualificada, segons la valoració anual que realitza la Fundació TICS Salut. D'altra banda, la pràctica totalitat dels centres de Catalunya publiquen i consulten documentació clínica dels seus pacients en la Història Clínica Compartida de Catalunya (HC3). L'accés a l'HC3 es realitza mitjançant el reconeixement i l'habilitació del treballador pel propi centre.

En els centres treballen professionals amb ocupacions molts diverses, assistencials o no assistencials, i necessitats d'accés a l'HCE també molt variada. És habitual que metges i infermeres estiguin accedint al 100% de l'HCE d'un pacient tant en amplitud (diversitat de continguts) com en profunditat (detall de la informació), mentre que els professionals no assistencials ho estan fent amb molta profunditat en alguns casos però normalment a molts menys continguts.

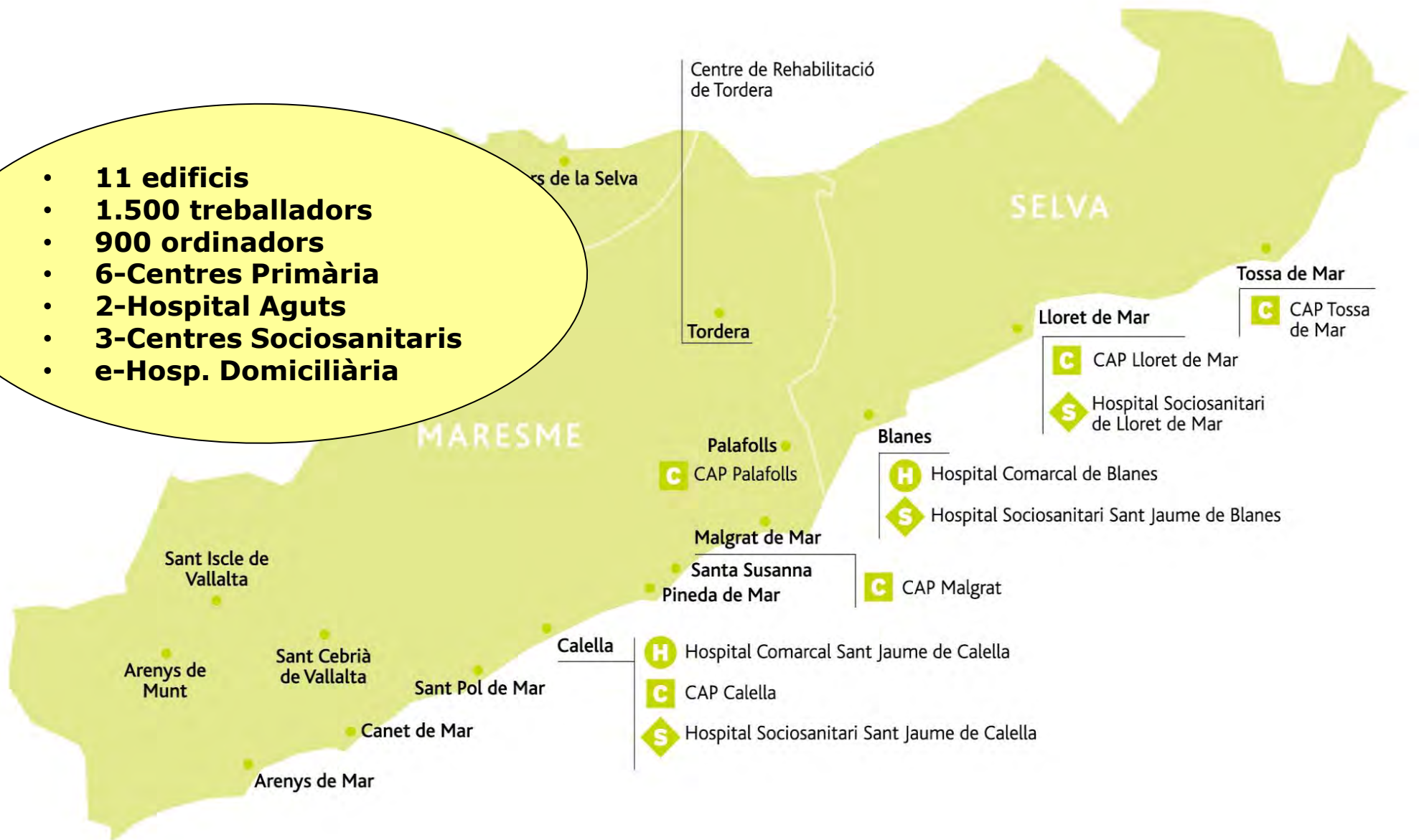
Les dades de salut tenen associat el nivell de protecció més alt a la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD) i en la Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació quant a la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica. S'indica, però, sense gaire precisió, que l'accés dels professionals d'administració i gestió a l'HCE ha d'estar motivat per raons de necessitat associades a la seva activitat.

D'altra banda, l'Ordre SLT/108/2013, de 21 de maig, per la qual es regula la Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica indica que aquesta Comissió ha d'establir criteris homogenis sobre l'accés a les dades personals en matèria de salut.

L'objectiu d'aquest document és recomanar unes normes e per a la definició i habilitació dels usuaris de l'HCE en els centres sanitaris de Catalunya.



- **11 edificis**
- **1.500 treballadors**
- **900 ordinadors**
- **6-Centres Primària**
- **2-Hospital Aguts**
- **3-Centres Sociosanitaris**
- **e-Hosp. Domiciliària**





Benvingut/da a l'Estació de Treball Clínic



Corporació de Salut
del Maresme i la Selva

PALUZIE AVILA, GUILLEM

S'ha identificat correctament.
Si us plau, premi ENTRAR per a treballar

ENTRAR

PREMI
PROTECCIÓ
DE DADES
EN EL DISENY
2013

adcat



TESIS

La solució integral per a la gestió de centres sanitaris

iETC **TESIS** HCE

6inf
Solucions per a sistemes
d'informació sanitària

www.sisinf.com





Activació d'un usuari

Les funcionalitats que permet la HCe es poden agrupar en dos grans grups:

- **Accessos.** Consulta de qualsevol element de la HCe
- **Accions.** Consulta, gravació i/o activació de qualsevol element de la HCe

És important que es defineixin el màxim nombre de característiques del treballador per permetre elaborar un perfil d'accés més acurat

Codi personal:	110938
DNI:	
Mòbil:	
1r Cognom	
2n Cognom	
Nom:	
Nom Complet:	
Responsable:	
Edifici:	Hospital Sant Jaume de Calella Hospital Sant Jaume de Calella-1377
Perfil:	AUXI.INF. ETC - AXE AUXI.INF. ETC-194
Categoria:	AUXILIAR D'INFERM. AUXILIAR D'INFERM.-762
Servei/Grup:	INFERMERIA INFERMERIA-132
Serv. assist.:	-
Un. Inf.:	-
Nº col·legiat:	
Conexió remota:	
Id con. remota:	
Model BlackBerry:	
Tipus identif.:	DNI/NIF
Tipus col·legiat:	
Especialitat metge:	-

Active Directory

Usuari:		Actualitzar l'AD	Crear carpeta	Crear bústia	Sincronizar des d'Active Directory
Password:					
Nom complet:					
Nom:					
Cognoms:					
mail:					
Script de inicio:					
Company:	HOSP. S. JAUME CALELLA				





Accés a la història clínica Metges i infermeres

Amplitut

Però les accions permeses no són al 100% per cap dels dos col·lectius

100%¹

Profunditat

(1) Excepte medicina laboral o les HC protegides dels treballadors que ho demanen





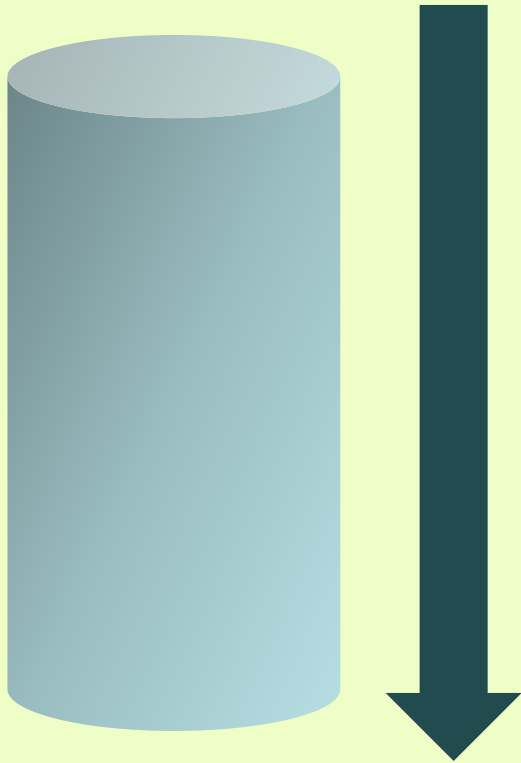
Accés a la història clínica

Resta de professionals

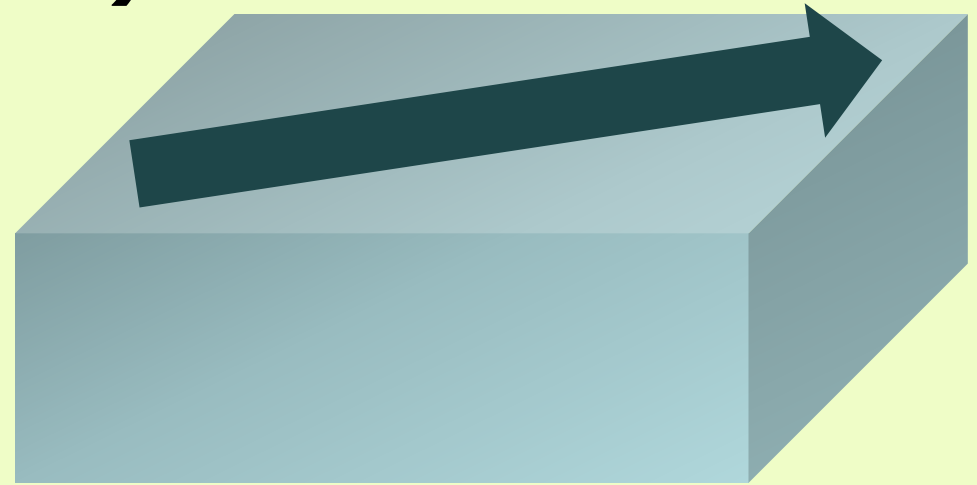
- Amplitut

+ Amplitut

a)



b)



+ Profunditat

- Profunditat



Perfil d'accés a la història clínica

12:02:03 25/03/2014

Edifici: Hospital Sant Jaume de Calella

Perfil: CAP ARENYS DE MAR

Categoria: CAP BLANES

Servei/Grup: CAP BLANES II

Serv. assist.: CAP Calella

Un. Inf.: CAP CANET DE MAR

Nº col·legiat: CAP El Rieral (Lloret de Mar)

Conexió remota: CAP Fenals (Lloret de Mar)

Id con. remota: CAP II MATARO

Model BlackBerry: CAP Lloret de Mar

Tipus identifi.: CAP Malgrat de Mar

Tipus col·legiat: CAP Palafròls

Especialitat metge: CAP PINEDA DE MAR

Centre de Rehabilitació Can Xaubet
Centre de Rehabilitació de Tordera
Centre de RHB Selva Marítima
CORPORACIO DE SALUT
Hospital Comarcal de Blanes
Hospital Sant Jaume de Calella

12:11:38 25/03/2014

Categoria: AUXILIAR D'INFERM.

Servei/Grup: GERENT

Serv. assist.: IMATGE I COMUNIC.

Un. Inf.: INFERMERIA

Nº col·legiat: INFORMATIC

Conexió remota: LLEVADORA

Id con. remota: METGE

Model BlackBerry: NETEJA

Tipus identifi.: ODONTOLEG

Tipus col·legiat: OPTOMETRISTA

Especialitat metge: PORTA-LLITERES

PSICOLEG/A
SECRETARIA DIRECCIO
SEGURETAT
TECNIC
TECNIC ESP. RADIOL.
TECNIC LABORATORI
TERAPEUTA OCUPAC.
TES FP-2
TES FP-3
TREB. SOCIAL

La combinació dels quatre elements determina els permisos per:

- Accessos
- Accions

12:01:45 25/03/2014

Perfil: AUXI.INF. ETC - AXE

Categoria: ADMISSIONS VARIIS KOR* KOR

Servei/Grup: ADMISSIONS VARIIS-1 - AD1

Serv. assist.: ARXIU - ARX

Un. Inf.: ARXIUS (ADM) - AXI

Nº col·legiat: ARXIUS MANT. - ARM

Conexió remota: ARXIUS-COORDINACIO - ARC

Id con. remota: AT.DOMICIL.INTEG. - ADI

Model BlackBerry: ATENCIO CLIENT - ATC

Tipus identifi.: ATENCIO PRIMARIA - ATP

Tipus col·legiat: AUXILIARS PRIMARI - AXP

Especialitat metge: AUXI.INF. ETC - AXE

C.CAL+CEX+INF - CAC
CALELLA ADM+CAP - CAV
CAP CALELLA - CAL
CAP CALELLA - CAPS - CCC
CAP COMPTABILITAT - CTC
CAP D'AREA - SUP
CAP II MATARO - CMT
CAP LLORET - CAPS - LLL
CAP LLORET - LLO
CAP LLORET INFERMERIA - LLI

12:02:36 25/03/2014

Servei/Grup: INFERMERIA

Serv. assist.: CAP LLORET

Un. Inf.: CAP MALGRAT

Nº col·legiat: CAP PALAFOLLS

Conexió remota: CC.EE.

Id con. remota: CIRURGIA

Model BlackBerry: COMPRES

Tipus identifi.: COMPTABILITAT

Tipus col·legiat: CONTROL GESTIO

Especialitat metge: CUINA

DIAGNOSTIC IMATGE
DIRECCIO
DOCUMENTACIO
ELECTROMEDICINA
FACTURACIO
FARMACIA
GINECOLOGIA
HOSPITAL DIA
HOSPITALITZACIO
IMATGE I COMUN.
INFERMERIA



Perfil d'accés a la història clínica

A la CSMS hi han aquests perfils bàsics d'usuari d'HCe:

- **Metges**
- **Infermeres**
- **Auxiliars d'infermeria**
- **Tècnics i altres titulacions assistencials**
- **Tècnics i altres titulacions no assistencials**
- **Treballadors socials**
- **Administratius**
- **Administradors d'HCe**

IdPerfil	Perfil	Permis	Valor
IFR	INFERMERIA	ACCIO	ACOLLIDAPLANTA
IFR	INFERMERIA	ACCIO	ALTAINFERMERIA
IFR	INFERMERIA	ACCIO	ALTAINFERMERIAANUL
IFR	INFERMERIA	ACCIO	APLICACIONSEXTERNES
IFR	INFERMERIA	ACCIO	ASSIGNACIO
IFR	INFERMERIA	ACCIO	ASSIGNACIOLLIT
IFR	INFERMERIA	ACCIO	CARDIOSOFT
IFR	INFERMERIA	ACCIO	CONTROLCONSTANTS
IFR	INFERMERIA	ACCIO	CURSCL
IFR	INFERMERIA	ACCIO	DIETES





11:56:32
25/03/2014



Tancament d'un usuari

11:57:33 25/03/2014

Lista usuaris de Denario pendents de processar

	CACHE	CP	DATA	1r COGNOM	2N COGNOM	NOM	TÍTOL	ORGANITZACIÓ	DEPARTAMENT	USUARI	DATA ACCIÓ
	Sí	104185	31/03/2014				DIPLOMAT/DA INFERMERIA	HOSP. S. JAUME CALELLA	URGENCIES		24/02/2014 13:30:26
	Sí	104973	31/03/2014				DIPLOMAT/DA INFERMERIA	HOSP. S. JAUME CALELLA	URGENCIES		05/03/2014 10:40:37
	Sí	107379	27/03/2014				DIPLOMAT/DA INFERMERIA	HOSP.COMARC. SELVA	URGENCIES		24/02/2014 10:13:01
	Sí	108506	31/03/2014				DIPLOMAT/DA INFERMERIA	HOSP. S. JAUME CALELLA	5ª PLANTA CALELLA		05/03/2014 10:13:13
	Sí	108642	30/03/2014						URGENCIES		20/03/2014 11:21:09
	Sí	108652	25/03/2014						URGENCIES		19/03/2014 14:11:17
	Sí	110033	28/03/2014						URGENCIES		20/02/2014 16:39:36
	Sí	110268	21/03/2014						URGENCIES		14/03/2014 13:41:00
	Sí	110464	30/03/2014						URGENCIES		20/03/2014 13:44:08
	Sí	110575	27/03/2014						URGENCIES		19/03/2014 13:06:08
	Sí	110648	31/03/2014						URGENCIES		06/03/2014 12:55:34
	Sí	110669	31/03/2014						URGENCIES		25/02/2014 10:19:21
	Sí	110771	25/03/2014						URGENCIES		19/03/2014 9:17:31
	Sí	110792	31/03/2014						URGENCIES		25/02/2014 11:23:18
	Sí	110838	31/03/2014						URGENCIES		20/03/2014 12:20:49
	Sí	110860	31/03/2014						URGENCIES		18/03/2014 14:20:30
	Sí	110863	31/03/2014				DIPLOMAT/DA INFERMERIA	HOSP. S. JAUME CALELLA	LLARGA ESTADA		26/02/2014 10:21:56
	Sí	110867	25/03/2014				AUXILIAR D'INFERMERIA	HOSP. S. JAUME CALELLA	2ª PLANTA CALELLA		19/03/2014 11:56:21
	Sí	110874	31/03/2014				DIPLOMAT/DA INFERMERIA	HOSP. S. JAUME CALELLA	UNIT.CIRUG.SIN INGRES		04/03/2014 13:34:11
	Sí	110886	31/03/2014				AUXILIAR D'INFERMERIA	HOSP. S. JAUME CALELLA	URGENCIES		07/03/2014 14:27:00
	Sí	110911	25/03/2014				DIPLOMAT/DA INFERMERIA	SOCIO SANITARI CALELLA	LLARGA ESTADA		31/01/2014 13:37:02
	Sí	110915	31/03/2014				DIPLOMAT/DA INFERMERIA	HOSP. S. JAUME CALELLA	1ª PLANTA CALELLA		21/03/2014 11:49:24
	Sí	110917	25/03/2014				AUXILIAR SANITARIA	HOSP.COMARC. SELVA	CAMILLERS		24/03/2014 14:35:45
	Sí	110922	25/03/2014				DIPLOMAT/DA INFERMERIA	HOSP. S. JAUME CALELLA	URGENCIES		24/02/2014 13:06:02
	Sí	110946	30/03/2014				DIPLOMAT/DA INFERMERIA	HOSP. S. JAUME CALELLA	URGENCIES		24/03/2014 13:01:01

El camí invers del protocol de col·laboració entre RRHH i el Departament d'Informàtica. Una vegada finalitzat el contracte, l'endemà s'anul·la la configuració definida d'accessos i accions del treballador que ha cesat.





Modificacions

1. És habitual que durant la feina habitual es produeixin errors en determinades accions sobre la HCe. Els més freqüents són els relacionats amb l'escriptura en informes o curs clínic, i s'ha de permetre una rectificació dins un termini raonable.

- El curs clínic es pot modificar durant la jornada laboral (o equivalent de 8 hores).
- Els informes d'alta d'urgències es tanquen en el moment de donar l'alta.
- Els informes d'alta d'hospitalització es tanquen el mateix dia del alta, excepte si el destí és defunció que és farà als 30 dies.
- Els informes d'infermeria segueixen el mateix criteri que els de alta.
- Els informes de CC.EE. es tanquen a les 48 hores.
- Els informes de proves complementàries:
 - R.X.: Es tanquen automàticament al cinquè dia.
 - Les altres proves es tanquen a les 24 hores.
- Les valoracions tenen data de tancament variable segons la seva definició.

2. Registre d'Incidències per sol·licitar i registrar de manera centralitzada tots els processos de modificacions

L'usuari [redacted] ha donat d'alta la incidència 101126
noReply@salutms.cat
Enviado: martes 26/01/2016 14:52
Para: [redacted]

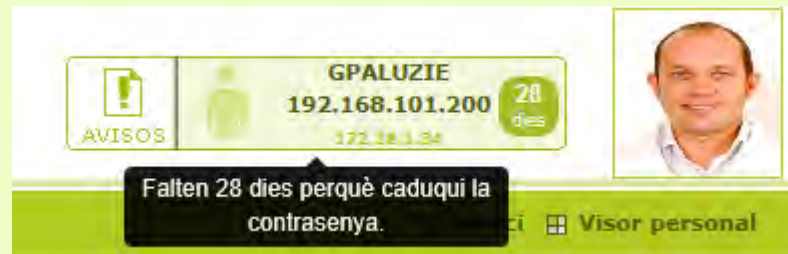
Eliminar ECG

[redacted]: La paciente [redacted]
[redacted], tiene dos ECG del día 26/01/2016,
el primero se tendría que anular, porque he tenido un
error al hacerlo. ID 1607665

3. Les anul·lacions de documents assistencials la realitzen els usuaris administradors d'HCe del Servei de Gestió de Documentació Assistencial



Protecció i avaluació accessos



- 1. Es canvia la paraula de pas com a mínim mensualment.**
- 2. El salvapantalles dels ordinadors està regulat amb paraula de pas.**
- 3. Auditoria d'accessos a un pacient aleatori i un altre concret (treballador o VIP), cada un o dos mesos.**
- 4. Es fa publicitat interna dels resultats de les auditories d'accessos i també de les eventuais sancions aplicades als treballadors, si és el cas.**





Dues Comissions assessores de la Direcció (òrgans de debat intern)

- **D'Història Clínica**

La definició de cada nou element de la HC porta associat els paràmetres d'accés.

- **Protecció de dades o "LOPD"**

Valora canvis en accéssos i accions. Seguiment accessos, auditories, dubtes en drets ARCO, protecciodades@salutms.cat





Recomanacions

- **Centralització de la creació d'usuaris (RRHH)**
- **No utilitzar usuaris genèrics**
- **Accés/accions per defecte a la HC definit segons el perfil professional i plasmat al Document de Seguretat del centre**
- **Ampliació de la capacitat d'accés/accions segons necessitats justificades i raonades**
- **Potser cal replantejar l'accés de metges i infermeres al 100%. No ho era al començament de la HC electrònica**
- **Presència d'òrgans de debat amb actes escrites per justificar els canvis en l'accés a la HC**
- **Realitzar auditories rutinàries d'accessos amb publicitat interna**





www.salutms.cat



Corporació de Salut del Maresme i la Selva